



România  
Judetul Bacău  
Consiliul Local al Municipiului Bacău

Anexa nr. 7 la H.C.L nr. 163 din 27 mai 2010

**REGULAMENT**

**pentru efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate  
cu autobuze, în Municipiul Bacău**

**CAPITOLUL I**

**Dispoziții generale**

**ART.1 (1)** Prezentul **Regulament** stabilește cadrul juridic privind efectuarea serviciului de transport public local prin curse regulate cu autobuze în Municipiul Bacău, definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru efectuarea serviciului, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, precum și raporturile dintre operatorul de transport rutier și utilizatorii serviciului și a fost elaborat avându-se în vedere prevederile *Legii nr.92 din 10 aprilie 2007 a serviciilor de transport public local cu modificările și completările ulterioare, ale Ordinului nr.972 din 3 octombrie 2007 al Ministrului Transporturilor privind aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local și a Caietului de sarcini-cadru, precum și ale Legii nr.51 din 8 martie 2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare.*

**(2)** Prevederile prezentului **Regulament** se aplică serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate efectuat cu autobuze.

**(3)** Serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze se poate efectua numai în condițiile respectării prevederilor prezentului **Regulament**, ale Caietului de sarcini al serviciului de transport public local și ale reglementărilor în vigoare din domeniul transporturilor rutiere.

**ART.2** Organizarea și efectuarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze trebuie să asigure satisfacerea unor cerințe și nevoi de utilitate publică ale comunității Municipiului Bacău și anume:

- a. satisfacerea cu prioritate a nevoilor de transport ale populației și ale operatorilor economici pe teritoriul Municipiului Bacău;
- b. îmbunătățirea siguranței rutiere, protecției mediului și calității transportului public local;
- c. deplasarea în condiții de siguranță și de confort, inclusiv prin asigurarea de risc a persoanelor transportate, precum și a bunurilor acestora prin polițe de asigurări;
- d. accesul egal și nediscriminatoriu al operatorilor de transport la piața transportului public local de persoane prin curse regulate cu autobuze;
- e. optimizarea funcționării pieței transportului public local de persoane prin curse regulate cu autobuze prin asigurarea unui cadru concurențial normal, dinamic și loial.

**ART.3** În sensul prezentului **Regulament**, termenii și noțiunile utilizate se definesc după cum urmează:

1. **autoritate de autorizare** - compartimentul specializat de transport local din cadrul Aparatului de specialitate al Primarului Municipiului Bacau;
2. **caiet de sarcini al licenței de traseu** - documentul care însoțește licența de traseu, care cuprinde în principal cerințele pentru asigurarea programului de circulație și realizarea unui transport în condiții de siguranță și confort;
3. **copie conformă a licenței de transport** - documentul eliberat în baza licenței de transport de către Autoritatea Rutieră Română - A.R.R., în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2005 privind transporturile rutiere, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 102/2006, cu modificările și completările ulterioare, pentru fiecare dintre autobuzele (sau ansamblurile de vehicule rutiere) utilizate de operatorul de transport rutier la operațiuni de transport rutier;
4. **licență de transport** - documentul eliberat de Autoritatea Rutieră Română - A.R.R., în condițiile legii, care atestă ca operatorul de transport îndeplinește condițiile de onorabilitate, capacitate financiară și competență profesională, aceasta având acces la transportul rutier public;
5. **licență de traseu** - documentul care dă dreptul operatorului de transport rutier să efectueze transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze pe un anumit traseu, conform programului de transport;
6. **persoană desemnată** - persoana fizică care are calitatea de manager al activității de transport rutier, posedoare a unui certificat de competență profesională și care este angajată pe bază de contract de muncă să conducă permanent și efectiv activitatea de transport a operatorului de transport;
7. **program de circulație** - documentul utilizat în transportul public local de persoane prin curse regulate cu autobuze, care conține în principal informații privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, stațiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanțele dintre stații și intervalele de succedare a curselor;
8. **program de transport public local** - programul propus și aprobat de Consiliul Local al Municipiului Bacau, prin care se stabilesc traseele pentru transportul public local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Bacau, programele de circulație, capetele de traseu, stațiile publice, numărul și capacitatea autobuzelor necesare;
9. **stație publică** - punctul de pe traseul unui serviciu de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze, amenajat corespunzător, semnalizat printr-un indicator rutier și care să aibă în dotare un panou suplimentar pe care este atașat orarul conform căruia opresc autobuzele pentru urcarea și coborârea persoanelor transportate;
10. **traseu** - parcursul care asigură legătura între mai multe obiective, cuprinse între două capete, pe care se efectuează transport public local de persoane prin curse regulate.
11. **utilizator al serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate** - persoana fizică sau juridică beneficiară a serviciului.

