

ROMANIA  
JUDETUL BACAU  
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI BACĂU

ANEXA NR. 4  
LA HOTARAREA NR. ~~30~~<sup>310</sup> DIN 17.11.2010  
A CONSILIULUI LOCAL AL MUNICIPIULUI BACAU

**REGULAMENTUL SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APA SI DE  
CANALIZARE  
JUDETUL BACAU**



CONTRASEMNEAZA,  
SECRETARUL MUNICIPIULUI BACAU  
NICOLAE-OVIDIU POPOVICI

**REGULAMENT**  
**al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare**  
**Județul Bacău**

**CAPITOLUL I**

**Dispoziții generale**

Art. 1.(1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în aria de competență a unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Bacău, denumit în continuare serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, din județul Bacău

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, definind condițiile-cadru și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre operator și utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare în județul Bacău.

Art. 2. În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

2.1. *apă potabilă* — apă care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

2.2. *ape uzate menajere* — apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodării, instituții publice și servicii, care rezultă mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

2.3. *ape uzate industriale* — apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;

2.4. *ape uzate orășenești* — apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor și a curților imobilelor;

2.5. *ape pluviale* — apele de canalizare care provin din precipitații atmosferice;

2.6. *autoritatea de reglementare competentă* — Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice — denumită în continuare A.N.R.S.C.;

2.7. *acces la rețea* — dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare de a se brânșa/racorda și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție/colectare;

2.8. *acord de furnizare* — documentul scris, emis de operator, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la brânșamentul utilizatorului și prin care operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;

2.9. *aviz de brânșare/racordare* — documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția brânșamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare, și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;

2.10. *acord de preluare* — documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare și care definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale preluate la canalizarea publică;

2.11. *brânșament de apă* — partea din rețeaua de alimentare cu apă, care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Brânșamentul deservește un singur utilizator.

2.12. *caracteristici tehnice* — totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;

2.13. *cămin de brânșament* — construcție componentă a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de brânșament, cu montajul aferent acestuia;

2.14. *contor de brânșament* — aparatul de măsurare a cantității de apă consumată de utilizator, care se montează pe brânșament între două vane-robinete, la limita proprietății utilizatorului; contorul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantității de apă consumată, în vederea facturării.

2.15. *contor de rețea* — aparatul de măsurare a cantității de apă transportată dintr-o zonă în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apă consumată de unul sau mai mulți utilizatori;

2.16. *contract-cadru* — reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;

- 2.17. *domeniu public* — totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor județene și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;
- 2.18. *grad de asigurare în furnizare* — nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- 2.19. *imobil*— orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese poștale distincte;
- 2.20. *indicatori de performanță generali* - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorilor;
- 2.20. *indicatori de performanță garantați* - parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării lor;
- 2.21. *infrastructură tehnico-edilitară* - ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;
- 2.22. *instalații interioare de apă* - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;
- 2.23. *instalații interioare de canalizare* - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică;
- 2.24. *licență* - actul tehnic și juridic emis de *autoritatea de reglementare competentă* prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;
- 2.25. *lichidarea avariilor* — activitate cu caracter ocazional și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătură cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă, se repară sau se înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametri reduși, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționări normale;
- 2.27. *operator*— persoană juridică română sau străină care are competența și capacitatea, recunoscute prin licență, de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, un serviciu comunitar de utilități publice și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia. Operator este SC COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU SA, cu sediul social în Bacău Str. Narciselor nr. 14 , Cod unic de înregistrare RO \_\_\_\_\_, titulara a licenței de furnizare-prestare , emisa de \_\_\_\_\_, sub nr. \_\_\_\_/\_\_\_\_, asigurand, în condițiile legii, serviciile de apă și canalizare din aria de competență a unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Bacău.
- 2.28. *presiune de serviciu* — presiunea ce trebuie asigurată de operator, în punctul de branșare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă, la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;
- 2.29. *punct de delimitare* — locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branșează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Punctul de delimitare asigură identificarea poziției de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenenței instalațiilor, ca și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la exploatarea, întreținerea și repararea acestora. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;
- 2.30. *racord de canalizare* - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord;
- 2.31. *repartitor de costuri* — aparat cu indicații adimensionale destinat măsurării, înregistrării și individualizării consumurilor de apă pentru fiecare proprietar al unui condominiu. Contoarele de apă montate în aval de *contorul de branșament* pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;
- 2.32. *rețea de transport a apei* - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;
- 2.33. *rețea de distribuție a apei* - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din

rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți;

2.34. *rețea de canalizare* - parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulți utilizatori independenți;

2.35. *secțiune de control* — locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- pentru apa potabilă și industrială: căminul de branșament;
- pentru apa uzată: căminul de racord;

2.36. *serviciu de alimentare cu apă și de canalizare* — totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuției apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia;

2.37. *serviciu de alimentare cu apă* — totalitatea activităților necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile și/sau industriale;
- înmagazinarea apei;
- distribuția apei potabile și/sau industriale;

2.38. *serviciu de canalizare* — totalitatea activităților necesare pentru:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare;
- epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;
- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;
- evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților;

2.39. *sistem de alimentare cu apă* — ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apă. Sistemele de alimentare cu apă cuprind, următoarele componente:

- captări;
- aducțiuni;
- stații de tratare;
- stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de înmagazinare;
- rețele de transport și distribuție;
- branșamente, până la punctul de delimitare;

2.40. *sistem de canalizare* — ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare și preluare;
- rețele de canalizare;
- stații de pompare;
- stații de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de vărsare în emisar;
- depozite de nămol deshidratat;

2.41. *utilaj de bază* — totalitatea aparatelor și mașinilor necesare asigurării procesului tehnologic și a căror oprire sau scoatere din funcțiune afectează sau poate afecta esențial desfășurarea activității;

2.42. *utilizatori* — persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii;

2.43. *aria de deservire* — teritoriul unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Bacău, privit ca unitate administrativ teritorială precum și orice alte teritorii în cadrul cărora se furnizează către utilizatori serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare ce formează obiectul prezentului regulament.

Art. 3. La elaborarea și aprobarea regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, s-au respectat următoarele principii:

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabilă;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele,

utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;

- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.

Art. 4. Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Bacău și trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametri tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele indicatorilor de performanță aprobate de autoritatea administrației publice locale.

Art. 5. (1) Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.

(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la bransamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametri de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare;

(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilități față de necesarul de apă potabilă al localităților, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare;

(4) În cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, aceștia pot să își asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatate în condițiile legii;

(5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul străzilor și al spațiilor verzi, spălatul piețelor și al străzilor, spălarea periodică a sistemului de canalizare, spălarea autovehiculelor și consumul tehnologic al unităților industriale, se va utiliza cu precădere apă industrială;

(6) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă din alta sursă;

Art. 6. (1) Sistemul de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale sau de suprafață colectate de pe teritoriul localităților.

Apele uzate descarcate în rețelele de canalizare trebuie să îndeplinească condițiile impuse de Normativul 002/2002. Furnizorul de servicii poate stabili ca valori limită admise pentru poluanți, valori mai mici decât cele prevăzute în tabelul nr.1 din Normativul NTPA 002/2002, pe baza încărcării cu poluanți deja existenți în rețelele de canalizare și a capacității stației de epurare. În cazul depășirii valorilor medii zilnice a indicatorilor de calitate, furnizorul de servicii are dreptul de a aplica penalități în conformitate cu prevederile H.G. 472/2000 privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă și cu modificările și completările ulterioare;

(2) Nămolurile provenite din stațiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare și din stațiile de epurare a apelor uzate, aflate în exploatarea operatorului, se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației;

(2) Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:

- a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;
- b) diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;
- c) perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
- d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;
- e) apariția pericolelor de explozie.

(4) Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației;

Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordați la rețelele de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu

substanțe impurificatoare și numai dacă nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

Art. 7. (1) Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, sub formă de apă potabilă, apă brută sau apă industrială, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă;

(2) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea operatorului, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator;

(3) Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal prevăzut de actele normative în vigoare;

Art. 8. (1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare, autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametri ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă;

(2) Hotărârile de dare în administrare sau contractele de delegare a gestiunii, după caz, vor prevedea sarcinile concrete ale autorităților administrației publice locale și ale operatorului în ceea ce privește realizarea investițiilor;

(3) Operatorul sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare trebuie să asigure funcționarea sistemului de alimentare cu apă la toți utilizatorii, conform programului de furnizare stabilit la nivelul fiecărei aglomerări în parte, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la aceștia. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (operator-utilizator);

(4) Întreruperea alimentării cu apă și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum și în cazurile de forță majoră;

(5) Rețeaua de alimentare cu apă, inclusiv branșamentele, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului;

(6) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (3), (4) și (5), operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții;

(7) La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

## CAPITOLUL II

### Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

#### SECȚIUNEA 1

##### Documentație tehnică

Art. 9. (1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apă și a serviciului de canalizare;

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatării, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente;

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații;

(4) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament;

Art. 10. Proiectarea și realizarea sistemelor de alimentare cu apă și a sistemelor de canalizare sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

Art. 11. Operatorul va deține și va actualiza următoarele documente:

- a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situației terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
- f) cărțile tehnice ale construcțiilor;
- g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h) procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;
- j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:
  - procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
  - procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiză și încercări;
  - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
  - procese-verbale de punere în funcțiune;
  - procese-verbale de dare în exploatare;
  - lista echipamentelor montate în instalații, cu caracteristicile tehnice;
  - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remediilor;
  - documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;
- k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
- l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- m) normele generale și specifice de protecție a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- n) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;
- q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;
- r) instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;
- s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
- u) bilanțul cantităților de apă, conform proiectului, și rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

Art. 12. (1) Documentele puse la dispoziție de autoritatea publică locală, după caz, se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru ale operatorului de pe raza de operare;

(2) Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa și păstra conform normelor legale referitoare la „Cartea tehnică a construcției”.

Art. 13. (1) Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploatării vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție;

(2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției, și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate;

(3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În

cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției;

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

Art. 14. (1) Autoritatea administrației publice locale deținătoare de instalații tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și operatorul care a primit în gestiune delegată aceste servicii în totalitate sau numai unele activități componente ale acestuia au obligația să își organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 11, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință;

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă;

(3) Instrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă;

(4) La încheierea activității de operare, operatorul va preda pe bază de proces-verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie;

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

a) data întocmirii documentului;

b) numărul de exemplare originale;

c) calitatea celui care a întocmit documentul;

d) numărul de copii executate;

e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;

f) data fiecărei revizii sau actualizări;

g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;

h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;

i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;

j) lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

Art. 15. (1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea;

(2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

a) incidentele sau avariile;

b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;

c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;

d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;

e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;

f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;

g) componența și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;

h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;

i) comportarea în exploatare între două reparații planificate;

j) data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);

k) data scadentă a următoarei verificări periodice;

l) buletinele de încercări periodice și după reparații.

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru utilajele de bază, pentru fundațiile acestora și a echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații;

(4) Pentru baraje, canale de aducțiune și evacuare, clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare;

(5) Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de bază (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

Art. 16.(1) Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stăvilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare;

(2) Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice instalațiile independente trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării;

(3) La punctele de conducere a exploatării trebuie să se găsească atât schemele



generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță etc), potrivit specificului activității și atribuțiilor;

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform alin. (2);

(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

Art. 17. (1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concurează la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
- c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatare normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatarei, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- e) parametri normali, limită și de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
- h) reguli de anunțare și adresare;
- i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnătură a unei ștampile „valabil pe anul .....”. Modificările și completările se aduc la cunoștință sub semnătură personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

Art. 18. (1) „S.C. Compania Regionala de Apa Bacau SA”, operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiunile/procedurile tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), se vor întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiunile/procedurile tehnice interne generale;
- b) instrucțiunile/procedurile tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
- c) instrucțiunile/procedurile tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
- d) instrucțiunile/procedurile tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiunile/procedurile tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instrucțiunile/procedurile tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- g) instrucțiunile/procedurile tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

Art. 19. (1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalație, echipament și pentru fiecare construcție, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schemă normală la una alternativă;

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente;

(3) Abaterile de la funcționarea în schema normală de funcționare se aproba de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidențele de operare ale personalului de deservire și de conducere operativă;

Art. 20. (1) Personalul de operare va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenței tehnice;

(2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și

deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare;

## SECȚIUNEA a 2-a

### **Indatoririle personalului de operare**

Art. 21. (1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deservește instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații;

(2) Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne;

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de periculozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

(4) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul să își îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

Art. 22. Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

Art. 23. (1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamentele, regulamentele de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

Art. 24. (1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă;

(2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezervă operațională;

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la art. 20;

(4) În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

## SECȚIUNEA a 3-a

### **Analiza și evidența Incidentelor și avariilor**

Art 25. (1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și al continuității serviciului, operatorul va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor

tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului;

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament și vor fi aprobate de autoritatea administrației publice locale.

Art. 26. Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
- c) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a nămolurilor;
- d) incidente și avarii;
- e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

Art. 27. (1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora;

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor, și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate;

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defecțiuni;

(4) Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție;

(5) Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție voită sau forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexă. Se consideră deranjament și oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezervă.

Art. 28. (1) Se consideră *incidente* următoarele evenimente:

a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplinește condițiile de avarie;

b) declanșarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanșarea automată a rezervei, care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;

c) reducerea cantității de apă potabilă și/sau industrială disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 de minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1) nu se consideră incidente următoarele evenimente:

a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;

b) ieșirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, ca urmare a unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizare, corespunzătoare scopului acestora;

c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclanșării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la aceasta;

d) scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;

e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;

f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectați.

Art. 29. (1) Se consideră *avarii* următoarele evenimente:

a) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 6 ore;

b) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile sau industriale către operatorii economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;

c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere sau transport al apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport al

apei potabile și industriale, care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră.

(2) Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

Art. 30. Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai operatorului, de regulă, împreună cu cei ai autorităților administrației publice locale.

Art. 31. Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii va trebui să aibă următorul conținut:

- a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;
- b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schemă obișnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) prilejul care a favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;
- d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;
- f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;
- g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;
- h) efectele asupra utilizatorilor, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
- j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
- l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;
- m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;
- n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

Art. 32. (1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora;

(2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia;

(3) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalației, montării instalației, deficiențelor echipamentului, calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii ori inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați, pentru punct de vedere;

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalațiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autorității administrației publice locale;

(5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul care efectuează analiza va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

Art. 33. (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit „fișă de incident”, iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului;

(2) Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 31.

Art. 34. (1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă și a preluării apelor uzate, operatorul vor urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii;

(2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial autorității administrației publice locale;

Art. 35. (1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare;

(2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în

parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit „fișă pentru echipament deteriorat”, care se anexează la fișa incidentului;

(3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire), care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze;

(4) Evidențierea defecțiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

Art. 36. (1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță;

(2) Păstrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul;

(3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile art. 14 alin. (4).

