

# DECLARAȚIA PRIMARULUI MUNICIPIULUI BACĂU

privind

## POLITICA referitoare la CALITATE și MEDIU

**VIZIUNEA** Dezvoltarea durabilă și echilibrată a municipiului Bacău, în vederea îmbunătățirii calității vieții cetățenilor, mediului social și de afaceri, mediului cultural și de învățământ.

**MISIUNEA** Asigurarea de servicii publice performante și de calitate și administrarea cu eficiență și eficacitate a domeniului public și privat al municipiului Bacău.

**VALORILE** pe care le împărtășim pentru realizarea misiunii noastre sunt:

- ✓ *Competență*
- ✓ *Profesionalism*
- ✓ *Transparență*
- ✓ *Onestitate*

În centrul preocupărilor noastre se află permanent:

**OMUL** care are dreptul la o viață sănătoasă într-un mediu adecvat

**CALITATEA** serviciilor oferite cetățenilor noștri precum și tuturor părților interesate, în vederea creșterii încrederii și satisfacției acestora

- ✦ Satisfacerea așteptărilor și cerințelor exprimate de către cetățeni, a cerințelor legale și de reglementare, este un obiectiv major al politicii noastre manageriale. Pentru gestionarea optimă a acestui obiectiv, la nivelul instituției s-a implementat și menținut Sistemul de Management Integrat Calitate-Mediu, în conformitate cu cerințele standardelor internaționale ISO 9001 și ISO 14001.
- ✦ Implementarea acestui sistem asigură o abordare unitară și coerentă a activităților la toate nivelurile de competență managerială din organizație. Se poate garanta astfel faptul că procesele și activitățile desfășurate sunt planificate, implementate, monitorizate și îmbunătățite continuu pentru a furniza încredere și satisfacție cetățenilor, agenților economici care își desfășoară activitatea în municipiul Bacău, precum și salariaților din cadrul instituției noastre.
- ✦ Importanța satisfacerii cerințelor cetățenilor este comunicată în cadrul instituției la toate nivelurile reprezentative. Mesajul nostru către cetățeni este transmis prin toate canalele de comunicare disponibile. Urmărim, analizăm și valorificăm în permanență feed-back-ul primit, pentru fundamentarea politicilor noastre de îmbunătățire continuă.

- ✦ În ceea ce privește problematica de mediu, învățând din trecut și din experiența altor instituții publice din țara noastră sau din alte state comunitare și gândind spre viitor, conștientizăm faptul că protecția mediului este o parte importantă din responsabilitatea instituției noastre. Ne angajăm să îmbunătățim continuu performanța de mediu, să acționăm pentru prevenirea poluării și să asigurăm conformitatea cu cerințele legale, de reglementare și cu alte cerințe aplicabile activităților proprii și serviciilor furnizate, cu impact asupra mediului.

*Politica referitoare la calitate și mediu vizează următoarele obiective generale:*

- ✦ *Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii urbane și sociale, în vederea îmbunătățirii calității și eficienței furnizării serviciilor publice, protecției și îmbunătățirii calității mediului înconjurător;*
- ✦ *Crearea unei infrastructuri de afaceri competitivă și în concordanță cu normele europene;*
- ✦ *Dezvoltarea capacității administrative, în scopul îmbunătățirii continue a performanței globale a instituției*

Pentru atingerea acestor obiective, managementul de la cel mai înalt nivel a instituției se angajează să întrețină o cultură a organizației orientată spre îmbunătățirea continuă a serviciilor furnizate, a proceselor și eficacității Sistemului Integrat de Management Calitate-Mediu, să asigure disponibilitatea resurselor necesare și să efectueze periodic analize ale sistemului, în vederea îmbunătățirii permanente a acestuia.

Pentru aplicarea politicii declarate în Manualul Sistemului Integrat de Management, documentele sistemului au fost comunicate întregului personal și au fost create condiții optime de implementare.

Coordonarea activităților legate de menținerea și îmbunătățirea Sistemului Integrat de Management Calitate-Mediu este încredințată directorului executiv al Direcției Tehnice care este desemnat Reprezentantul Managementului pentru Sistemul Integrat ISO 9001-ISO 14001 și caruia îi sunt delegate responsabilitatea și autoritatea necesare.

Compartimentele cărora le-au fost alocate responsabilități prin documentația Sistemului Integrat de Management vor aplica în mod obligatoriu reglementările stabilite și vor contribui în mod activ la îmbunătățirea continuă și dezvoltarea Sistemului de Management implementat în cadrul instituției.

În calitate de primar al municipiului Bacău îmi exprim angajamentul pentru asigurarea resurselor necesare și respectiv implicarea personală pentru îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului Integrat de Management, pentru creșterea satisfacției și încrederii cetățenilor și a celorlalți membri ai comunității locale în instituția publică MUNICIPIUL BACĂU.



octombrie 2010