**ART.4** Consiliul Local al Municipiului Bacau și Primarul Municipiului Bacau-**autoritățile administrației publice locale ale Municipiului Bacau**- vor urmări în exercitarea atribuțiilor, competențelor și drepturilor ce le revin conform legii, ca efectuarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze să se realizeze în condiții de siguranță rutieră, calitate și confort și în concordanță cu interesul general al comunității pe care o reprezintă, în conformitate cu legislația în vigoare.

## **CAPITOLUL II**

### **Efectuarea transportului public local**

#### **SECȚIUNEA 1**

#### **Principiile și obiectivele efectuării transportului public local de persoane prin curse regulate cu autobuze în municipiul Bacau**

**ART.5** Transportul public local de persoane prin curse regulate cu autobuze se efectuează numai în condițiile respectării prevederilor Legii serviciilor de transport public local nr. 92/2007 cu modificările și completările ulterioare, ale Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2005, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 102/2006, cu modificările și completările ulterioare, ale reglementărilor naționale și ale Uniunii Europene în vigoare din domeniul transporturilor rutiere, ale acordurilor și convențiilor internaționale la care România este parte, precum și a prevederilor prezentului regulament.

**ART.6(1)** Transportul public local de persoane prin curse regulate, cu autobuze în Municipiul Bacau, se poate efectua numai cu vehicule rutiere ecologice sau cu grad de poluare scăzut (Euro 5) având o vechime de cel mult 2 ani la data delegării gestiunii serviciului, a căror stare tehnică corespunde reglementărilor specifice în vigoare, având inspecția tehnică periodică valabilă, acestea fiind clasificate/încadrate corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare.

**(2)** Pentru accesul la infrastructura rutieră, vehiculele rutiere fabricate în țară sau în străinătate, înmatriculate sau care urmează să fie înmatriculate în România, sunt supuse omologării în vederea înmatriculării ori înregistrării și/sau inspecției tehnice periodice, după caz, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

**(3)** Transportul public local de persoane prin curse regulate, cu autobuze se efectuează numai cu vehicule rutiere ecologice sau cu grad de poluare scăzut (Euro 5) destinate prin construcție acestui tip de transport.

**ART.7** Transportul public local de persoane prin curse regulate cu autobuze se efectuează cu respectarea ansamblului reglementărilor care contribuie la îmbunătățirea siguranței rutiere, referitoare la condițiile pe care trebuie să le îndeplinească mijloacele de transport, infrastructura rutieră, persoanele cu atribuții care concurează la siguranța circulației și ceilalți participanți la trafic.

**ART.8** Efectuarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze trebuie să asigure:

- a. creșterea nivelului de calitate al serviciului și de confort al utilizatorilor serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze;
- b. accesul la serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze și protecția categoriilor sociale defavorizate;
- c. informarea publicului călător;
- d. executarea transportului public local de persoane prin curse regulate cu autobuze în condiții de regularitate, siguranță și confort;
- e. corelarea capacității de transport cu fluxurile de călători existente;
- f. continuitatea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze.

## SECȚIUNEA a 2-a

### Licențe, autorizații și alte documente necesare pentru efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate

**ART.9** Serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze în Municipiul Bacău se efectuează numai de către operatori de transport rutier care dețin licență de transport valabilă.

**ART.10** Serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze se efectuează pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Bacău.