#### SECȚIUNEA a 4-a

##### **Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor**

Art. 37. (1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și pentru continuitatea alimentării cu apă și preluării apelor uzate, operatorul va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

Art. 38. Manevrelor în instalații se execută pentru:

a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc, având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Art. 39. În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

Art. 40. Manevrelor trebuie concepute astfel încât:

a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;

b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;

c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;

d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;

e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;

f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;

g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;

h) persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

Art. 41. Manevrelor în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris numit foaie de manevră, care trebuie să conțină:

a) tema manevrei;

b) scopul manevrei;

- c) succesiunea operațiilor;
- d) notații în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;
- e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile lor.

Art. 42. După scopul manevrei, foaia de manevră poate fi:

- a) foaie de manevră permanentă, al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:
  - manevre curente;
  - anumite manevre programate, cu caracter curent;
  - anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;

b) foaie de manevră pentru manevre programate, al cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul său necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevră permanente.

Art. 43. Manevrelor cauzate de incidente sau avarii se execută fără foaie de manevră. Lichidarea incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor întocmite în acest sens.

Art. 44. (1) Intocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevră se fac de către persoanele desemnate de operator, care au pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ;

(2) Nu se admit verificarea și aprobarea foilor de manevră telefonic;

(3) În funcție de necesitate, la foaia de manevră se anexează o schemă de principiu referitoare la manevra care se efectuează;

(4) Foaia de manevră întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză conform procedurilor aprobate.

Art. 45. Manevrelor curente, programate sau accidentale, pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

Art. 46. Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, și al probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

Art. 47. Operatorul va stabili prin decizie și procedură internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe bază de foi de manevră permanente sau pe bază de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

Art. 48. (1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice și punerea în funcțiune;

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul, cu participarea personalului de exploatare;

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol, se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

Art. 49. (1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foi de manevră, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc, în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații;

(2) Este obligatorie înscrierea tuturor montărilor și demontărilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor conform instrucțiunilor/procedurilor interne.

Art. 50. (1) Trecerea de la schema obișnuită la o altă variantă de schemă de funcționare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută;

(2) Trecerea de la schema normală la una dintre schemele-variantă se va face pe baza foi de manevră și cu asistență tehnică.

Art. 51. Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

### CAPITOLUL III

#### Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 52. Prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare se realizează:

- a) serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru

toți utilizatorii de pe teritoriul localităților membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Bacău .  
Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor și școlilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;

b) serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Bacău.

Art. 53. Sursele pentru unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Bacău se prezintă astfel :

a) Aglomerarea BACĂU cu:

1. Municipiul Bacău.

Municipiul Bacău este alimentat din două surse: Lacul Poiana Uzului și Uzina de apă Dărmănești, localizată la aproximativ 50 km la vest de oraș (în Munții Carpați) și 2 fronturi de captare apă subterană, localizate la aproximativ 5 km la nord de oraș.

• Captări de apă subterană

a) Stația Mărgineni

Fronturi de captare: Mărgineni I (28 foraje), Hemeiș I + II (13+5 foraje)

Construit 1960-1986

Adâncime: 8-12 m sub nivelul solului, capacitate: max. 270 l/s

b) Stația Gherăiești

Fronturi de captare: Mărgineni II (16 foraje), Gherăiești I + II (44+44 foraje)

Construit 1966-1986.

Adâncime: 9-15 m sub nivelul solului, Capacitate: max. 415 l/s

• Captare de suprafață

Aducțiune UTA Dărmănești – Bacău

Aducțiune Mărgineni – Barați

Aducțiuni de la foraje la stațiile de pompare Mărgineni și Gherăiești

Există 3 stații de pompare principale pentru alimentarea Orașului Bacău: Caraboala, Mărgineni și Gherăiești.

2. Comuna Traian

Sistemul de alimentare cu apă al comunei Traian primește apă din cele două puțuri de adâncime.

Stația de pompare asigură un debit de 13,04 mch

3. Comuna Filipești

Sistemul de alimentare cu apă al comunei Filipești primește apă din puțul de mică adâncime.

4. Comuna Tătărași

Sistemul de alimentare cu apă al comunei Tătărași primește apă din puțul de adâncime.

Stația de pompare asigură un debit de 15,2 mch;

5. Comuna Făraoani

Sistemul de alimentare cu apă al comunei Făraoani primește apă din cele opt puțuri de adâncime.

Stația de pompare asigură un debit de 56,88 mch;

6. Comuna Prăjești

Sistemul de alimentare cu apă al comunei Prăjești primește apă din cele trei puțuri de adâncime.

Stația de pompare asigură un debit de 28,8 mch;

7. Comuna Hemeiș

Comuna Hemeiș are ca sursă de alimentare cu apă rezervorul Trebeș al comunei Mărgineni

8. Comuna Letea Veche

Nu există captare

9. Comuna Magura

Sistemul de alimentare cu apă al comunei Magura este din captare subterană (puț).

10. Comuna Mărgineni

Comuna se alimentează din sursa de suprafață din Lacul Poiana Uzului prin conductă de aducțiune Dărmănești-Bacău

b) Aglomerarea Moinești cu:

1. Orașul Moinești

Orașul Moinești este alimentat din sistemul principal APA SERV Bacău și se găsește la capătul ramurii

sudice. Cea mai veche stație de pompare Vasiești a fost înlocuită de noua stație de pompare comuna Vermesti (care alimentează și cele 3 comune Poduri, Ardeoani și Magirești).

#### 2. Comuna Poduri

Sistemul de alimentare cu apă din comună primește apă tratată din Lacul Poiana Uzului prin conducta de aducțiune Dărmănești – Moinești .

#### 3. Comuna Magirești

Sistemul de alimentare cu apă din comună primește apă tratată din Lacul Poiana Uzului prin conducta de aducțiune Dărmănești – Moinești

#### 4. Comuna Ardeoani

Sistemul de alimentare cu apă din comună primește apă tratată din Lacul Poiana Uzului prin conducta de aducțiune Dărmănești – Moinești

#### c) Aglomerarea Tirgu Ocna cu :

##### 1. Orașul Tirgu Ocna

Orașul este alimentat din ramura sudică a sistemului principal APA SERV Bacău prin intermediul a două conexiuni.

##### 2. Comuna Buciumi

Sistemul de alimentare cu apă din comună primește apă tratată din Lacul Poiana Uzului prin conducta de aducțiune Dărmănești – Onești;

##### 3. Comuna Ștefan Cel Mare

Sistemul de alimentare cu apă din comună primește apă tratată din Lacul Poiana Uzului prin conducta de aducțiune Dărmănești – Onești

##### 4. Comuna Cașin

Sistemul de alimentare cu apă din comună primește apă tratată din Lacul Poiana Uzului prin conducta de aducțiune Dărmănești – Onești

#### d). Aglomerarea Buhuși cu

##### Orașul Buhuși

Orașul este alimentat din 3 surse de apă subterană: Coscav, Poiana Morii, Bistrița (rețea separată). O sursă de rezervă suplimentară este Frunzeni.

• 4 fronturi de captare: Coscav (capacitate 20 l/s), Poiana Morii (8 foraje, 35 l/s), Bistrița (4 l/s) și Frunzeni (10 foraje în rezervă).

#### e) Aglomerarea Darmanesti cu

##### Orașul Dărmănești

Orașul este alimentat din ramura nordică a sistemului principal APA SERV Bacău prin intermediul a 14 conexiuni.

Stație de pompare 264 m<sup>3</sup>/zi (pentru alimentarea cartierului Lapos).

b) Ca emisar pentru toate aglomerările , funcție de zona , avem următoarele cursuri de apă :

- raul Bistrița
- raul Siret
- raul Trotus

Art. 54. Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

b) apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativul în vigoare, de avizele operatorului local care exploatează instalațiile de canalizare și de acordul Agenției pentru Protecția Mediului. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

Art. 55. (1) Pe traseul rețelelor aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive;

(2) Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului.

Art. 56. (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmuirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară, care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public;

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și,



în cazuri de forță majoră, de pompieri. În acest sens, operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare;

(3) Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

Art. 57. (1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un operator economic autorizat, însoțit de operatorul sistemului de alimentare cu apă și de canalizare;

(2) Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor de apă și de canalizare;

(3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avariei sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înfățurării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

## CAPITOLUL IV

### Serviciul de alimentare cu apă

#### SECȚIUNEA 1

##### *Dispoziții generale*

Art. 58. Serviciul de alimentare cu apă se află sub coordonarea și responsabilitatea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Bacău, se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentării cu apă pentru toți utilizatorii și cuprinde activitățile de captare, tratare, transport, înmagazinare și distribuție.

Art. 59. Serviciul de alimentare cu apă se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației;
- b) consumul industrial care utilizează apă ca materie primă, înglobându-se în produsul finit ca apă de răcire sau agent termic, ca mijloc de spălare și sortare etc;
- c) consum pentru nevoi zootehnice;
- d) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spălatul și stropitul străzilor și a spațiilor verzi, funcționarea fântânilor publice și ornamentale etc;
- e) consum pentru combaterea incendiilor;
- f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare la spălatul rețelelor de apă și de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici etc.

Art. 60. În vederea unei evidențe mai ușoare și a creării premiselor luării unor decizii corecte și în timp real, este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic, structurată pe următoarele domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparațiilor etc.

Art. 61. Baza de date trebuie să conțină următoarele caracteristici constructive și tehnologice:

- a) material;
- b) dimensiuni;
- c) adâncime de pozare;
- d) anul realizării;
- e) poziția și mărimea branșamentelor, hidranților, vanelor;
- f) reparațiile executate;
- g) presiunea de lucru;
- h) presiunea maximă în sistem;
- i) presiunea de încercare;
- j) viteza apei;

k) secțiunea de control al calității apei etc.

Art. 62. Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate ușor, în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date și coordonatele tridimensionale.

## SECȚIUNEA-2a

### Captarea apei

Art. 63. Apa de suprafață sau subterană, folosită ca sursă pentru sistemul de alimentare cu apă a localităților, membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Bacău, trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) calitatea corespunzătoare categoriei de folosință într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;

b) debitul necesar asigurării unei distribuții continue, avându-se în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apă și tendința de dezvoltare a localității (populație, edilitar).

Art. 64. (1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă trebuie să fie protejată împotriva activităților umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților poluante din teritoriul aferent;

(2) Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare;

(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie să fie amplasate și construite astfel încât să fie protejate contra șiroirilor de ape și împotriva inundațiilor;

(4) Zonele de captare trebuie împrejmuite pentru prevenirea accesului public și al animalelor și trebuie să fie prevăzute cu pantă de scurgere pentru prevenirea bălțirii apei în cazul precipitațiilor atmosferice.

Art. 65. În cazul captărilor din subteran se vor urmări cel puțin:

a) nivelul apei în foraj;

b) reglarea debitului de apă extras din foraj astfel încât să nu fie antrenate particule de nisip și apă să fie limpede;

c) variația debitului captabil;

d) protecția contra înghețului;

e) efectuarea analizelor biologice.

Art. 66. În cazul captării de suprafață se vor urmări cel puțin:

a) nivelul apei în zona captării;

b) captarea apei prin priza, în cazul în care nivelul apei întrece valorile medii, în funcție de construcția prizei de apă și de sursa de apă;

c) reglarea debitului admis prin manevrarea stăvililor;

d) funcționarea și manevrabilitatea stăvililor de închidere, grătarelor etc.;

e) variația debitului de apă și caracteristicile calitative ale apei;

f) curățarea și prevenirea înghețării apei la gratare;

g) curățarea periodică, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a grătarelor;

h) evacuarea periodică a depunerilor din camerele de priza;

i) măsurarea și înregistrarea continuă a nivelului apei din rau sau lac și a debitului captat;

j) curățarea, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a depunerilor de aluviuni în zona prizei cu baraj de derivatie;

k) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinătatea captării;

l) calitatea apei.

Art. 67. Pentru reținerea corpurilor în suspensie se vor lua măsuri de prevenire a degradării barelor grătarelor de către corpurile mari plutitoare și măsuri de combatere a zaiului și a gheții.

Art. 68. Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grăsimi trebuie să existe separatoarele de ulei montate înaintea deznisipatoarelor sau împreună cu acestea pe canale deschise de aducțiune, dacă este necesar.

Art. 69. Sistemul de automatizare și control trebuie să fie în funcțiune permanent și să indice cel puțin:

a) starea de funcționare/rezervă/avarie a pompelor;

b) starea închis/deschis a vanelor;

c) nivelul/volumul apei;

d) presiunea apei.

Art. 70. Indiferent de tipul captării, se vor urmări:

a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de

exploatare, personalului din schimbul următor;

b) efectuarea analizelor de turbiditate;

c) citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;

d) anunțarea imediată a oricărei defecțiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, remedierii acesteia.

Art. 71. La stația de pompare se va urmări:

a) ca instalația electrică să respecte cerințele normativelor în vigoare;

b) ca la stațiile de pompare importante să fie asigurată o sursă de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică;

c) ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc. să fie funcționale, acestea vor fi verificate lunar și reparate numai de personal specializat;

d) controlul zilnic în ce privește zgomotul, vibrațiile produse, durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagăre etc.

Art. 72. (1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama  $Q = f(H)$  pentru fiecare pompă.

(2) Principalii parametri de funcționare ai stației de pompare vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate și prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanță, estimări asupra debitului de apă, economicitatea funcționării stației etc.

### SECȚIUNEA a 3-a

#### Tratarea apei brute

Art. 73. (1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedeele de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

(2) Instalațiile de tratare a apei de suprafață trebuie să permită 4 etape, prin care să se realizeze un șir de bariere de îndepărtare a contaminării microbiene:

a) rezervor de stocare a apei brute sau predezinfecție;

b) coagulare, floculare și sedimentare (sau flotare);

c) filtrare;

d) dezinfecție finală.

(3) Pentru coagulare se pot folosi numai substanțe (reactivi) care sunt avizate sanitar pentru acest scop. Procedeele de coagulare/sedimentare și predezinfecție trebuie exploatate în așa fel încât să asigure o reducere finală de 75% a trihalometanilor. Treptele de tratare preliminară dezinfecției finale trebuie să producă o apă cu o turbiditate mai mică de 5 NTU pentru mediana valorilor înregistrate în 24 de ore și nu mai mare de 1 NTU pentru o singură probă.

4) Dezinfecția finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localități și au ca sursă apă de suprafață, precum și în cazul folosirii surselor de profunzime.

(5) Dezinfecția apei se poate face cu substanțe clorigene, ozon sau radiații ultraviolete. Tehnologia de tratare trebuie să fie aleasă în așa fel încât să asigure un timp de contact între apă și substanța dezinfecțiantă suficient pentru obținerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanței dezinfecțante reziduale. Eficiența procesului de dezinfecție trebuie să fie astfel încât valorile coliformilor totali și coliformilor fecali să corespundă exigențelor din standardul național pentru apă potabilă.

6) Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

Art. 74.

