

DECLARAȚIA PRIMARULUI MUNICIPIULUI BACĂU

privind

POLITICA referitoare la CALITATE și MEDIU

VIZIUNEA

Dezvoltarea durabilă și echilibrată a municipiului Bacău, în vederea îmbunătățirii calității vieții cetățenilor, mediului social și de afaceri, mediului cultural și de învățământ.

MISIUNEA

Asigurarea de servicii publice performante și de calitate și administrarea cu eficiență și eficacitate a domeniului public și privat al municipiului Bacău.

Valorile pe care le împărtășim pentru realizarea misiunii noastre sunt:

- ✓ **Competență;**
- ✓ **Profesionalism;**
- ✓ **Transparență;**
- ✓ **Onestitate.**

OBIECTIVE STRATEGICE

- ◇ îmbunătățirea calității și eficienței serviciilor publice locale;
- ◇ dezvoltarea și modernizarea infrastructurii, în vederea îmbunătățirii calității vieții, protejării și îmbunătățirii calității mediului înconjurător;
- ◇ dezvoltarea capacității administrative, în scopul îmbunătățirii continue a performanței.

În centrul preocupărilor noastre se află permanent:

OMUL care are dreptul la o viață sănătoasă într-un mediu adecvat;

CALITATEA serviciilor oferite cetățenilor noștri precum și altor părți interesate, în vederea creșterii încrederii și satisfacției acestora.

Satisfacerea așteptărilor și cerințelor exprimate de către cetățeni, a cerințelor legale și de reglementare, este un obiectiv major al politicii noastre manageriale. Pentru gestionarea optimă a acestui obiectiv, la nivelul instituției, s-a implementat și menținut Sistemul de Management Integrat Calitate - Mediu, în conformitate cu cerințele standardelor internaționale ISO 9001 și ISO 14001.

Implementarea acestui sistem asigură o abordare unitară și coerentă a activităților la toate nivelurile de competență managerială din organizație. Se poate garanta astfel faptul că procesele și activitățile desfășurate sunt planificate, implementate, monitorizate și îmbunătățite continuu pentru a furniza încredere și satisfacție cetățenilor, agenților economici care își desfășoară activitatea în municipiul Bacău, precum și salariaților din cadrul instituției noastre.

În ceea ce privește problematica de mediu, învățând din trecut și din experiența altor instituții publice din țara noastră sau din alte state comunitare și gândind spre viitor, conștientizăm faptul că protecția mediului este o parte importantă din responsabilitatea instituției noastre. Ne angajăm să îmbunătățim continuu performanța de mediu, să acționăm pentru prevenirea poluării și să asigurăm conformitatea cu cerințele legale, de reglementare și cu alte cerințe aplicabile serviciilor furnizate și activităților cu impact asupra mediului.

Coordonarea activităților legate de menținerea și îmbunătățirea Sistemului de Management Integrat Calitate-Mediu este încredințată directorului executiv al Direcției Tehnice care este desemnat Reprezentantul Managementului pentru Sistemul Integrat ISO 9001 - ISO 14001 și caruia îi sunt delegate responsabilitatea și autoritatea necesare.

În calitate de primar al municipiului Bacău, îmi exprim angajamentul pentru asigurarea resurselor necesare și respectiv implicarea personală pentru îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de Management Integrat Calitate - Mediu, pentru creșterea satisfacției și încrederii cetățenilor și a celorlalți membri ai comunității locale în instituția publică MUNICIPIUL BACĂU.

PRIMARUL MUNICIPIULUI BACĂU
ing. ROMEO STAVARACHE



septembrie 2011