**ART.11** Operatorul de transport are obligația de a deține la bordul mijloacelor de transport în comun, pe toată durata transportului public de persoane prin curse regulate cu autobuze, următoarele documente:

- a. licența de traseu și caietul de sarcini al acesteia ;
- b. programul de circulație;
- c. copia conformă a licenței de transport ;
- d. legitimația de serviciu valabilă a conducătorului auto, din care să reiasă că este angajat al operatorului de transport;
- e. contractul de leasing în original ori o copie conformă cu originalul, în cazul în care autobuzul este utilizat în baza unui asemenea contract;
- f. actul prin care se dovedește dreptul de muncă în România, în cazul conducătorilor auto străini;
- g. asigurarea pentru persoanele transportate și bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina operatorului de transport, în copie;
- h. certificatul de competență profesională al conducătorului auto pentru transportul rutier public de persoane, valabil, după caz.

**ART.12** Licența de traseu se eliberează de către Autoritatea de autorizare, respectiv Compartimentul autorizare activitate economică și transport din cadrul Aparatului de specialitate al Primarului Municipiului Bacău pentru traseele cuprinse în programul de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze, însoțită de caietul de sarcini al acesteia și de programul de circulație.

**ART.13** Licența de traseu se eliberează în numărul de exemplare corespunzător numărului mijloacelor de transport în comun utilizat pentru efectuarea tuturor curselor prevăzute în programul de circulație.

## SECȚIUNEA a 3-a

### Siguranța rutieră

**ART.14** În scopul prevenirii cauzelor generatoare de evenimente rutiere, operatorul de transport care efectuează serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze în Municipiul Bacău are obligația să adopte măsurile necesare pentru cunoașterea, aplicarea și respectarea reglementărilor legale privind siguranța rutieră și a condițiilor pe care trebuie să le îndeplinească mijloacele de transport și persoanele cu atribuții care concurează la siguranța circulației.

**ART.15** Operatorul de transport care efectuează serviciul de transport public local prin curse regulate cu autobuze în Municipiul Bacău are următoarele îndatoriri:

1. să respecte reglementările legale privind omologarea, înmatricularea, efectuarea inspecțiilor tehnice periodice, repararea, întreținerea, (reglarea, modificarea constructivă și reconstrucția mijloacelor de transport);
2. să utilizeze autobuze a căror stare tehnică corespunde reglementărilor naționale de siguranță rutieră și de protecție a mediului înconjurător, cu inspecția tehnică periodică/revizia tehnică periodică valabilă și certificate/ clasificate/încadrate corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare;
3. în intervalul dintre două inspecții tehnice periodice/revizii tehnice periodice, să asigure menținerea autobuzelor într-o stare tehnică corespunzătoare, în vederea încadrării în normele tehnice privind siguranța circulației rutiere, protecția mediului și în categoria de folosință conform destinației, utilizând în acest scop numai sisteme, echipamente, componente, entități tehnice, piese de schimb, materiale de exploatare și dotări obligatorii de origine sau omologate/certificate conform legislației în vigoare;
4. să monteze, prin operatori economici autorizați, tahografe și limitatoare de viteză cu aprobare de model la autobuze;
5. să nu permită plecarea în cursă a vehiculelor care au tahograful sau limitatorul de viteză defect, nesigilat ori fără suficiente foi de înregistrare pentru efectuarea întregului parcurs al transportului;
6. să informeze conducătorii mijloacelor de transport și lucrătorii mobili cu privire la regulamentele interne ale operatorului de transport și prevederile relevante ale contractelor colective de muncă;
7. să verifice pe foile de înregistrare sau pe cartelele conducătorilor auto utilizate modul în care aceștia respectă prevederile legale în vigoare privind perioadele de conducere și de odihnă și să ia măsurile necesare pentru a împiedica repetarea unor nereguli în acest sens;
8. să verifice funcționarea tahografului și a limitatorului de viteză, inclusiv cu ocazia analizării diagramelor-tahograf sau a înregistrărilor stocate în memoria cardului conducătorului auto/tahografului digital, după caz;
9. să nu permită intervenția persoanelor neautorizate asupra tahografelor și a limitatoarelor de viteză;
10. să întocmească programul de executare a transporturilor, astfel încât conducătorii mijloacelor de transport și lucrătorii mobili să poată respecta prevederile legale privind timpul de lucru, de odihnă și de repaus;
11. să se asigure că, conducătorii mijloacelor de transport respectă normele de protecție a muncii, protecție a mediului, prevenire și combatere a incendiilor, pe tot timpul efectuării transportului;
12. să permită efectuarea transporturilor numai în limita numărului de locuri înscris în certificatul de înmatriculare; să se asigure spații libere suficiente pentru transportul bagajelor pasagerilor;
13. să respecte procedurile ce trebuie urmate în caz de accident și să aplice procedurile corespunzătoare pentru a preveni producerea unor noi accidente sau a unor încălcări grave ale regulilor de circulație;
14. să respecte întocmai legile și reglementările specifice serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze.