(1) În cazul în care în treapta de predezinfecție de la intrarea în stația de tratare se introduce clor pentru împiedicarea dezvoltării planctonului, creșterea conținutului de bacterii, oxidarea substanțelor organice la apele cu conținut ridicat de substanțe organice și plancton sau la apele conținând bacterii feruginoase sau manganoase, se va urmări influența preclorării în cazul existenței acizilor humici.

(2) La apele încărcate cu substanțe organice oxidabile, ape cu amoniac, nitriti, microorganisme, plancton, ape colorate datorită materialelor humice, dozele de clor sau dioxid de clor introdus înainte de decantare vor fi stabilite prin teste de laborator.

(3) În cazul apelor care conțin fenoli nu se va utiliza clorul, preoxidarea realizându-se cu ozon.

Art. 75

Aerarea se realizează în cazul apelor cu conținut de bioxid de sulf, bioxid de carbon, fier, mangan, al

apelor feruginoase lipsite de oxigen dizolvat și în procesul de deferizare.

#### Art. 76

(1) Dezinfectarea, la apele care nu conțin materii organice sau substanțe chimice care formează cu clorul compuși cu gust și miros neplăcut (în special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compusilor săi.

(2) În cazul apelor care conțin fenoli (dar nu și alți compuși organici ce pot da gust specific de balta), se utilizează peroxidul de clor în doze alese astfel încât să se împiedice formarea în exces a cloritului de sodiu.

(3) Apa ce trebuie tratată pentru corectarea gustului, culorii și eliminarea anumitor micropoluanti, pentru distrugerea virusilor și oxidarea materiilor organice la cele cu conținut de fenoli, se dezinfectează utilizând ozonul în dozele prescrise. În rețelele de distribuție, după ozonizare trebuie făcută o clorinare cu doze reduse pentru controlul calității apei prin clorul rezidual.

(4) Pentru obținerea apei potabile reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizată astfel încât să se asigure după filtrare turbiditatea mai mici sau cel mult egale cu 5 NTU (unități nefelometrice de turbiditate), conform legislației în vigoare.

#### Art. 77

Decantoarele trebuie să asigure în timpul funcționării atingerea parametrilor proiectați, astfel:

a) sistemul de distribuție al apei brute trebuie să asigure o repartizare uniformă a debitului între diferitele unități de decantare și păstrarea stării de coeziune a flocoanelor din apa coagulată, prin realizarea unor viteze suficient de reduse pentru a nu distruge flocoanele;

b) spațiul de decantare trebuie să asigure condițiile de depunere a suspensiilor până la limita cerută a apei decantate, asigurând vitezele cât mai uniforme și împiedicând formarea curenților de convecție;

c) sistemul de colectare a apei decantate trebuie să asigure o prelevare uniformă chiar și pe timp de îngheț;

d) spațiul de sedimentare a namolului trebuie să asigure acumularea volumului de namol rezultat între două curățări, recomandându-se decantoarele suspensionale la care evacuarea namolului se realizează continuu;

e) sistemul de curățare a namolului trebuie să asigure evacuarea namolului cu o concentrație cât mai mare, fără a produce reamestecarea lui cu apa din decantor, asigurându-se o funcționare complet automată, iar podul raclor trebuie protejat contra înghețului.

#### Art. 78

Pentru realizarea unei exploatare optime a instalațiilor de decantare trebuie dată importanța reglării parametrilor determinanți:

a) viteza de sedimentare a particulelor în suspensie;

b) vitezele de circulație a apei în secțiunea de decantare;

c) randamentul instalației reprezentat prin procentul de suspensii reținute din apa brută.

#### Art. 79

Pentru buna funcționare a filtrelor, operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea:

a) condițiilor tehnologice și constructive cerute prin proiect pentru:

1. calitatea materialului filtrant și a grosimii stratului;

2. orizontalitatea și reglajul sistemului de drenaj;

3. asigurarea intensității de spălare;

4. corecta amplasare și funcționalitatea clapetelor de admisie și a dispozitivelor de reglaj;

5. etanșeitatea armaturilor din instalații, în special a vanelor de pe conductele de apă de spălare și aer;

b) coagulării și decantării prealabile a apei brute care să asigure la intrarea în filtre o turbiditate de cel mult 10 NTU, preferabil 1-2 NTU;

c) spălării filtrelor la intervale de timp stabilite în funcție de:

1. durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, între două spălări;

2. numărul total de cuve;

3. instalațiile de spălare;

d) respectării tehnologiei de spălare a filtrelor pentru a asigura:

1. calitatea cerută efluentului;

2. productivitatea maximă a instalației;

3. consumul minim de apă de spălare și aer.

e) dotării corespunzătoare a laboratorului cu materiale, materii, reactivi și personal calificat.

Art. 80. Regulile generale după care trebuie să funcționeze treapta de dezinfectare sunt:

a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficiența maximă, fiind recomandată utilizarea a două trepte:

1. treapta I - la intrarea în stația de tratare (preclorare, preozonare), reactivul și doza alegându-se astfel încât să nu rezulte compuși secundari de tip trihalometanilor, cloriti, clorati sau bromati, iar dacă aceștia apar concentrația să fie sub valorile admise;

2. treapta a II-a - totdeauna pe apa limpezită având turbiditatea sub 1 NTU, cu scopul de a reduce concentrația în agenți patogeni sub limitele prevăzute în normele legale;

b) tipul și doza de reactiv vor fi alese în funcție de tipul de materiale care alcătuiesc rețeaua,

astfel încât calitatea apei nu trebuie să se înrăutătească din cauza reactivului de dezinfectare în exces sau în lipsa. În cazul golirii accidentale sau voite a rețelei trebuie să se ia măsuri de spălare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe pereții interiori ai conductei să fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea tipului de reactiv și doza utilizată se face în funcție de:

1. calitatea apei, în unele cazuri fiind necesară utilizarea unor reactivi complementari;
  2. temperatura apei;
  3. pH-ul apei;
  4. modul și eficiența introducerii în apă a reactivului;
  5. prezența unor substanțe ce pot bloca reactivul prin reacții specifice de oxidare;
  6. capacitatea de a produce un volum redus de produși secundari nedoriti din cauza pericolului pentru sănătatea populației;
  7. asigurarea unei biostabilități a apei furnizate;
  8. capacitatea de a avea efect remanent la o doză ce nu trebuie să depășească valoarea maximă;
  9. prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produsilor secundari.
- c) eficiența celorlalte trepte de tratare;
- d) tipul de apă și protecția sanitară a acesteia, conținutul de substanțe organice și compuși ai azotului, care pot reacționa cu reactivul, mărinț consumul;
- e) costul dezinfectării în condițiile asigurării cerințelor normate de livrare a apei nu trebuie afectat de preluarea, în treapta de dezinfecție, a sarcinilor ce trebuie și pot fi realizate în alte trepte de tratare.

## SECȚIUNEA a 4-a

### Transportul apei potabile

Art. 81. Conductele ce transportă apă trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

- a) să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;
- b) să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;
- c) să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;
- d) să păstreze calitatea apei transportate.

Art. 82. La aducțiuni se vor realiza amenajările constructive și dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea și înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor și a sistemului de control și colectare a datelor utilizând un sistem de control și achiziție de date (SCADĂ).

Art. 83. (1) În lipsa aparatelor de măsură, determinarea capacității de transport a aducțiunii se face prin calcul.

(2) Determinarea capacității aducțiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aducțiune care:

- a) au același diametru;
- b) se poate măsura presiunea la capetele tronsoanelor;
- c) se cunoaște cota topografică a capetelor tronsoanelor;
- d) nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.

(3) Dacă se cunoaște diametrul conductei, distanța între două secțiuni, cotele piezometrice ale secțiunilor de capăt, se poate calcula debitul folosind o relație matematică precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispoziție de fabricanții conductelor.

Art. 84. În cazul în care aducțiunea nu are în dotare un echipament de măsurare pentru presiune sau pentru debit și nu sunt prevăzute nici amenajările constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurându-se o precizie relativ bună.

Art. 85. Testarea rezistenței conductei la presiune se face după metodologia dată în proiect, iar în lipsa acesteia se recomandă folosirea prescripțiilor din SR EN 805:2000.

Art. 86. (1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel puțin săptămânal.

(2) Inspecția va fi făcută, de regulă, de același personal, pentru a se obișnui cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la un control la altul. Rezultatul inspecției se consemnează într-o fișă de inspecție al cărei conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:

- a) întocmirii planului de întreținere și a executării lucrărilor necesare;
- b) executării lucrărilor de reparație, dacă este cazul;
- c) avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricții de furnizare) sau de calitatea acesteia (măsuri de dezinfectare suplimentară) etc.
- d) luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară

(3) În timpul inspecției se verifică:

a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcționare, prezența apei în cămin anunțându-se echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc;

b) supratraversările: starea structurii de rezistență, tendința râului de erodare a malurilor

suprafețelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea căii de acces starea termoizolației/hidroizolației etc;

c) starea suprafeței de teren asigurată ca zonă de protecție sanitară: depozite de deșeuri necontrolate, folosirea substanțelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existența mijloacelor de reperare a conductei, tendința de lunecare a terenului etc;

d) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcției, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecție etc);

e) starea altor mijloace de asigurare a funcționării;

f) starea stației suplimentare de dezinfectare de pe traseu; în stație se va intra numai pe baza unei autorizații de acces emise în acest sens;

g) verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calității. Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate și, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 87. Când există mijloace de măsurare a parametrilor de funcționare, valorile acestora vor fi notate în fișă, iar persoana în a cărei grijă intră supravegherea tehnologică a sistemului va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei și eventual va solicita cercetări mai amănunțite.

Art. 88. Pentru aducțiunile lungi (15—150 km), se recomandă implicarea în supravegherea aducțiunilor a unui personal angajat care să locuiască în zonă pentru a evita deplasările lungi; în caz contrar, vor fi puse la dispoziție mijloace de transport. În cazuri speciale vor fi prevăzute cantoane de exploatare și personal permanent.

Art. 89. Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecției sau după un plan anual de întreținere, astfel:

a) se verifică și se corectează funcționalitatea tuturor armăturilor, căminelor: semestrial;

b) se curăță și se înierbează zonele de protecție sanitară: anual;

c) se etanșează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversări, elemente de semnalizare: anual;

d) se verifică subtraversările de drumuri naționale și căi ferate: săptămânal;

e) se verifică stabilitatea pământului pe traseu și eventualele tasări: lunar;

f) se verifică pierderile de apă pe tronsoane;

g) se detectează eventuale branșări neautorizate: lunar;

h) se reface sistemele de marcare/semnalizare a aducțiunii: anual;

i) se spală tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltări biologice etc): după caz.

Art. 90. Lucrările de aducțiune cu canale sau galerii specifice transportului apei brute vor fi inspectate și se vor efectua lucrări de întreținere, în special înaintea sezonului friguros și după acesta; înainte, pentru curățare, eliminarea depunerilor, refacerea sistemului de protecție, montarea elementelor de protecție, și după, pentru refacerea taluzurilor în urma efectului ghetii, verificarea modului de funcționare, eliminarea vegetatiei care împiedică o buna curgere etc.

Art. 91. Pentru cunoașterea performanțelor funcționale ale aducțiunii și rețelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apă, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

Art. 92. (1) În funcție de întindere și importanță, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau debitul și presiunea în secțiunea de control.

(2) Aducțiunea trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul, măsurându-se local debitul și presiunea în secțiunile de control, și prin compararea valorilor obținute cu valorile din schema generală de funcționare a sistemului.

(3) Pentru realizarea unui bilanț al apei și pentru a avea o evaluare generală a eficienței sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane.

(4) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidență a unor disfuncționalități pe conducta de aducțiune.

Art. 93. Pierderile de apă admisibile pentru o aducțiune trebuie să se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apă intrată în sistem.

## SECȚIUNEA a 5-a

### Inmagazinarea apei

Art. 94. (1) Construcțiile pentru înmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezervă pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități apărute la captare sau a conductei de aducțiune;

(2) În unele cazuri, construcțiile pentru înmagazinarea apei pot îndeplini și funcții de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apă pentru realizarea unei dezinfectări în bune condiții, înmagazinarea apei pentru spălarea filtrelor etc.;

(3) În cazul în care apa este înmagazinată și stocată într-o construcție care cuprinde mai mult de un singur compartiment și fiecare compartiment are intrare și ieșire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcția constituie rezervor de înmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcția constituie rezervor de înmagazinare individual.

Art. 95. (1) În rezervorul de înmagazinare apa trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziți sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare;

(2) Apa potabilă este considerată sanogenă și curată dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervorul de înmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifică și dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absența acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

Art.96. Operatorul serviciului de alimentare cu apă asigură prelevarea și analizarea săptămânală a unei probe de apă de la ieșirea din fiecare rezervor de înmagazinare în funcțiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, număr de colonii la 22 grade C și la 37 grade C, turbiditate și dezinfectantul rezidual.

Art. 97. Operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă înmagazinată care să acopere minimul necesar pentru o perioadă de 12 ore de întrerupere a prelucrării și livrării în stațiile de tratare.

Art. 98. Rezervoarele de înmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare și să aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

Art. 99. Spălarea, curățarea și dezinfectia rezervoarelor de înmagazinare sunt obligatorii și trebuie realizate periodic și ori de câte ori este necesar, iar materialele și substanțele de curățare și dezinfectie trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

Art. 100. Rezervoarele de înmagazinare a apei vor fi exploatate și întreținute astfel încât să nu permită contaminare din exterior.

Art. 101. Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare etc, a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de înmagazinare a apei trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

Art. 102. Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziția închis și se poate deschide numai la dispoziția organelor de pază contra incendiilor.

Art. 103. Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolația termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă etc. și va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat.

Art. 104. Operatorul, care asigură serviciul de alimentare cu apă din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiza a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sanatate publica abilitate. Efectuarea analizelor la sursa si in retele se va efectua, dupa luarea masurilor de spalare si dezinfectie necesare, ori de cate ori intervin lucrari de inlaturare a avariilor.

## SECȚIUNEA a 6-a

### **Distribuția apei potabile**

Art. 105. (1) Autoritățile administrației publice locale trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 106. (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este căminul de branșament.

(2) Părțile componente ale unui branșament sunt:

- a) o construcție numită cămin de apometru (de branșament), plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea branșamentului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b)priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;
- c) o conductă de branșament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- d) armătura (vana) de închidere;

- e) contorul de branșament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- f) armătura (vana) de concesie;

(3) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin contorul de branșament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție;

(4) Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia;

(5) Căminul de branșament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regula la 1—2 m în exteriorul acesteia.

Art. 107. (1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de branșare la rețelele sistemului de alimentare cu apă în condițiile legii și ale prezentului regulament.

(2) Un utilizator trebuie să aibă, de regulă, un singur branșament de apă, mai multe branșamente admitându-se în cazuri speciale.

Art. 108. (1) Branșarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, la rețelele de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:

a) avizul de branșare de principiu, eliberat în vederea obținerii autorizației de construire — cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branșare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

b) avizul de branșare definitiv - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

1. memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branșarea la rețeaua de alimentare cu apă;

2. scheme de montaj al conductelor de apă;

3. certificatul de urbanism;

4. planul de încadrare în zonă, la scara de 1:500;

5. actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar;

6. planul rețelelor în incintă.

(3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, în scris completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Art 109 (1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă, inclusiv a branșamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale, autorizație care va avea la baza avizul definitiv al operatorului.

(2) Se admite montarea contoarelor de apă (apometre) și în clădiri, în spații special amenajate (camere de contorizare), cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în această situație.

(3) Darea în funcțiune a branșamentului de apă se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșeitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.

(4) Realizarea de branșamente fără avizul operatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării. În aceste cazuri operatorul are dreptul să factureze o cantitate de apă potabilă, calculată în pausal, în conformitate cu legislația în vigoare, pentru o perioadă de 12 luni calendaristice anterioară depistării, în regim pausal, conform dotarilor (daca utilizatorul nu poate prezenta documente justificative din care să rezulte de când a executat branșamentul).

(5) Recepția și preluarea branșamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(6) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a branșamentului aparținând sistemului, precum și a căminului de branșament sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

Art. 110. (1) Branșamentele sunt montate de operator sau firme specializate agreate de operator. Costurile montării sunt suportate de solicitant. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor. Orice cheltuieli legate de consolidarea unui branșament datorită creșterii nevoilor cad în sarcina utilizatorului.



(2) În cazuri bine justificate de către operatori, dacă condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același bransament, aceștia având cămine de bransament, amplasate conform art. 106 alin. (5), precum și contoare separate montate în aceste cămine.

Art. 111. Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau în:

a) verificarea stării și integritatea hidranților și remedierea imediată a deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidranțului pentru o perioadă scurtă de timp: săptămânal;

b) verificarea stării căminelor de vane: existența capacelor, starea capacelor de cămin și înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a căminului (are apă, are deșeuri, are legături neautorizate, construcția este întreagă, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc);

c) verificarea căminelor de bransament: integritate, starea contorului de apă, funcționarea și eventual citirea contorului, prezența apei în cămin (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendințele de distrugere etc;

d) montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutieră sunt lipsă/defecte, după caz;

e) verificarea ca după refacerea căii de circulație capacele să fie la cota noii căi de rulare: săptămânal;

f) curățarea căminelor, evacuarea apei, repararea căminului, vopsirea părților metalice;

g) verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;

h) controlul pierderilor de apă; integral, la cel puțin 2 ani pentru rețelele de distribuție;

i) depistarea bransamentelor fraudulos executate: semestrial;

j) înlocuirea contoarelor de apă defecte, proprietatea operatorului, care funcționează în afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologică periodică;

k) asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare: lunar;

l) spălarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mică, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în funcție de indicațiile organelor sanitare de inspecție, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezența bacteriilor etc);

m) verificarea debitului și presiunii la bransamentul utilizatorului, în secțiuni caracteristice;

n) aerisirea tronsoanelor cu defecțiuni de funcționare cunoscute; săptămânal.

Art. 112. Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranță funcționării, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

Art. 113. Elementele constructive ale sistemului vor fi poziționate față de calea de circulație, în sistemul național de referință și vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

Art. 114. În cazul capacelor căminelor, dacă denivelarea depășește 1 cm, se trece la refacerea alinierii capacului.

Art. 115. Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spălarea, spălarea și dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din rețea sau a întregii rețele.

(2) Viteza apei utilizate la spălare trebuie să fie de minimum 1,5 m/s.

(3) Dezinfectarea se face cu apă clorată cu circa 30 mg Cl/m<sup>3</sup> care se introduce prin pompă printr-un hidrant până se umple, păstrându-se plină minimum 24 ore după care se golește și se spală minimum 1 oră cu apă până când analiza de apă rezultată este bună, iar autoritatea sanitară dă aviz de punere în funcțiune a circuitului.

(4) Pentru siguranță, populația trebuie avertizată și anunțată când la bransament apa nu îndeplinește condițiile de potabilitate.

(5) Spălarea și dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcțiune, iar personalul de intervenție va fi instruit și dotat cu mască de protecție contra scăpărilor de clor.

(6) Cu ocazia spălării se verifică și etanșeitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

Art. 116. (1) Pierderile de apă în rețea se consideră ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuție.

(2) Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz, se fac obligatoriu, în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.

Art. 117. Reparațiile se vor face în concordanță cu procedura de lucru în funcție de:

a) tipul de material;

b) tehnica de lucru propusă și stabilită prin procedură;

c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;

d) posibilitățile și consecințele izolării tronsonului avariata;

e) asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, școli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi gravă);

f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condițiile meteorologice și de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc;

g) existența avizului Inspectoratului pentru situații de urgență sau serviciului comunitar pentru situații de urgență, inclusiv a organelor de poliție, dacă se perturbă traficul în zonă;

h) existența unei autorizații de construire, conform prevederilor legale.

Art. 118. Cu ocazia oricărei reparații, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menținerea lor în circuit.

Art. 119. (1) În caz de golire a conductei trebuie acordată o atenție sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conductă ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia și apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.

(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armătură care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.

(3) Dacă fenomenul de vacuum pe conductă se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziție și capacitate).

Art. 120. Hidranții avariați trebuie înlocuiți cu alți hidranți încercați pe bancul de probă, întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranții montați pe artere, dar fără vană de izolare, se va analiza soluția introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vană amplasată direct în pământ.

Art. 121. (1) În cadrul lucrărilor de reparații se poate include și operațiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în rețea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apă din rețea.

(2) Utilizarea metodei nu înlocuiește soluția de montare a pompelor cu turație variabilă.

Art. 122. Pentru realizarea bransamentelor noi se recomandă folosirea unui procedeu care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conductă.

Art. 123. Toate lucrările de reparații se vor încheia prin realizarea a două operațiuni:

a) elaborarea unui document care să cuprindă operațiunile efectuate, acesta intrând în documentația tehnică a cărții de construcții la capitolul rețea sau aducțiune, după caz;

b) întocmirea unei calculații a costurilor lucrării care va fi păstrată în documentația de referință a tronsonului respectiv de rețea.

Art. 124. Pe bransamentele utilizatorilor se interzice montarea unor pompe de amplificare cu aspirație din rețeaua sistemului public de alimentare cu apă.

Art. 125. (1) Pentru realizarea unei exploatare eficiente a rețelei de distribuție a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele mărimi controlate trebuie să fie:

a) starea de funcționare/rezervă/avarie a pompelor;

b) starea închis/deschis a vanelor;

c) nivelul/volumul apei în rezervor;

d) presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc.

Art. 126. (1) Pentru eficientizarea activității, operatorul trebuie să aibă un dispecerat prin care se va coordona întreaga activitate de operare și va fi asigurată corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori.

(2) Dispecerul central trebuie să fie asigurat cu un sistem de primire a informațiilor, asistat de un program de calculator performant și dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematică a datelor într-o bază de date, să poată fi ușor exploatare pentru informații curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.

(3) În cadrul dispeceratului trebuie să se poată depista problemele legate de distribuția apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizându-se un control mai riguros în zonă, astfel încât să se poată măsura volumul de apă cerut de utilizatori și identifica zonele cu pierderi mari de apă.

Art. 127. (1) Măsurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă, putându-se folosi un debitmetru portabil.

(2) În lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influența decalajelor între citirea contoarelor de bransament, dacă toate bransamentele sunt contorzate.

(3) În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe rețele.

Art. 128. (1) În cazul unor rețele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se determine comportarea rețelei față de calitatea și cantitatea de apă introdusă în rețea, precum și

stabilitatea biologică a apei în condiții reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea rețelei, creșterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creșterea calității apei introduse în rețea, concomitent cu reabilitarea rețelei.

Art. 129. Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducțiuni.

Art. 130. Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei, se va da o atenție deosebită monitorizării și reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse de apă sărace, dacă solul este sensibil la înmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kWh/m<sup>3</sup>).

Art. 131. La analizarea costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparația cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

Art. 132. Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- b) organizarea controlului și analiza sistematică a pierderilor;
- c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defecțiunilor constatate;
- e) evaluarea continuă și controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic și economic până la care remedierea defecțiunilor trebuie făcută.

Art. 133. La rețelele alimentate gravitațional reducerea presiunii în rețea, pentru micșorarea pierderilor de apă prin neetanșeități, se poate face prin:

- a) montarea pe conducte, în poziție convenabilă, a unor vane reductoare de presiune, care să asigure o presiune prestabilită în zona aval de secțiune;
- b) manevrarea zilnică a vanelor normale, cu precauția necesară pentru a nu se forma vacuum ca urmare a închiderii bruște a acestora;
- c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor și adoptarea de măsuri similare (reglare de vane) în secțiuni depărtate de secțiunea controlată.

Art. 134. În cazul rețelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în rețea se poate face:

- a) prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turație variabilă, referința fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;
- b) prin scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turație constantă, pe baza experienței de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;
- c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în rețea;
- d) prin refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de bază pentru clădirile cu înălțime mai mică și mărirea acesteia la clădirile înalte prin stație de pompare cu hidrofor, pompe cu turație variabilă etc.

Art. 135. Prelucrarea sistematică a valorilor obținute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

- a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
- b) durata reală de viață a unor materiale și a tipurilor de îmbinări;
- c) mai buna estimare a costurilor de exploatare a rețelelor;
- d) stabilirea unor valori raționale asupra eficienței rețelei;
- e) valori de comparat cu realizări din alte localități/țări;
- f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

Art. 136. (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul său.

(2) a) Montarea apometrelor se va face la populație ca o obligație a operatorului, pe baza unui program de contorizare stabilit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Bacău, iar execuția caminului se face pe cheltuiala utilizatorului.

b) Montarea apometrelor la agenți economici și instituții se va face ca o obligație a utilizatorului.

(3) Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizării la bransamentul utilizatorului, prevăzută la alin. (2) a), va avea prioritate la adoptarea bugetelor asociațiilor de dezvoltare comunitară, respectiv ale operatorilor, dacă contractul de delegare a gestiunii are prevăzută această investiție, indiferent de forma de organizare a operatorilor, de tipul de proprietate sau de modalitatea de gestiune adoptată.

(4) Contravaloarea contoarelor de apă montate de utilizatori cu acordul operatorilor, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se decontează de operatori pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu această destinație, prevăzute în bugetele asociațiilor de dezvoltare comunitară, aprobate potrivit legii, și transferate operatorilor, respectiv în bugetele operatorilor, potrivit programelor de investiții stabilite pe baza contractelor de

delegare a gestiunii. Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim pașal.

(5) Cantitatea efectivă de apă furnizată utilizatorilor contorizați se stabilește pe baza înregistrărilor aparatelor de măsură.

În cazul defectării aparatului de măsură, consumul de apă se va determina pe baza mediei consumului realizat pe ultimele două luni de funcționare corectă a acestuia, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia;

(6) Pentru punctele de consum alimentate prin bransament comun cu alți utilizatori, determinarea cantităților de apă se face în baza măsurătorilor apometrului montat pe bransamentul comun și a celor individuale ale fiecărui consumator sau a consumurilor acestora stabilite în pașal.

În cazul apariției unor diferențe între cantitatea înregistrată pe apometrul general și suma cantităților înregistrate pe apometrele individuale sau cele stabilite în pașal, diferențele vor fi repartizate fiecărui utilizator alimentat din bransamentul comun, astfel:

- a) dacă cantitatea înregistrată pe apometrul de bransament este mai mare decât suma cantităților individuale stabilite conform alin. (1), se va calcula un coeficient de corecție care va fi aplicat fiecărui utilizator. Coeficientul de corecție se va determina prin raportul dintre cantitatea totală înregistrată pe apometrul de bransament și suma cantităților individuale (stabilite contorizat sau pașal);
- b) dacă cantitatea înregistrată pe apometrul de bransament este mai mică decât suma cantităților individuale stabilite conform alin. (1), cantitatea facturată utilizatorilor contorizați va fi cea înregistrată pe contorii individuali, iar pentru utilizatorii facturați în pașal cantitatea urmează a fi corectată cu un coeficient de corecție subunitar, rezultat prin împărțirea diferenței dintre cantitatea înregistrată pe contorul general și suma cantităților utilizatorilor contorizați la suma consumurilor individuale stabilite în sistem pașal;
- c) la solicitarea reprezentantului utilizatorilor, diferența între consumul înregistrat pe contorul general și suma consumurilor înregistrate pe contoarele individuale poate fi repartizată după alt criteriu stabilit de comun acord.

(7) În cazul în care punctele de consum ale utilizatorului sunt alimentate printr-un bransament comun cu alți utilizatori, aceștia vor suporta împreună efectele întreruperii furnizării apei potabile pentru neplata la termen a facturii sau refuzul confirmării procesului verbal de citire de către unul dintre utilizatori.

## CAPITOLUL V

### Serviciul de canalizare

#### SECȚIUNEA 1

##### *Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori*

Art. 137. (1) Autoritățile administrației publice locale trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 138. (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.

(2) Părțile componente ale unui racord sunt:

- a) o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;
- c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;
- d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permițând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

Art. 139. (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor

monta de către utilizatori vane și clapete contra refulării.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

a) la 1—2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;  
b) imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);

c) la 1—2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incinta închisă;

d) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3m.

Art. 140. Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;

b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;

c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;

d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;

e) nu se creează pericol de explozie;

f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul de canalizare.

Art. 141. Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

a) ape uzate menajere;

b) ape uzate industriale;

c) ape uzate orășenești;

d) ape pluviale;

e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

Art. 142. (1) Orice utilizator care dorește să fie racordat la sistemul de canalizare trebuie să depună la operatorul serviciului de canalizare o cerere de racordare. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă la scara de 1:500 și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar pentru construire sau amenajare obiectiv.

(2) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviere de calcul cu estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizările localităților.

Art. 143. Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către operatorii economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul inspectoratului de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația să modifice contractul de furnizare.

Art. 144. (1) Racordurile sunt montate de operator sau firme specializate agreate de operator. Costurile montării sunt suportate de solicitant. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor. Orice cheltuieli legate de consolidarea (redimensionarea) unui racord datorită creșterii nevoilor cad în sarcina utilizatorului.

(2) Legătura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșitate.

Art. 145. În vederea eliberării avizului de racordare, operatorul:

a) va analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;

b) va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;

c) refuză emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amână emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, în funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului de canalizare stabilită de autoritatea administrației publice locale;

d) eliberează avizul de racordare definitiv, specificând:

1. debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control;

2. eventualele restricții de evacuare în anumite ore sau situații;

3. măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;

4. obligația utilizatorului de a semnaliza operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

Art. 146. Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile, va solicita în scris completarea documentației cu documentele lipsă, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Art. 147. (1) Înainte de orice racordare la rețelele de canalizare, operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioară ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnică de racordare și compatibilitatea celor două rețele.