**ART.16** Responsabilitățile ce revin persoanei desemnate să conducă permanent și efectiv activitatea de transport sunt cele stabilite prin Ordinul ministrului transporturilor nr. 761/1999 privind desemnarea, pregătirea și atestarea profesională a persoanelor care conduc permanent și efectiv activități de transport rutier, cu modificările și completările ulterioare.

**ART.17** Sarcinile consilierului de siguranță sunt cele prevăzute în Regulamentul pentru desemnarea, pregătirea profesională și examinarea consilierilor de siguranță pentru transportul rutier, feroviar sau pe căile navigabile interioare al mărfurilor periculoase, aprobat prin Ordinul ministrului transporturilor, construcțiilor și turismului nr. 1.044/2003, cu modificările și completările ulterioare.

**ART. 18** Conducătorii mijloacelor de transport au următoarele atribuții și responsabilități:

1. să se prezinte pentru efectuarea examinării medicale și psihologice, inițială și periodică, și să respecte recomandările comisiilor medicale și psihologice;
2. să respecte normele și regulile privind conducerea în condiții de siguranță rutieră și conduita preventivă;
3. să respecte regulile privind prevenirea accidentelor de muncă în circulația rutieră;
4. să respecte regulile privind încărcarea, repartizarea încărcăturii, asigurarea și fixarea mărfurilor transportate;
5. să cunoască și să respecte măsurile ce trebuie luate după un accident sau incident în ceea ce privește asigurarea vehiculului, protecția personală și a celorlalți participanți la trafic, protecția mediului, protecția bunurilor;
6. să respecte perioadele de conducere și perioadele de odihnă, conform reglementărilor legale în vigoare, și să utilizeze corect tahograful;
7. să nu intervină asupra tahografului sau a limitatorului de viteză pentru scoaterea acestora din uz sau modificarea caracteristicilor de funcționare;
8. să respecte întocmai legile și reglementările specifice transportului public local de persoane prin curse regulate cu autobuze.

**ART.19** Operatorul de transport care efectuează serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze în Municipiul Bacău va întreprinde o investigație pe linie administrativă în toate cazurile de accidente de circulație în care au fost angajate autobuzele utilizate, indiferent de gravitatea accidentului.

**ART.20** Rezultatele cercetării administrative vor sta la baza adoptării măsurilor ce se impun pentru eliminarea repetării cauzelor generatoare de evenimente rutiere.

#### **SECȚIUNEA a 4-a**

##### **Condiții privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate cu autobuze pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Bacău**

**ART.21** Operatorul de transport va efectua serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze în Municipiul Bacău cu respectarea următoarelor obligații:

1. să asigure afișarea la părțile din față și laterală dreapta ale mijlocului de transport a indicativului și a capetelor traseului; la partea din spate a mijlocului de transport se va afișa cel puțin indicativul traseului. Elementele de informare menționate anterior vor fi iluminate corespunzător pe timp de noapte sau în condiții de vizibilitate scăzută;
2. în salonul mijlocului de transport va fi asigurată informarea publicului călător prin mijloace vizuale și sonore cu privire la denumirea stației care urmează și la legăturile cu alte mijloace de transport public local de persoane;
3. să asigure afișarea în salonul mijlocului de transport a numelui conducătorului acestuia, a hărții schematice care să permită vizualizarea traseului și a rețelei de trasee, a instrucțiunilor privind modul de desfășurare a transportului, a obligațiilor publicului călător și a altor informații de utilitate publică privind transportul, stabilite prin reglementările în vigoare;