Realizarea de racorduri de canalizare fara avizul operatorului este considerata clandestina si atrage, conform legislatiei in vigoare, raspunderea materiala, civila, contravenționala, administrativa sau penala dupa caz, atat pentru utilizator, cat si pentru executantul lucrării. În aceste cazuri operatorul are dreptul sa factureze o cantitate de apa uzata, calculata in pausal, in conformitate cu legislatia in vigoare, pentru o perioada de 12 luni calendaristice anterioara depistării, in regim pausal, conform dotarilor (daca utilizatorul nu poate prezenta documente justificative din care sa rezulte de cand a executat racordul).

(2) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă, fie prin aspirare datorată fenomenului de eiecție, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

Art. 148. (1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua de canalizare, utilizatorii, operatori economici care desfășoară activități în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiză emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiza vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

Art. 149. (1) Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(2) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului, precum și a căminului de racordare sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

(3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește că acestea se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

Art. 150. Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, de la unitățile de ecărisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziți) pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare și exploatare rețeaua de canalizare și stația de epurare a localității:

a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfectie a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfectie/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

Art. 151. Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

a) materii în suspensie ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjenesc curgerea normală;

b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;

c) substanțe de orice natură care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânji exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;

e) substanțe cu grad ridicat de pericolozitate;

f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;

g) substanțe colorante ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;

- h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;
- i) substanțe organice greu biodegradabile, în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

Art. 152. (1) În cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

(2) Utilizatorii care se alimentează cu apă din rețeaua de distribuție sau din surse proprii și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele de canalizare au obligația dotării cu bazine etanșe vidanjabile sau cu stație de epurare compactă locală, construite și exploatate în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente. Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de către operatorul serviciului de canalizare, fie de către alți agenți economici autorizați, care au obținut în prealabil avizul operatorului privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.

(3) Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă operatorul serviciului a notificat utilizatorului acceptul său de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare și s-a angajat că va realiza racordul.

Art. 153. (1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel încât la deversarea în rețeaua de canalizare să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare.

(2) În cazul în care apele uzate depășesc încărcările avizate de operator sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum și a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului, cât și terților.

(3) Pentru controlul calitatii apelor uzate deversate de utilizatori în rețeaua publică de canalizare operatorul poate efectua monitorizarea calitativă și cantitativă a apelor evacuate conform Metodologiei anexată prezentului regulament. Monitorizarea calitativă și cantitativă se realizează în baza unui grafic lunar aprobat de conducerea operatorului;

(4) Valoarea serviciilor de monitorizare se stabilesc în baza legii 400/2005 prin care se aproba O.U.G. 73/2005 și a reactualizărilor ulterioare ale acestora;

(5) În cazul în care se solicită de către utilizatori incluși în graficul de monitorizare efectuarea de analize suplimentare, acestea se vor executa pe baza de comandă, contra cost conform tarifului practicat de operator. Analizele solicitate de utilizatori care nu sunt incluși în graficul lunar de monitorizare se executa pe baza de comandă contra cost conform tarifului practicat de operator.

Art. 154. (1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secțiunea finală a colectorului principal, la intrarea în stația de epurare, pentru cunoașterea debitului introdus în stație.

(2) Pentru cunoașterea capacității reale de transport și depistarea acelor tronșoane la care viteza de autocurățare nu este asigurată, se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza și secțiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care țin cont de:

- a) panta colectorului între cămine succesive;
- b) nivelul apei în cămine;
- c) diametrul colectorului.

Art. 155. În vederea depistării zonelor în care apar infiltrații în cantități mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO<sub>5</sub>).

Art. 156. Pentru cunoașterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronșoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relației dintre înălțimea apei în cămin/canal și debitul transportat, care vor reprezenta valori de referință, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatării.

Art. 157. Proba de etanșeitate se va face conform procedurii folosite la recepția lucrării, indicându-se și valoarea pierderii admisibile de apă.

Art. 158. Operatorul va asigura supravegherea, cu frecvența stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:

- a) existența și înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;
- b) existența grătarelor la gurile de scurgere;
- c) existența denivelărilor, gropilor, șanțurilor pe traseul colectorului;
- d) existența resturilor de pământ de pe stradă, resturi care pot ajunge în canalizare; după fiecare ploaie, bălțirea apei la rigolă sau în dreptul gurii de scurgere, datorate înfundării sau poziționării prea sus a acesteia;
- e) funcționarea deversoarelor;
- g) funcționarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar, cât și la rețeaua în sistem divizor;

- h) existența mirosului neplăcut, caracteristic fermentării nămolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
- i) calitatea apelor uzate deversate în rețea de agenții economici;
- j) prezența viețuitoarelor în rețeaua de canalizare;
- k) funcționarea stațiilor de pompare.

Art. 159. O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin:

- a) verificarea stării căminelor și camerelor de intersecție;
- b) verificarea nivelului apei în căminele de intersecție;
- c) verificarea nivelului apei și a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurățare de 0,7 m/s;
- d) depistarea prezenței poluanților cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc;
- e) verificarea cantității și calității apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

Art. 160. Principalele lucrări de întreținere ce trebuie executate sunt:

- a) verificarea și înlocuirea capacelor de cămine și a grătarelor la gurile de scurgere;
- b) corectarea cotei ramelor și capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătățirii căii sau în urma tasărilor diferențiate;
- c) spălarea colectoarelor;
- d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat și cimentat;
- e) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- f) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- g) curățarea bazinelor de retenție;
- h) înlocuirea grătarelor prevăzute pe rețea;
- i) asigurarea căilor de acces la rețea și la toate secțiunile de prelevare de probe;
- j) desființarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare.

Art. 161. (1) Spălarea colectoarelor va începe din secțiunea amonte și se continuă până la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificând în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, dacă colectorul nu este rupt și dacă nu intră pământul în acesta.

(2) Dacă în colector, prin crăpături sau rosturile de îmbinare, au intrat rădăcinile pomilor existenți în preajma colectorului, acestea se taie, în scopul deblocării acestuia, urmând ca, prin decopertare, să se taie rădăcinile și din exterior și să fie refăcute îmbinările și tuburile defecte. În toate cazurile este recomandată inspecția cu camera TV montată pe robot specializat, iar rezultatul vizualizării va fi arhivat, după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referință pentru deciziile ulterioare.

Art. 162. (1) Spălarea se va face de preferință cu echipamente speciale de spălat, folosind jeturi de apă de mare viteză, 10—20 m/s, asigurată printr-o presiune de 80—120 bari în furtunul de transport, urmând ca tehnologia de curățare să asigure condițiile necesare astfel încât personalul de deservire să nu intre în contact direct cu apa murdară din colector.

(2) Metoda de spălare cu jet este obligatorie la acele rețele la care, datorită construcției, căminele de inspecție nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici și servesc doar pentru inspecția cu mijloace de televiziune în circuit închis.

Art. 163. O atenție specială va fi acordată subtraversărilor, sifonării rețelei de canalizare, marcându-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcționarea este normală, la debitul maxim, și va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

Art. 164. Spălarea unui tronson important de canalizare poate începe după ce au fost luate măsuri adecvate la stația de epurare, care să țină cont de aportul mare de nămol în apa uzată, care poate influența nefavorabil procesul de epurare.

Art. 165. Gura de vărsare a apelor uzate în emisar trebuie controlată după fiecare debit mai mare decât debitul mediu al râului, verificându-se:

- a) stabilitatea malurilor râului pe circa 100 m în aval și 500 m în amonte;
- b) stabilitatea construcției gurii de vărsare;
- c) tendința râului, la ape mici, de îndepărtare față de gura de vărsare;
- d) tendința râului de blocare a gurii de vărsare;
- e) tendința de modificare a malului opus sub impactul curențului produs de apa evacuată din canalizare;
- f) tendința râului de spălare a albiei lângă gura de vărsare, fiind necesară o consolidare adecvată, dacă este cazul.

Art. 166. Canalul de ocolire care reprezintă și preaplinul stației de pompare trebuie să fie funcțional și accesibil tot timpul.

Art. 167. Se va da o atenție deosebită comportării stației de pompare pe durata ploilor ce depășesc frecvența normală, asigurându-se accesul la stație în orice situație. Se va verifica



funcționarea preaplinului și efectul punerii sub presiune a rețelei, în amonte.

Art. 168. (1) Electropompele vor trebui să aibă echipamente de măsură pentru parametrii de funcționare, debit, presiune, curent și tensiune de alimentare, putere absorbită etc.

(2) Sunt aplicabile totodată prevederile art. 70 și art. 71.

Art. 169. Grătarele vor fi curățate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse în saci și evacuate.

Art. 170. Stațiile de pompare pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate și vor avea sursă dublă de alimentare cu energie, iar debitul de calcul al stației de pompare va fi mai mare decât debitul colectat în mod normal.

Art. 171. Pentru lucrările efectuate este necesar ca:

- a) să se lucreze numai cu personal calificat;
- b) personalul să aibă echipament de protecție și de muncă adecvat;
- c) să fie asigurate condițiile necesare de prevenire a accidentelor de muncă;
- d) în cazul intervenției la colectoare în funcțiune, durata de intervenție să fie cât mai mică, utilizându-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

Art. 172. Lucrările de remediere a căminelor constau în principal din:

- a) reșezarea corectă a capacelor căminelor;
- b) înlocuirea capacelor sparte/furate și a grătarelor la gurile de scurgere;
- c) repararea scăriilor de acces în cămine;
- d) repararea lucrărilor la bazinele de retenție;
- e) întreținerea sistemului de măsurare permanentă a debitelor.

Art. 133. (1) Racordarea de noi utilizatori la rețea se face numai de către personalul autorizat, după un proiect aprobat de operator, respectând prevederile art. 129, 132, 135 și 139.

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenții economici, alții decât operatorul serviciului, trebuie să fie autorizați și vor lucra sub supravegherea personalului operatorului.

(3) Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:

- a) utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cotă ridicată, iar curgerea se asigură gravitațional sau, când racordul este la cotă joasă, se va asigura pomparea apei;
- b) prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu.

Art. 174. Pentru subtraversarea cursurilor de apă sau alte subtraversări, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spălare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte și în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, se efectuează spălarea sau/și curățarea mecanică. La fiecare viitură pe râu se verifică starea subtraversării.

Art. 175. (1) În general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătură deschisă cu oprirea apei și deversarea ei în un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte;

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola străzii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cât și pentru participanții la trafic;

(3) Lucrările se fac fără întrerupere până la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare etc;

(4) După reparațiile care implică accesul la tubulatură trebuie făcută o probă de etanșeitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea secțiunii aval și umplerea căminului amonte sau a căminului aval până la nivelul străzii, având grijă ca presiunea maximă să nu depășească 5 me, iar apa uzată să nu ajungă pe carosabil.

(5) La tronsoane mici se va aduce apă curată pentru a evita lucrul în condiții grele.

Art. 176. Toate lucrările de refacere a rețelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcției, întocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate și aprobate.

Art. 177. (1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici este stabilită în procent de 90% din cantitatea de apă potabilă facturată acestora;

(2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de operator;

(3) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților evacuate.

## SECȚIUNEA a 2-a

### Epurarea apelor uzate

Art. 178. Operatorii care exploatează stațiile de tratare a apei potabile și/sau instalațiile de

epurare au obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

Art. 179. Încărcarea cu poluanți a apelor uzate se exprimă în locuitori echivalenți și se calculează pe baza încărcării medii maxime săptămânale în CBO<sub>5</sub> intrat în stația de epurare în cursul unui an, exceptând situațiile de fenomene hidrometeorologice neobișnuite, cum sunt precipitațiile abundente.

Art. 180. (1) Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în rețelele de canalizare vor fi supuse unei epurări corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale.

(2) Stațiile de epurare a apelor uzate trebuie exploatate și întreținute astfel încât să se asigure performanțe corespunzătoare în condițiile climatice locale normale. La exploatarea stațiilor de epurare se va ține seamă de variațiile sezoniere ale încărcării cu poluanți.

Art. 181. Epurarea mecanică a apelor uzate trebuie să asigure îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie, cât și a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitațional, precum și reținerea parțială a substanțelor organice.

Art. 182. Treapta de epurare mecanică trebuie exploatată astfel încât să se asigure, în funcție de tehnologia utilizată:

- a) reținerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în grătare, site, cominutoare etc;
- b) reținerea materiilor nemiscibile cu apa (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi;
- c) sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare etc;
- d) prelucrarea nămolurilor.

Art. 183. Treapta mecanică a unei stații de epurare este alcătuită, în principal, din:

- a) linia (sau fluxul) apei cu:
  1. deversorul din amonte de stația de epurare;
  2. bazinul de retenție;
  3. grătar;
  4. deznisipator;
  5. dispozitive de măsură a debitelor de apă uzată și de nămol;
  6. separator de grăsimi;
  7. decantor primar;
  8. stație de pompare ape uzate;
  9. conducte și canale tehnologice de legătură;
  10. conductă (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
  11. gură de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
- b) linia (sau fluxul) nămolului cu:
  1. stație de pompare nămol primar;
  2. instalații de sitare a nămolului;
  3. instalații de condiționare chimică a nămolului;
  4. concentrator (sau îngroșător) de nămol;
  5. instalații de stabilizare a nămolului;
  6. rezervoare de fermentare a nămolului sau metantancuri, în care are loc fermentarea anaerobă;
  7. bazine de stabilizare aerobă a nămolului sau stabilizatoare de nămol;
  8. instalații de deshidratare a nămolului;
  9. deshidratare naturală pe platforme (paturi) de uscare;
  10. deshidratare artificială sau deshidratare mecanică;
  11. depozit de nămol deshidratat;
  12. conducte și canale tehnologice de legătură;
- c) construcții și instalații auxiliare cu:
  1. pavilion tehnologic;
  2. stație de suflete;
  3. centrală termică;
  4. atelier mecanic;
  5. remiză utilaje;
  6. drum de acces;
  7. drumuri, alei și platforme interioare;
  8. împrejmuiri și porți;
  9. instalații de alimentare cu energie electrică;
  10. instalații electrice de forță, iluminat și protecție;
  11. instalații de automatizare și AMCR;

12. instalații de telefonie;
13. canale termice;
14. rețele electrice în incintă;
15. rețele de apă potabilă, pentru incendiu, de canalizare, gaze ș. a.;
16. lucrări de îndiguire, apărări de maluri, lucrări în albie etc.

Art. 184. Instalațiile de epurare mecanică a apelor uzate trebuie să asigure, de regulă, o eficiență de separare și îndepărtarea principalelor substanțe poluante conținute, astfel:

- 40—60% pentru materii în suspensie;
- 20—40% pentru  $CB0_5$ ;
- 20—40% pentru fosfor total și azot organic;
- 25—75% pentru bacteriile coliforme totale.

Art. 185. Pentru asigurarea unei funcționări corespunzătoare a stației de epurare, operatorul trebuie să aibă o bază de date din care să rezulte următoarele caracteristici fizico-chimice:

a) pentru apă:

1. temperatura;
2. pH-ul;
3. materii totale în suspensie;
4. substanțe volatile;
5. curbe de sedimentare;
6. reziduu total, din care: reziduu fix și reziduu volatil;
7. consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
8. consum biochimic de oxigen ( $CB0_5$ );
9. azotul amoniacal;
10. azotiți;
11. azotați;
12. fosfor total;
13. substanțe extractibile cu eter de petrol;
14. metale grele;
15. sulfuri;
16. cianuri;
17. fenoli;
18. detergenți;

b) pentru nămol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, îngroșat, stabilizat, deshidratat etc):

1. pH-ul;
2. umiditate;
3. materii totale în suspensii;
4. substanțe volatile;
5. substanțe minerale;
6. indicele volumetric al nămolului;
7. substanțe extractibile cu eter;
8. ioni de metale grele;
9. conținutul în compuși ai azotului;
10. conținutul în compuși ai fosforului;
11. potasiu;
12. calciu;
13. magneziu;
14. sodiu;
15. cloruri;
16. sulfați;
17. caracteristicile fizico-chimice ale apei de nămol (supernatantului);
18. valori ale rezistenței la deshidratarea nămolului fermentat.

Art. 186. (1) Corpurile plutitoare și suspensiile grosiere (bucăți de lemn, textile, plastic, pietre etc), rezultate din curățarea materialelor reținute pe grătare, se gestionează ca și deseuri municipale, fiind transportate, de către operatorul de salubritate, în condițiile prevăzute de regulamentul serviciului de salubritate.

(2) Reținerile pe grătare se depozitează temporar în containere închise; depozitarea nu trebuie să dureze mai mult de o săptămână.

Art. 187. În timpul exploatării se vor urmări și consemna parametrii de proces și starea echipamentelor pentru diferite părți ale stației, pe trepte:

a) măsură pentru:

1. temperatură și pH;
2. azot amoniacal;

3. azotați;
  4. azot total;
  5. suspensii solide;
  6. CCO-Cr;
  7. CB05;
  8. H<sub>2</sub>S;
  9. oxigen dizolvat;
  10. fosfor total;
  11. măsură debit;
- b) grătare — senzori de nivel amonte/aval:
1. stare de funcționare echipament/alarmă;
  2. pornire/oprire automată, funcție de nivel;
- c) stație de pompare:
1. senzori de nivel în camera de aspirație;
  2. stare de funcționare echipament/alarmă;
  3. pornire/oprire automată, funcție de nivel;
- d) aerare — măsură pentru pH; conductivitate, potențial Redox la intrare:
1. măsură debit de aer;
  2. oxigenul dizolvat — în minimum două puncte;
  3. azotați și azot amoniacal;
  4. stare de funcționare echipament/alarmă;
  5. valori parametri/alarmă;
  6. comanda funcționării suflantelor, în funcție de necesarul de oxigen din bazinul de aerare;
- e) decantor secundar:
1. măsură nivel apă;
  2. măsură poziție strat;
  3. stare de funcționare echipament/alarmă;
  4. măsură nămol recirculat și nămol în exces;
  5. reglare debit de nămol;
  6. traductoare de suspensii pe conductele de nămol;
- f) dezinfecție:
1. măsură clor remanent;
  2. stare de funcționare echipament/alarmă;
  3. funcționare și reglare automată pompe dozatoare;
- g) evacuare efluent: aceiași indicatori ca pentru influentul stației de epurare.
- Art. 188. Apa uzată procesată în stație poate fi utilizată în agricultură pentru irigații, dacă îndeplinește caracteristicile și compoziția prevăzute în actele normative în vigoare.
- Art. 189. Exploatarea și întreținerea stațiilor de epurare se face numai de către personal calificat.

### SECȚIUNEA a 3-a

#### **Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei brute**

Art. 190 (1) În general, în stațiile de tratare a apelor potabile, nămolurile provin în proporție de 65-70% din decantoare și 15-20% de la spalarea filtrelor, restul fiind evacuarile depunerilor din denisipatoare.

(2) Suspensiile din aceste nămoluri conțin: substanțe prezente în apa brută înainte de tratare, ca plancton, substanțe minerale sau organice flocluate, hidroxizi metalici (fier, mangan), precum și substanțe provenite din procesul de tratare ca adjuvanți cum sunt: hidroxizi metalici provenind din coagulare, în urma reacțiilor chimice dintre reactivii de coagulare și floclurare și substanțele existente în apa de tratat, carbonați de calciu în cazul stațiilor de decarbonatare (dedurizare).

(3) Nămolurile se caracterizează printr-un conținut ridicat de apă și nu este permisă evacuarea ca atare în emisar sau rețea, necesitând tratamente ce implica tehnologii speciale în funcție de natura nămolurilor și treapta schemei de tratare din care provin.

Art. 191 Caracteristicile specifice acestor tipuri de nămoluri se referă la:

- a) factorii privind natura nămolului: concentrația în substanța uscată, conținutul în substanțe volatile, compoziția ponderală elementară, compoziția apei interstițiale;
- b) factorii privind structura nămolului: viscozitatea aparentă, analiza granulometrică, natura apei conținute în nămol;
- c) factorii privind comportarea nămolului la deshidratare: capacitatea de îngrosare, de compresibilitate, de centrifugare și testul de afanare (Capillary Succession Time).

Art. 192 Pentru stabilirea modului de utilizare a nămolurilor, operatorul care exploatează stația de tratare trebuie să aibă o analiză completă a nămolurilor produse în stația respectivă, cu precizarea tuturor datelor relevante, ca: volumul nămolului; cantitatea de substanță uscată exprimată în unități de greutate; compoziția nămolurilor; principalele substanțe ce îi compun; eventualele substanțe toxice; substanțe ce apar întâmplător în apă și periodicitatea acestei prezențe; puterea calorifică a nămolurilor (în vederea unei eventuale incinerări), proprietăți fizice și mecanice; efect asupra solului.

Art. 193 (1) Nămolurile conținând compuși de fier provenind de la deferizare sau de la instalațiile ce folosesc sarurile de fier drept reactiv de coagulare sunt recomandate drept substanțe de adăos în rețelele de canalizare pentru a preveni degajarea de gaze nocive în stațiile de epurare, pentru a controla degajarea de mirosuri și generarea de sulfuri în metatancuri.

(2) Nămolul bogat în fier poate fi folosit în procesele de defosforizare, fiind un bun suport pentru adsorbția fosforului.

(3) Prin tratarea cu acid clorhidric sau sulfuric, nămolul cu conținut bogat în fier, transformat în clorura ferică sau sulfat feric, poate fi folosit drept coagulant de gradul doi pentru îndepărtarea fosforului.

(4) În domeniul materialelor de construcție, nămolurile conținând fier pot fi utilizate în fabricarea cimentului și a caramizilor.

Art. 194 (1) În scopul economisirii consumului propriu de apă potabilă în scopuri tehnologice se recircula apa provenind de la spălarea filtrelor, după tratare prin înmagazinarea într-un bazin de egalizare, extragerea, în general prin sedimentare, a suspensiilor din acestea și pomparea sub un debit continuu, redus ca mărime, în capatul amonte al stației.

(2) Apele de spălare acumulate în bazinul de egalizare pot fi pompate cu un debit continuu, redus, într-un sistem de filtre rapide sub presiune, cu nisip cuarțos.

(3) Reziduu rezultat de la spălarea filtrelor se poate evacua la canalizare

(4) Trebuie dată o deosebită importanță la analiza din punct de vedere biologic a apei recirculate pentru ca microorganismele, concentrate în pelicule ce se depun pe nisipul filtrelor rapide, să nu ridice probleme legate de sănătate ținându-se seama de carbonul organic asimilabil.

Art. 195 Depozitarea nămolurilor deshidratate în locuri special amenajate se face în așa fel încât să asigure apoi folosirea lor în diferite scopuri (în cazul în care nu poate fi valorificată întreaga cantitate produsă).

Art. 196 (1) Apa de spălare de la filtre se poate utiliza în scopuri industriale, pentru irigații, pentru alte scopuri menajere non-potabile etc., în cazul în care în zona sunt utilizatori, dar numai după tratare.

(2) De asemenea, trebuie urmărită prezența bacteriilor sau a microorganismelor ce pot fi potențial dăunătoare sănătății oamenilor iar în cazul în care analizele indică un asemenea pericol, aceste ape vor putea fi utilizate numai în scopuri non-potabile, nepermitându-se reintroducerea lor în circuitul apei potabile.

Art. 197 (1) Toate nămolurile rezultate din treptele de sedimentare și filtrare a apei necesită tratare înainte de a fi descărcate; tratarea trebuie realizată în funcție de caracteristicile acestora (minerale hidrofobe, minerale hidrofobe, compoziție chimică, natură și structură).

(2) Nămolurilor rezultate de la stațiile de tratare a apei trebuie supuse procesului de reducere a volumului acestora prin:

- a) îngrosare utilizând decantarea, centrifugarea, flotatia sau drenarea;
- b) deshidratare utilizând filtre presa cu plăci, membrana, surub sau banda.

#### SECȚIUNEA a 4-a

##### **Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei uzate**

Art. 198. (1) Trebuie dată o deosebită importanță la analiza din punct de vedere biologic a apei recirculate pentru ca microorganismele, concentrate în pelicule ce se depun pe nisipul filtrelor rapide, să nu ridice probleme legate de sănătate ținându-se seama de carbonul organic asimilabil.

(2) Evacuarea în emisari a apelor uzate conținând materii în suspensie, respectiv a nămolurilor reținute în diversele obiecte tehnologice din stațiile de epurare, este interzisă.

(3) Nămolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica după:

- a) compoziția chimică în:
  1. nămol mineral, care conține peste 50% substanțe minerale (exprimat în substanță uscată);
  2. nămol organic, care conține peste 50% substanțe volatile (exprimat în substanță uscată);

b) treapta de epurare a stației din care provine în:

1. nămol primar, rezultat din treapta de epurare mecanică;
2. nămol secundar, rezultat din treapta de epurare biologică a apei;

3. nămol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a nămolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologică avansată — respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de nămol, de pe linia nămolului);

c) proveniența apelor uzate în:

1. nămolurile din epurarea apelor uzate menajere/orășenești;
2. nămolurile din epurarea apelor uzate industriale.

Art. 199. Pentru a asigura capacitățile necesare manipulării cantităților fluctuante de nămol, operatorul va trebui să țină seama de următorii parametri:

a) debitul mediu și cel maxim de nămol;

b) capacitatea potențială de stocare a obiectelor tehnologice din componența stației de epurare care realizează prelucrarea nămolului.

Art. 200. (1) Pentru prelucrarea și evacuarea nămolurilor reținute în stațiile de epurare, operatorul va asigura determinarea caracteristicilor în funcție de sursa de proveniență, perioada de staționare în sistem, modalitatea de procesare luată în considerare etc.

(2) Caracteristicile fizice ale nămolurilor sunt:

- a) umiditatea;
- b) greutatea specifică;
- c) culoarea și mirosul;
- d) filtrabilitatea;
- e) puterea calorică.

(3) Caracteristicile chimice sunt:

- a) pH-ul;
- b) materialele solide totale;
- c) fermentabilitatea;
- d) metalele grele;
- e) nutrienții.

Art. 201. Stațiile de pompare trebuie prevăzute și cu o a doua sursă de energie, ce trebuie să fie total independentă de prima și să asigure o energie continuă în caz de avarie.

Art. 202. Pentru mărirea vitezei de evaporare nămolul va fi supus unui proces de uscare astfel încât umiditatea rămasă după aplicarea metodelor de deshidratare mecanice convenționale să fie redusă în continuare.

Art. 203. În cazul în care nămolul are componente care îl fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta va fi transportat la depozitele de deșeuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, în condițiile stabilite de legislația aplicabilă.

Art. 204. (1) În cazul în care concentrațiile de metale grele și alți componenți chimici ai nămolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislația în vigoare referitoare la utilizarea acestuia în agricultură, se poate aplica metoda compostării ce reduce agenții patogeni și produce un material similar cu pământul natural.

(2) Compostul poate fi folosit în agricultură pentru combaterea eroziunii solului, pentru îmbunătățirea proprietăților solului și pentru recultivarea acestuia.

Art. 205. Depozitarea nămolului are următoarele funcții: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor nămolului în vederea îmbunătățirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea și deshidratarea, permițând alimentarea uniformă pentru intensificarea operațiilor de concentrare și deshidratarea și permit flexibilitatea și optimizarea proceselor pentru concentrare și deshidratare.

Art. 206. Nămolul poate fi depozitat în construcții (spații) special concepute din interiorul stației de epurare (rezervoare de stocare a nămolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau în interiorul obiectelor tehnologice ale stației de epurare (în bașa de colectare a nămolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a nămolului, în concentratoarele gravitaționale, în bazinele de aerare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afara stației de epurare în depozite controlate, șanțuri, gropi, pe suprafața pământului etc, în funcție de compoziția acestora.

Art. 207. (1) Depozitarea se poate face pe o perioadă scurtă de timp, în bazinele de decantare sau în rezervoarele de concentrare a nămolului. Astfel de depozite sunt folosite în mod limitat și sunt folosite de obicei la stațiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la câteva ore până la 24 ore.

(2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizată în procesele de stabilizare cu perioade lungi de retenție, de exemplu, în cazul fermentării aeriene sau anaerobe sau în bazine separate, proiectate special pentru acest scop.

(3) În instalațiile mici, nămolul este de obicei depozitat în decantoare și în bazinele de fermentare. În cazurile în care depozitarea nămolului are loc în bazine închise, trebuie asigurată ventilația împreună cu tehnologiile de control corespunzător a mirosului, precum și prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.

Art. 208. (1) Nămolul deshidratat care nu se valorifică va fi transportat la depozitul de deșeuri de către operatorul de salubritate.

(2) Se interzice depozitarea în alte locuri fără existența unui acord de mediu în acest sens.

(3) Utilizarea nămolurilor și a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orășenești în agricultură se poate realiza cu condiția respectării actelor normative în vigoare.

#### SECȚIUNEA a 4-a

##### *Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților*

Art. 209. Apele pluviale și de suprafață din intravilanul mun. Bacău se evacuează prin rețeaua de canalizare realizată în sistem unitar/si sau divizor.

Art. 210. (1) În programele anuale de verificare, operatorul trebuie să prevadă verificarea și curățarea periodică a rețelei de canalizare.

(2) Operatorul are obligația să întrețină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice și stradale, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul ploilor torențiale operatorul va lua măsuri de intervenție în locurile inundate.

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei de canalizare, operatorul împreună cu autoritățile administrației publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei de canalizare, multiplicare și/sau re poziționare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curățarea rigolelor și grătarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor, se va asigura prin grija operatorului serviciului de salubritate, în conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de salubritate.

Art. 211. (1) Curățarea gurilor de scurgere, cu depozit și sifon, guri de scurgere specifice rețelei în procedeu unitar, se face obligatoriu înainte de sezonul ploios și după ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.

(2) În timpul operației de curățare, nămolul îndepărtat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci în saci de plastic, care vor fi transportați la terminarea operației la stația de epurare a apelor uzate.