4. să asigure vânzarea legitimațiilor/abonamentelor de călătorie în toate stațiile stabilite de comun acord cu autoritatea administrației publice locale și nominalizate într-o anexă la contractul de delegare a gestiunii aprobat prin hotărârea de atribuire;
5. în stațiile din programul de circulație, să asigure afișarea codului traseului, a intervalelor de succedare a curselor, precum și a hărților simplificate cu indicarea traseelor și stațiilor pentru informarea publicului călător;
6. să emită abonamente de călătorie cu respectarea reglementărilor în vigoare, inclusiv pentru categoriile sociale care beneficiază de reduceri ale costului abonamentului;
7. să asigure accesul liber și nediscriminatoriu la transport, în baza documentelor stabilite de reglementările legale în vigoare, al persoanelor care beneficiază de facilități/gratuități la transport;
8. să asigure transportul gratuit al copiilor sub 5 ani;
9. mijlocul de transport trebuie să aibă locuri rezervate pentru persoane cu handicap, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în brațe;
10. să supravegheze urcarea și coborârea călătorilor, să nu plece mijlocul de transport din stații cu ușile deschise sau cu călători aflați pe scările acestuia, precum și cu persoane agățate de exteriorul caroseriei;
11. să nu admită la transport în salonul mijlocului de transport materii mirositoare, inflamabile, butelii de aragaz, tuburi de oxigen sau alte gaze, butoaie cu carbid, materiale explozibile, produse caustice ori acide, alte materiale sau obiecte care, prin format ori dimensiune, pot produce daune, vătămări corporale sau, prin natura materialului, pot murdări, ori alte obiecte sau mărfuri interzise la transportul public;
12. să nu îmbarce călători peste capacitatea maximă admisă a mijlocului de transport;
13. să asigure spațiile necesare pentru bagajele de mână ale călătorilor;
14. să îmbarce/debarce călători numai în stațiile special amenajate, prevăzute în programul de circulație;
15. să utilizeze numai legitimații/abonamente de călătorie cu regim special, agreeate de autoritatea administrației publice locale;
16. să nu permită transportul călătorilor decât pe bază de legitimații/abonamente de călătorie valabile sau alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;
17. să asigure călătorii și bagajele acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport;
18. să țină evidența curselor sosite și plecate, la fiecare capăt de linie;
19. să asigure înlocuirea mijlocului de transport imobilizat pe traseu;
20. să asigure, prin dispecerate și dotări speciale, urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare, precum și aplicarea cu operativitate a măsurilor ce se impun în caz de eveniment, incident, accident sau alte situații care pot afecta desfășurarea transportului, în vederea asigurării condițiilor asumate privind regularitatea, siguranța și confortul;
21. să dispună de echipaje de intervenție și depanare dotate corespunzător pentru degajarea drumului public sau a căii de rulare în cazul defectării mijlocului de transport.
22. să asigure informarea anticipată a publicului călător în legătură cu modificarea/suspendarea programului de circulație sau a unui traseu în caz de forță majoră;
23. să asigure, zilnic și ori de câte ori este nevoie, salubritatea, spălarea și dezinfectarea mijloacelor de transport;
24. să asigure condițiile de execuție a transportului în condiții de regularitate, siguranță și confort;
25. mijloacele de transport trebuie să fie echipate cu instalație de încălzire/condiționare a aerului în stare de funcționare;
26. să asigure aspectul estetic corespunzător al mijlocului de transport;
27. pe părțile laterale ale mijlocului de transport va fi inscripționată denumirea operatorului de transport;

28. la bordul mijlocului de transport trebuie să existe mijloace de prevenire și combatere a incendiilor, precum și ciocan pentru spart geamurile în caz de necesitate;
29. mijloacele de transport trebuie să aibă inspecția tehnică periodică sau, după caz, revizia tehnică periodică efectuată la termen.

### **CAPITOLUL III** **Drepturi și obligații**

**ART.22** Drepturile și obligațiile operatorului de transport care desfășoară activități de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze în Municipiul Bacău, sunt prevăzute în prezentul **Regulament** și în Caietul de sarcini aferente serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze aprobate de Consiliul Local al Municipiului Bacău, anexate la contractul de delegare a gestiunii aprobat prin hotărârea de atribuire.