(3) După curățarea mecanică, gura de scurgere se spală, cu apă din cisternă, pentru îndepărtarea urmelor de nămol și asigurarea umplerii gurii cu apă pentru realizarea închiderii hidraulice.

(4) Personalul care face curățarea va aprecia dacă există nămol și sub dispozitivul care asigură garda hidraulică iar dacă apa nu curge se va continua spălarea până se sparge eventualul dop format.

(5) În cazul spălării mecanice, nămolul aspirat de utilaj nu va fi deversat în rețeaua de canalizare prin gura de scurgere spălată și nici printr-un cămin alăturat pentru a nu provoca accelerarea depunerilor pe colector.

(6) După terminarea operațiunii de spălare, gura de scurgere trebuie să rămână plină cu apă, verificându-se dacă nivelul rămas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a închiderii hidraulice.

(7) De regulă, în ziua următoare se va face o inspecție a gurilor de scurgere curățate verificându-se, prin scoaterea grătarului, dacă apa a rămas la cota ce asigură închiderea hidraulică sau se simte prezența mirosului caracteristic.

(8) Gura de canalizare care nu are apă sau se simte un miros puternic de canalizare trebuie refăcută deoarece prezintă defecțiuni constructive; nu este etanșă, pierde apă, sau elementele ce asigură garda hidraulică sunt deteriorate.

Art. 212. În perioadele secetoase, în lipsa precipitațiilor pe o durată mai mare de două săptămâni, trebuie refăcută garda hidraulică la gurile de scurgere care nu sunt amplasate pe străzile pe care se efectuează activitatea de udare și stropire de către operatorul de salubritate, începându-se cu străzile unde se știe că viteza apei este mică și este mai accelerat procesul de depunere a suspensiilor și începerea fermentării.

Art. 213. În cazul existenței bazinelor de retenție pentru preluarea debitelor de apă meteorică trebuie avute în vedere și luate măsurile necesare pentru:

a) împiedicarea sedimentării suspensiilor;

b) îndepărtarea depunerilor imediat după trecerea ploii și golirea bazinului pentru ca acestea să nu intre în putrefacție;

c) menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemului de curățare, asigurându-se protecția contra vandalismului;

d) realizarea unei bune spălări și dezinfecții pentru a împiedica răspândirea mirosului sau a diversilor vectori (muște, țânțari etc), care împrăștie bacterii și viruși ce pot afecta sănătatea populației din zonă;

e) împiedicarea înghețării apei din precipitațiile căzute iarna, în cazul scăderii temperaturii sub cea de îngheț;

f) trebuie adoptate măsuri contra tendinței de folosire a bazinelor de retenție drept depozite de gunoi.

Art. 214. Principalele lucrări de întreținere sunt:

- verificarea și înlocuirea grătarelor gurilor de scurgere;
- scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- curățarea bazinelor de retenție.

Art. 215. Cantitatea de apă meteorică preluată la rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu o suprafață totală echivalentă determinată conform următoarei formule de calcul:

$$Q_m = q_p \times S^*$$

unde :

- $Q_m$  reprezintă cantitatea de apă meteorică lunară ce se facturează
- $q_p$  reprezintă cantitatea specifică de apă meteorică comunicată de A.N.M.-CMRM, pentru luna anterioară emiterii facturii
- $S^*$  reprezintă suprafața echivalentă determinată astfel :

$$S^* = (S_1 \times K_1) + (S_2 \times K_2) + \dots + (S_n \times K_n)$$

unde :

$S_{1...n}$  reprezintă suprafețele incintelor construite și neconstruite prevăzute cu rețele de canalizare care preiau apele meteorice, suprafețe declarate de către utilizator pe fiecare categorie în parte.

$K_{1...n}$  - coeficienți de scurgere. Conform SR 1846-2 /2007 din Tabel nr. 2.

Acești coeficienți de scurgere ( în funcție de categoria suprafeței) vor avea următoarele valori:

Nr.crt.	Natura suprafeței	Coeficientul de scurgere K
1	Învelitori metalice și de ardezie	0,95
2	Învelitori de sticlă, țiglă și carton asfaltat	0,90
3	Terase asfaltate	0,90
4	Pavaje din asfalt și din beton	0,90
5	Pavaje din piatră și alte materiale, cu rosturi umplute cu mastic	0,80
6	Pavaje din piatră spartă cu rosturi umplute cu nisip	0,60
7	Drumuri din piatră spartă ( macadam): - în zone cu pantă mici ( $\leq 1\%$ ) - în zone cu pantă mari ( $>1\%$ )	0,30 0,45
8	Drumuri împietruite: - în zone cu pantă mici ( $\leq 1\%$ ) - în zone cu pantă mari ( $>1\%$ )	0,20 0,25
9	Terenuri de sport, grădini: - în zone cu pantă mici ( $\leq 1\%$ ) - în zone cu pantă mari ( $>1\%$ )	0,10 0,15
10	Incinte și curți nepavate, neînterbate	0,15
11	Terenuri agricole (cultivate)	0,10
12	Parcuri și suprafețe împădurite : - în zone cu pantă mici ( $\leq 1\%$ ) - în zone cu pantă mari ( $>1\%$ )	0,01 0,05

## CAPITOLUL VI

### Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 216. (1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deservește 2 sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.



(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

Art. 217. În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de utilizator.

Art. 218. (1) Se interzice executarea unor legături între instalațiile interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele între conductele de apă potabilă și conducte de apă cu apă din alta sursă.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și bransament.

Art. 219. (1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

Art. 220. (1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nicio obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate).

## CAPITOLUL VII

### Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

Art. 221. (1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având bransament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/prestare.

(2) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice care nu au bransament propriu de apă potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă există condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalațiilor, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.

(3) Condițiile tehnice vor fi stabilite de operator pe baza metodologiei elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.

(4) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:

a) operatori economici (unitati industriale + rest consumatori necuprinsi la celelalte categorii);

b) instituții publice și bugetare;

c) utilizatori casnici: persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari.

Art. 222. (1) Funcționarea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.

(2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de autoritatea administrației publice locale, program ce va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

Art. 223. (1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezența căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

(2) Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

Art. 224. În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a localităților, operatorii trebuie să asigure:

a) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;

b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;

c) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;

d) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;

e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;

f) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;

g) contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;

h) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin re-proiectarea, reutilizarea și re-tehnologizarea acestora;

i) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea și reutilizarea acesteia.

j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaie provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

Art. 225. (1) Pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatării sistemelor respective, operatorul are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia;

(2) Dacă cu ocazia intervențiilor pentru re-tehnologizări, reparații, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, operatorii au obligația să le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Quantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească;

(3) Operatorii au obligația să țină evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

Art. 226. Operatorul are obligația:

a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;

b) să respecte prevederile prezentului regulament;

c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;

d) să presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;

e) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;

f) să respecte indicatorii de performanță aprobați de autoritățile administrației publice locale;

g) să furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C, conform programelor stabilite de acestea;

h) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

i) să furnizeze apă potabilă și industrială la parametrii de potabilitate impuși de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;

j) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare și să verifice calitatea acestora;

k) să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apă, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;

l) să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;

m) să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif;

n) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

Art. 227. Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;

b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care operatorul va face dovada depășirii capacității.

Art. 228. Operatorul are dreptul:

a) să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor avizate de ANRSC și aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Bacău

b) să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen.

c) să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosință și de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se afla pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului.

d) să stabilească condițiile tehnice de bransare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă (Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare în județul Bacău);

e) să desființeze bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

f) să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare, numai după 5 (cinci) zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier, fax, prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului sau orice alt mijloc de comunicare care asigură trimiterea notificării și confirmării primirii acesteia, în următoarele situații:

1. utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței, precum și alte debite (inclusiv penalități și cheltuieli de judecată);
2. utilizatorul nu-și remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
3. neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
4. implicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-inregistrare, de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, pentru a sistă furnizarea apei, când acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;
5. bransarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețelele publice sau instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor

lucrari de reparatii capitale reconstruiri, modificari, modernizari sau extinderi, a caracteristicilor tehnice si/sau a parametrilor instalatiilor de utilizare;

la cererea utilizatorului;

6. refuzul utilizatorului de a prezenta informatiile necesare pentru stabilirea corecta a consumului de apa in sistem pausal;

7. refuzul nejustificat al utilizatorului de confirmare a procesului verbal de consum sau a fisei tehnice prin care se stabileste consumul de apa potabila;

8. refuzul utilizatorului de a instala contor de control pentru o perioada de minim 15 zile, daca utilizatorul nu a indeplinit conditia impusa de operator pentru intrarea in legalitate.

9.refuzul nejustificat a utilizatorului de a permite personalului de intretinere si exploatare accesul pentru verificarea instalatiei interioare de canalizare;

10. refuzul nejustificat al utilizatorului de a permite recoltarea de probe de apa uzata in vederea monitorizarii indicatorilor de calitate ai apei uzate deversate in reseaua publica de canalizare;

11. refuzul nejustificat al utilizatorului de a prezenta la solicitarea operatorului documente privind automatizarea indicatorilor de poluare ai apei uzate deversate in reseaua publica de canalizare, precum si alte date cu privire la monitorizarea calitativa si cantitativa a poluantilor din apele uzate evacuate in reseaua de canalizare publica;

12.refuzul nejustificat al utilizatorului de montare si de modernizare a instalatiilor de preepurare a apei uzate evacuate in reseaua publica de canalizare in vederea limitarii cantitatilor de poluant evacuate astfel incat sa se incadreze in limitele impuse in contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;

13.daca in cursul verificarilor se constata nefunctionarea instalatiilor de pretratere-preepurare (decantoare, separatoare de grasimi, separatoare de uleiuri, statii de pretratere, instalatii de dezinfectie/sterilizare) a apei uzate;

g) sa verifice si sa constate starea instalatiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespunda prescriptiilor tehnice avute in vedere la incheierea contractului de bransament;

h) sa aplice penalitatile prevazute de actele normative in vigoare in cazul in care se deverseaza in reseaua publica de canalizare ape uzate care depasesc concentratiile maxime admise pentru impurificatori;

i) sa limiteze sau sa intrerupa furnizarea serviciului de alimentare cu apa, dar nu mai mult de 24 de ore, in urmatoarele conditii:

- 1) cand este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- 2) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor in sistemul de alimentare cu apa;
- 3) pentru executarea unor manevre si lucrari care nu se pot efectua fara intreruperi;
- 4) debit insuficient la resursele de alimentare cu apa (perioade secetoase);
- 5) lucrari de dezvoltare si lucrari planificate la retelele de apa si canalizare, surse de apa, statii pompare etc.

j) sa stabileasca lucrari de revizii, reparatii si de intretinere planificate la retelele si la instalatiile de distributie/furnizare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, realizarea lucrarilor se va programa astfel incat perioada si numarul de utilizatori afectati sa fie cat mai mici.

k) sa intrerupa furnizarea si/sau prestarea serviciilor de alimentare cu apa potabila si de canalizare, fara preaviz, in urmatoarele situatii:

- 1) ruperea sigiliului la contor sau al celui aplicat pe montaj, dupa obtinerea avizului de punere in functiune;
- 2) intreruperea alimentarii cu energie electrica a fronturilor de captare si a statiilor de pompare;
- 3) calamitati naturale;
- 4) executarea de bransamente sau racorduri fara avizul operatorului.

Art. 229. Utilizatorul este obligat:

a) sa respecte normele de exploatare si functionare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare prevazute in contract si de legislatia in vigoare;

b) sa accepte limitarea cantitativa sau intreruperea temporara a furnizarii/ prestarii serviciului pentru executia unor lucrari prevazute in programele de reabilitare, extindere si modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

c) sa respecte punctul de descarcare in reseaua de canalizare, conditiile de calitate a apelor, potrivit normelor si normativelor in vigoare;

d) in cazul in care caminul de bransament si/sau contorul de apa se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de masurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificarilor, sistarii furnizarii apei, precum si pentru operatiile de intretinere si de interventii;

e) sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesie din caminul de bransament.

Izolarea instalatiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de dupa contor sau din instalatia interioara amplasata in subsolul cladirii;

f) sa nu foloseasca in instalatia interioara pompe cu aspiratie din reseaua publica, direct sau prin bransamentul de apa si sa nu intervina in instalatiile operatorului;

g) sa ia masuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de retinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

h) sa aduca la cunostinta operatorului, in termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse in Anexa nr. 2 la contract si a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum si a adresei la care operatorul urmeaza sa trimita facturile;

i) sa asigure pentru apele uzate si meteorice conditiile de descarcare prevazute de operator in avizul de bransare/ racordare. In caz contrar se va aplica principiul "Poluatorul plătește";

j) sa asigure integritatea, intretinerea si repararea instalatiilor interioare de apa si de canalizare;

k) sa nu construiasca sau sa amplaseze obiective in zona de protectie sau care nu respecta distantele de siguranta fata de constructiile si instalatiile operatorului aferente activitatii de distributie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desfiinteze;

l) sa nu modifice instalatiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decat cu acordul operatorului;

m) sa foloseasca apa potabila numai in scopurile pentru care a fost avizat si sa reduca la maxim pierderile de apa din instalatiile interioare;

n) sa achite contravaloarea facturii in termen de 15 zile calendaristice de la emitere;

o) sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului;

p) să suporte plata daunelor provocate și a cheltuielilor pentru înlăturarea efectelor poluării accidentale conf. cu Legea apelor 107/1996 modificată și Legea 310/2004 pentru modificarea și completarea Legii apelor;

r) sa comunice operatorului/prestatorului serviciului, daca este detinator de surse proprii la data punerii in functiune a acestora, in vederea facturarii cantitatilor de apa uzata deversata in reseaua de canalizare (in acest scop are obligatia sa instaleze apometre, sa tina la zi registrul de evidenta, pe baza caruia sa se poata calcula si verifica debitul surselor proprii) si sa nu execute legaturi sau interconectari între sistemul de alimentare cu apa potabila de la reseaua publica cu apa din sursa proprie;

s) sa efectueze activitati de automatizare a pelor uzate evacuate in reseaua publica de canalizare. In acest sens vor prezenta periodic buletin de analize a apei uzate deversate in reseaua publica de canalizare emise de catre un laborator acreditat conform SR ISO 17025. intervalul de timp si indicatori de calitate ai apel uzate vor fi precizati in contract;

t) sa limiteze deversarea de poluanti prin montarea pe reseaua interioara de canalizare a unor instalatii de preepurare sau de modernizare a celor existente;

u) daca profilul de activitate este de unitate medicala ( spital, clinica, laborator medical) si veterinara va lua masuri de dezinfectie/sterilizare a produselor patologice evacuate odata cu apele uzate, urmand a prezenta periodic buletine de analiza eliberate de Inspectoratul de Sanatate publica sau alte laboratoare acreditate conform Art. 6 pct1.2 din NTPA 002/2002 ;

v) sa confirme consumul inregistrat pe aparatul de masura. In caz contrar, daca nu are motive intemeiate de refuz, facturarea se va face fara confirmare, cu aplicarea prevederilor Art. 3.1.2 si 3.1.3 din Ordinul 29 /N /1993 al M.L.P.A.T ;

z) sa notifice in scris operatorului instrainarea imobilului la care s-a efectuat prestatia, in termen de max. 15 zile de la incheierea actului de instrainare si sa solicite rezilierea contractului.