**ART.23** Operatorul de transport care desfășoară serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze are următoarele drepturi:

- a. să întrerupă prestarea serviciului de transport public local în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către autoritățile administrației publice locale, cu obligația de a notifica întreruperea prestării serviciului în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de delegare a gestiunii;
- b. să încaseze tarifele aferente transportului public local de persoane prin curse regulate cu autobuze;
- c. să propună semestrial ajustarea tarifelor aferente transportului public local de persoane prin curse regulate cu rata inflației, după un an de la data semnării contractului de delegare a gestiunii ;
- d. să includă în tarifele de transport percepute călătorilor primele de asigurare pentru aceștia și pentru bagajele lor, precum și pentru riscurile ce pot decurge din efectuarea operațiunilor de transport, în cazul transportului public local de persoane prin curse regulate;
- e. să utilizeze patrimoniul propriu pentru asigurarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze;
- f. să utilizeze infrastructura tehnico-edilitară a sistemului de transport public local de persoane, în condițiile stabilite conform contractului de delegare a gestiunii;
- g. să beneficieze de o despăgubire adecvată și efectivă pentru prejudiciile aduse în caz de modificare unilaterală a contractului de delegare a gestiunii de către concedent, fără respectarea termenelor și condițiilor prevăzute în acesta;
- h. să ceară întreruperea serviciului în cazul în care continuarea activității ar conduce la crearea de prejudicii importante patrimoniului încredințat spre administrare;
- i. în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concedent, conform legislației în vigoare, se pot adresa instanței competente.

**ART. 24** Suplimentar față de obligațiile ce decurg din prevederile secțiunilor a 3-a și a 4-a ale cap. II, operatorul de transport are următoarele obligații:

- a) să respecte întocmai legile și reglementările specifice serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze;
- b) să asigure prestarea serviciului conform prevederilor contractuale;
- c) să respecte sarcinile asumate potrivit contractului de delegare a gestiunii serviciului;
- d) să respecte indicatorii de performanță și de calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii;
- e) să permită accesul liber și nediscriminatoriu al utilizatorilor la serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze;



- f) să asigure respectarea drepturilor utilizatorilor în efectuarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze;
- g) să efectueze transportul public de persoane prin curse regulate cu autobuze, conform prevederilor programului de transport, în condiții de calitate, siguranță, regularitate și confort;
- h) să asigure continuitatea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze;
- i) să coreleze capacitatea de transport cu fluxurile de călători existente;
- j) să fundamenteze și să supună spre aprobare delegatarului tarifele ce vor fi utilizate în activitatea de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze;
- k) să nu încarce în mod artificial costurile de operare;
- l) să pună la dispoziția publicului călători mijloace de transport care să îndeplinească condițiile impuse de legislația în vigoare privind siguranța circulației și protecția mediului;
- m) să efectueze întreținerea curentă, reparațiile curente și accidentale care se impun, conform programelor de întreținere, reparații, dotări și investiții;
- n) să fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru investiții din surse proprii, precum și diferența de tarif pentru protecție socială, conform legislației în vigoare, pentru a fi supuse aprobării Consiliului Local al Municipiului Bacău;
- o) în cazul în care sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la reducerea activității, să notifice de îndată acest fapt delegatarului, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității activității;
- p) să încheie și să onoreze contractele de asigurări pentru mijloacele de transport deținute, precum și asigurarea călătorilor și bunurilor acestora, conform prevederilor legislației în vigoare privind asigurările;
- q) să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulație, tarifele aplicate, precum și modificarea acestora;
- r) să aplice normele de protecție a muncii specifice activității desfășurate în cadrul serviciului contractat;
- s) să asigure accesul organelor de control ale delegatarului la informațiile privind executarea serviciului delegat și modul de exploatare a mijloacelor de transport și a infrastructurii aferente, după caz;
- ș) să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să se asigure respectarea programului de circulație și a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranța rutieră;
- t) să dețină la sediul social următoarele documente:
- asigurarea pentru persoanele transportate și bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina transportatorului;
  - cărțile de identitate ale vehiculelor, în original pentru cele deținute în proprietate, respectiv în copie pentru cele deținute în baza unui contract de leasing;
  - contractele de leasing pentru vehiculele utilizate;
  - avizele medicale și psihologice valabile pentru persoana desemnată să conducă permanent și efectiv activitatea de transport rutier, precum și pentru conducătorii auto;
  - toate documentele care atestă menținerea condițiilor inițiale care au stat la baza eliberării licenței de transport și a delegării gestiunii, după caz;
  - documentele doveditoare din care să rezulte angajarea în condiții legale a persoanelor cu funcții care concurează la siguranța circulației;
  - evidența și planificarea inspecțiilor tehnice periodice/ reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport;
  - evidența accidentelor de circulație, documentele de cercetare administrativă a accidentelor de circulație, precum și notele informative transmise în cazul accidentelor grave de circulație;
  - alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;

- t) să furnizeze Consiliului local al Municipiului Bacau și Primăriei Municipiului Bacau, respectiv autorităților de reglementare competente conform legii, informațiile solicitate și să asigure accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora prestează serviciul, necesare verificării și evaluării modului de prestare a serviciului;
- u) să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale, dacă acestea nu sunt acoperite prin polițe de asigurare;
- v) să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale și psihologice ale propriilor angajați;
- w) să pună în aplicare metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale impuse de normele legale în vigoare privind achizițiile de lucrări sau bunuri;
- x) să gestioneze serviciul public pe criterii de competitivitate și eficiență economică;
- y) să promoveze dezvoltarea, modernizarea și exploatarea eficientă a bazei tehnico-materiale aferente serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze.

**ART. 25** Au calitatea de utilizatori beneficiarii serviciilor de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze, persoane fizice sau juridice.

**ART.26(1)** Principalele **drepturi ale utilizatorilor** sunt următoarele:

- a. să beneficieze, liber și nediscriminatoriu, de serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze, conform art.24, lit"e" din prezentul Regulament.
- b. să aibă acces la informațiile publice cu privire la serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze. Autoritățile administrației publice locale ale Municipiului Bacau au obligația de a comunica informații cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului, la structura tarifară și la clauzele contractuale care sunt de interes public;
- c. să le fie aduse la cunoștință hotărârile adoptate de Consiliul Local al Municipiului Bacau cu privire la transportul public local de persoane prin curse regulate cu autobuze;
- d. să conteste hotărârile Consiliului Local al Municipiului Bacau în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect provocat de acestea, în condițiile legii;
- e. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de operatorul de transport rutier prin nerespectarea obligațiilor asumate prin contractul de delegare a gestiunii;
- f. să sesizeze autorităților administrației publice locale orice deficiențe constatate în efectuarea serviciilor de transport public local și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora;
- g. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- h. să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze.

(2) Categoriile de utilizatori, persoane fizice, prevăzute la art.21, pct.9 beneficiază, în condițiile legii, de facilități pentru plata serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze.

**ART. 27** Principalele **obligații ale utilizatorilor** sunt următoarele:

- a. să dețină legitimații de călătorie valabile sau alte documente de transport stabilite prin lege;
- b. să achite costul legitimațiilor de călătorie valabile pentru călătoriile pe care le efectuează, conform tarifelor menționate lizibil pe acestea;

- c. să aibă un comportament civilizată în raport cu personalul propriu al operatorului de transport, precum și cu ceilalți utilizatori.

#### **CAPITOLUL IV** **Indicatori de performanță**

**ART. 28 (1)** Indicatorii de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate cu autobuze sunt următorii:

1. numărul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație;
2. numărul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore;
3. numărul de călători afectați de situațiile prevăzute la pct. 1 și 2;
4. numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație;
5. numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului, dintre care:
  - a) numărul de reclamații justificate;
  - b) numărul de reclamații rezolvate;
  - c) numărul de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termenele legale;
6. vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători;
7. despăgubirile plătite de către operatorul de transport pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului;
8. numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit al autoritatilor administrației publice locale ale Municipiului Bacău privind nerespectarea prevederilor legale, ale Caietului de sarcini și/sau ale Contractului de delegare a gestiunii;
9. numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu al operatorului de transport.

(2) În efectuarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze se vor respecta indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul Regulament, aprobați prin hotărârea Consiliului Local al Municipiului Bacău.

(3) Consiliul Local al Municipiului Bacău, după caz, poate aproba și alți indicatori de performanță în efectuarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze, pe baza unor studii de necesitate și oportunitate în care se va ține seama de necesitățile Municipiului Bacău, nivelul de dezvoltare a infrastructurii tehnico-edilitare, precum și de cerințele reglementărilor legale în vigoare din domeniul transporturilor rutiere.

(4) Indicatorii de performanță se stabilesc cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

#### **CAPITOLUL V** **Răspunderi și sancțiuni**

**ART.29** Încălcarea dispozițiilor prezentului Regulament atrage răspunderea disciplinară, patrimonială, civilă, contravențională sau penală, după caz, în condițiile Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, ale Legii nr. 92/2007, precum și ale actelor normative din domeniul transporturilor rutiere.

## CAPITOLUL VI Dispoziții finale și tranzitorii

**ART.30** Regulamentul serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze este elaborat în conformitate cu Regulament-cadru și aprobat de Consiliul Local al Municipiului Bacau.

**ART.31(1)** La propunerea Politiei Primariei Municipiului Bacau se vor stabili prin Hotarare a Consiliului Local al Municipiului Bacau, potrivit dispozițiilor Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare, faptele care constituie contravenții în domeniul serviciului de transport public local, altele decât cele prevăzute în Legea nr. 51/2006, Legea nr. 92/2007 sau în alte reglementări legale, atât pentru operatorii de transport, cât și pentru utilizatori.

(2) Prin aceeași hotărâre a Consiliului Local al Municipiului Bacau se vor preciza măsurile de sancționare principale și, după caz, complementare care se aplică pentru contravențiile stabilite conform alin. (1).

(3) Constatarea și sancționarea contravențiilor se fac de către personalul împuternicit de Primarul Municipiului Bacau pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Bacau, conform legii.

**ART.32(1)** Serviciul Unitatea Municipală pentru Monitorizare din cadrul Aparatului de specialitate al Primarului Municipiului Bacau analizează și evaluează lunar gradul de respectare a indicatorilor de performanță.

(2) În urma evaluării prevăzute la alin. (1) se vor stabili un plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor de performanță precum și sancțiunile aplicabile pentru nerespectarea acestuia.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ  
ZAHARIA SVETLANA-GABRIELA



CONTRASEMNEAZĂ,  
SECRETARUL MUNICIPIULUI BACĂU  
NICOLAE OVIDIU POPOVICI



România  
Judetul Bacău  
Consiliul Local al Municipiului Bacău

Anexa nr. 8 la H.C.L. nr. 163 din 27 mai 2010

INDICATORII DE PERFORMANTA AI SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL  
DE PERSOANE PRIN CURSE REGULATE CU AUTOBUZE DIN MUNICIPIUL BACAU

Nr. crt.	Indicatori de performanta	Trimestrul I max. 4%	Trimestrul II max. 2%	Trimestrul III max. 2%	Trimestrul IV max. 3%	Total an
1.	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	0	0	0	0	
2.	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat serviciul pe o perioada mai mare de 24 de ore	max. 5%	max. 4%	max. 4%	max. 5%	
3.	Numarul de calatori efectiati la pct. 1 si 2	100%	100%	100%	100%	
4.	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic fata de numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie					
5.	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului din care:					
5.1	a) nr. de reclamatii justificate	max. 5%/traseu	max. 5%/traseu	max. 5%/traseu	max. 5%/traseu	
5.2	b) nr. de reclamatii rezolvate	100%	100%	100%	100%	

5.3	c)nr. de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns in termenul legal	0	0	0	0	0
6.	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile pentru calatori:					
6.1	a)vechimea parcului auto	max.2 ani	max.2 ani	max.2 ani	max.2 ani	
6.2	b)functionarea instalatiei de incalzire	100%	-	-	100%	
6.3	c)functionarea instalatiei de climatizare	-	100%	100%	-	
7.	Despagubiri platite de catre operatorul de transport pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	max.1% din cifra de afaceri	max.1% din cifra de afaceri	max.1% din cifra de afaceri	max.1% din cifra de afaceri	
8.	Numarul de abateri constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale,ale Caietului de sarcini si ale Contractului de concesiune	max.5/traseu	max.5/traseu	max.5/traseu	max.5/traseu	
9.	Numarul de accidente produse din vina personalului propriu al operatorului de transport	0	0	0	0	

CONTRASEMNEAZĂ,  
SECRETARUL MUNICIPIULUI BACĂU  
NICOLAE OVIDIU POPOVICI