#### Art. 230. Utilizatorul are dreptul:

a) să beneficieze de serviciul de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;

b) să primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

c) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;

d) să fie anunțat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului;

e) să fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;

f) să fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii;

g) să aibă montate pe bransamentele proprii ale imobilelor contoare de apă pentru înregistrarea consumurilor.

h) Sa participe, impreuna cu delegatul operatorului, la efectuarea citirii apometrelui (apometrelor).

## CAPITOLUL VIII

### Indicatori de performanță și calitate

Art. 231. (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă și de canalizare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă și de canalizare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art. 232. Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) branșarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apă și de canalizare;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc).

Art. 233. În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- b) evidența utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și soluționarea acestora;
- e) accesul nefiltrat al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
  1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
  2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;
  3. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
  4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;
  5. stadiului de realizare a investițiilor;
  6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

Art. 234. Indicatorii de performanță minimali, generali și garantați pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt stabiliți în anexa nr. 1 la prezentul regulament.

## CAPITOLUL IX

### Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare

Art. 235. Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se vor realiza astfel:

- a) în cazul în care utilizatorii au branșamente, prin contracte încheiate între operator și utilizatori;
- b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cișmele stradale către persoanele fizice care nu au branșament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator împreună cu autoritățile administrației publice locale;
- c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe bază de contract între operatorii acestor servicii și operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe bază de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

e) Pentru încheierea unui contract de bransare/racordare și utilizare de servicii se va avea în vedere următoarele :

1. întocmirea unei cereri din partea utilizatorului la care se va atasa:
  - copie după aviz ( numai în cazul abonaților noi care și-au executat bransament și/sau racord de canalizare);
  - copie după documentele aparatului de măsură ( buletin de verificare metrologică inițială; proces verbal eliberat de montator, acord metrologic de punere în funcțiune). Lucrările de montare, sigilare se pot executa și de către operator.
  - copie după actul de proprietate ( chirie etc ) al spațiului ( imobilului) pentru care se solicită încheierea contractului;
  - copie după actul de identitate ( în cazul utilizatorilor individuali ) și/sau copie după CUI ( ag. economice ) respectiv CIF ( pentru instituții publice, bugetare sau persoane fizice);
2. verificarea documentelor de către operator prin personalul care răspunde de întocmirea contractului de prestări servicii;
3. depunerea cererii la secretariatul operatorului după care urmează circuitul la compartimentele pentru verificare la teren, preluare apometru și încheiere unor documente care vor face parte integrantă din contract;
4. întocmirea propoziției a contractului de bransare/racordare și semnarea de către operator sau reprezentant contracte operator ;
5. semnarea de către utilizator a contractului sau transmiterea acestuia la operator în 2 exemplare în vederea semnării și returnării unui exemplar.

Art. 236. (1) Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Modelele contractelor pentru diferite categorii de utilizatori întocmite în baza contractului cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt prezentate în Anexa Nr. 2a, 2b și 2c.

Art. 237. Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

## CAPITOLUL X

### Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

#### SECȚIUNEA 1

##### *Serviciul de alimentare cu apă*

Art. 238. Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, operatorul împreună cu autoritatea publică locală are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

Art. 239. Operatorul de apă trebuie să asigure:

- a) 1 —2 l/om/zi pentru minimum 3—4 zile, apă potabilă din sursa protejată echipată cu un sistem local de filtrare — sistem de filtrare cu cartuș filtrant din CAG etc;
- b) apa pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;
- c) punerea în funcțiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale și alte unități cu risc mare;
- d) surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;
- e) una sau mai multe surse de apă pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, ștranduri etc).

Art. 240. După încetarea mișcării seismice operatorul trebuie să verifice:

- a) starea rețelei de distribuție;
- b) starea de etanșitate a rezervorului;
- c) integritatea aducțiunii;
- d) integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

Art. 241. Operatorul va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:

- a) verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apă;
- b) verificarea în teren și depistarea deteriorărilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;
- c) solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;
- d) închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, fără defecțiuni, și toate branșamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;
- e) verificarea modului de funcționare al hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;
- f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc;
- g) punerea în funcțiune a legăturilor de rezervă ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apa;
- h) realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor din sursele de rezervă, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;
- i) stabilirea soluției de alimentare cu apă în cazul în care aducțiunea este deteriorată prin:
  1. utilizarea unității locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte și sigure;
  2. transportul apei cu cisterne dezinfectate și distribuirea în locurile prestabilite, către populație;
  3. transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;
- j) utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a părții active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;
- k) realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiune, rețea etc, utilizând materiale rezistente și cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;
- l) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

Art. 242. În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient, asigurându-se:

- a) realizarea planului de acțiune, însoțit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;
- b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

Art. 243. După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi înștiințată că poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

## SECȚIUNEA a 2-a

### Serviciul de canalizare

Art. 244. Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrată se va drena în pământ.

Art. 245. Operatorul va efectua următoarele activități:

- a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în stația de epurare sau căminul amonte al unei subtraversări);
- b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcându-se tronsoanele și verificând terenul dacă are crăpături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcții prăbușite peste canal etc;
- c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie să existe un aviz prealabil al autorității de mediu, pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;
- d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, a procedurilor proprii;



- e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorică poate curge singură în emisar;
  - f) vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcțiune;
  - g) refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat (PVC gofrat, oțel etc), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal.
- Art. 246. După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de re tehnologizare.

## **CAPITOLUL XI**

### **Realizarea serviciului după producerea unei inundații**

#### **SECȚIUNEA 1**

##### ***Serviciul de alimentare cu apă***

Art. 247. (1) În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.

(2) În cazul în care stația de pompare ce asigură presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.

(3) Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;

b) atenționarea locuitorilor cu brășamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;

c) oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;

d) distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați.

(4) Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcțiune, se va asigura apă produsă de stații de tratare mobile, stații care vor fi în dotarea operatorului serviciului de alimentare cu apă, captarea realizându-se printr-o priză provizorie.

(5) Dacă la sursă calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcțiune măsurile de tratare suplimentară:

a) adăugarea de cărbune activ praf;

b) adăugarea de polimeri;

c) reducerea debitului de apă în scopul creșterii duratei de decantare;

d) reducerea vitezei de filtrare;

e) ozonizarea apei etc.

(6) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.

(7) Dacă puțurile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spălate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etansarea lor până la depășirea fenomenului.

(8) După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare și dezinfectare totală a sistemului, obținându-se un aviz al organelor sanitare.

Art. 248. În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

#### **SECȚIUNEA a 2-a**

##### ***Serviciul de canalizare***

Art. 249. În perioada inundațiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

Art. 250. (1) Operatorul va asigura cu maximă prioritate funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.

(2) O atenție deosebită se va da prevenirii inundării stației de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor etc.

(3) Gradul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcții componente ale sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 251. Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul

de canalizare a refulat.

Art. 252. Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

Art. 253. În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neinundate.

Art. 254. O atenție specială se va da urmării capacității de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

Art. 255. (1) După trecerea evenimentului se vor face o verificare generală a canalizării, o spălare și o dezinfecție generală.

(2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunătățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitură.

## CAPITOLUL X

### Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic

#### SECȚIUNEA 1

##### **Serviciul de alimentare cu apă**

Art. 256. În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului operatorul:

a) va verifica în primă urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;

b) va verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consume apa;

c) va verifica starea captării și acționarea cu mijloace adecvate împotriva înghețării și blocării prizei sau a grătarului, curățarea acestora va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezervă, acestea trebuie puse în funcțiune;

d) va asigura personalului de exploatare care își are locul de muncă în zone izolate alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;

e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

Art. 257. După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

#### SECȚIUNEA a 2-a

##### **Serviciul de canalizare**

Art. 258. Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau se va asigura o sursă independentă de alimentare.

Art. 259. În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubritate și cu autoritatea administrației publice locale, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii și punerea sub presiune a canalizării.

Art. 260. Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheață la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

## CAPITOLUL XIII

### Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 261. (1) Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Bacău a asigurat elaborarea și a adoptat regulamentul propriu al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, în funcție de particularitățile locale și de interesele actuale și de perspectivă ale comunității cu respectarea prevederilor

regulament-cadru.

(2) a) Contravențiile în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, atât pentru utilizatori, cât și pentru operator, precum și cuantumul amenzilor aplicabile sunt cuprinse în Anexa nr. 4;

b) La data adoptării de către A.N.R.S.C., conform prevederilor Art. 21 alin(2) lit. b) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51 /2006, a regulamentului de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul alimentării cu apă și canalizare, anexa nr. 4 se va modifica conform ordinului emis de către A.N.R.S.C. și se va supune aprobării Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Bacău

c) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se fac de către primar și/sau împuternicitii acestuia și de autoritatea de reglementare competentă.

Art. 262. În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

Art.263. În vederea respectării prevederilor „Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare” și a „Contractului cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare” s-au stabilit următoarele:

1. Actualizarea documentelor ce fac parte din art. 11 și 15 din regulament în termen de 2 ani de la data intrării în vigoare a prezentului regulament;
2. Actualizarea bazei de date, conform art. 61, în termen de 3 ani de la data intrării în vigoare a prezentului regulament;

Art. 264. Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin ACT ADITIONAL LA CONTRACTUL DE DELEGARE .

Art. 265. (1) Proprietatea privată a unei persoane fizice sau juridice pe care se găsesc amplasate partile componente ale sistemului public de alimentare cu apă și canalizare și pentru care nu se poate obține acordul proprietarului de mentinere a acestora, în condițiile legii, pe proprietatea sa, iar condițiile tehnico-economice rezultate din studiile de specialitate nu justifică sau nu pot permite realizarea de lucrări de stramutare a acestora pe domeniul public, va fi trecută în proprietatea publică a Consiliului Local respectiv ;

- a) transferarea dreptului de proprietate în condițiile legii;
- b) exproprierea pentru cauză de utilitate publică conform prevederilor legale.

(2). Utilitatea publică se declară de către instituțiile competente, după caz și după îndeplinirea procedurilor legale, ținând seama și de avizul operatorului.

Art. 266. După intrarea în vigoare a prezentului regulament se abrogă HCL nr. 332/26.09.2008 prin care s-a aprobat regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, a municipiului Bacău”.

Art.267. Fac parte integrantă din prezentul regulament :

**Anexa nr. 1** – „Indicatori statistici pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare”

**Anexa nr. 2a,2b,2c** – „Contractele de prestare/ furnizare și utilizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare „

**Anexa nr. 3-** Metodologia privind stabilirea tarifelor pentru serviciul de monitorizare calitativă și cantitativă a poluanților din apele uzate evacuate de agenții economici, în rețeaua de canalizare publică”

**Anexa nr. 4** „ Raspunderi și sancțiuni”

Art. 268. Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Bacău și operatorul SC CRAB SA au obligația de a tipări și difuza prezentul regulament.

ROMANIA  
JUDETUL BACAU  
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI BACĂU

**SUBANEXA NR. 4.1.**  
**LA REGULAMENTUL SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APA SI DE  
CANALIZARE**

**INDICATORII DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE  
ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE**



**CONTRASEMNEAZA,  
SECRETARUL MUNICIPIULUI BACAU  
NICOLAE-OVIDIU POPOVICI**



**SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**  
**OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU**  
**LOCALITATEA DARMANESTI**  
**JUDETUL BACAU**

INDICATORI DE PERFORMANTA	U.M.	URMATORII ANI DUPA PERIOADA DE TRANZITIE S ANI						
		Perioada de tranzitie Feb.08-Aug.10	2	3	4	5	6	7
<b>0</b>								
<b>1.1</b>								
<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>								
a) numărul de solicitări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori ;	numar	2.878	2.978	3.125	3.325	3.575	3.875	
	numar	24	1	1	1	1	1	1
	numar	79	4	5	3	4	2	
b) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori ;	numar	-	-	3018	3218	3468	3768	
	numar	-	-	25	26	27	28	
	numar	-	-	84	87	91	93	
	numar	-	-	-	-	-	-	
c) numărul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	numar	2.981	105	156	204	255	303	
	numar	-	-	-	-	-	-	
<b>1.2</b>								
<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE</b>								
a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numărul de solicitari;	%	100	100	100	100	100	100	100
	%	100	100	100	100	100	100	100

	Industrie/comert/servicii	%	100	100	100	100	100	100	100
b) numarul de contracte de la lit.a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice;	Populatie Instituii publice si bugetare	numar	-	-	-	-	-	-	100
c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale facut de operator, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale facute de utilizator	Industrie/comert/servicii  Populatie Instituii publice si bugetare	numar  numar	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
<b>1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA</b>	Industrie/comert/servicii	numar	-	-	-	-	-	-	-
a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100	100	100	100	100	100	100
b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	-	-	-	-	-	-	-
c) numarul anual de reclamatii privind precizia echipamentelor de masurare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori;		numar	-	-	-	-	-	-	-
d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	-	-	-	-	-	-	-
e) procentul de solicitari de la lit.a) care au fost rezolvate in mai putin de 10 zile;		%	-	-	-	-	-	-	-
f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		%	-	-	-	-	-	-	-
<b>1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>									
a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		numar/ numar	-	-	-	-	-	-	-
b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile;		numar	-	-	-	-	-	-	-
c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate		numar	-	-	-	-	-	-	-
d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise.		%	71	80	82	85	88	91	91

INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE												
INTRERUPERI ACCIDENTALE												
1.5	1.5.1	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	-	-	-	-	-	-	-	
			Instituii publice si bugetare	numar	-	-	-	-	-	-	-	-
			Industrie/comert/servicii	numar	-	-	-	-	-	-	-	-
			Populatie	numar	-	-	-	-	-	-	-	-
			Instituii publice si bugetare	numar	-	-	-	-	-	-	-	-
			Industrie/comert/servicii	numar	-	-	-	-	-	-	-	-
			Populatie	numar	-	-	-	-	-	-	-	-
			Instituii publice si bugetare	numar	-	-	-	-	-	-	-	-
			Industrie/comert/servicii	numar	-	-	-	-	-	-	-	-
			Populatie	numar	800	600	800	900	950	950	1000	1000
			Instituii publice si bugetare	numar	40	30	50	60	65	65	75	75
			Industrie/comert/servicii	numar	60	50	45	40	35	40	40	40
			Populatie	numar	1800	1500	1200	1100	950	950	800	800
			Instituii publice si bugetare	numar	5	3	3	2	1	1	1	1
			Industrie/comert/servicii	numar	10	8	8	7	5	5	2	2
INTRERUPERI PROGRAMATE												
1.5.2	1.5.2	a) numarul de intreruperi programate;	Populatie	numar	7	10	12	14	15	17	17	
			Instituii publice si bugetare	numar	7,4	30	36	42	45	51	51	
			Industrie/comert/servicii	numar	1500	1400	1350	1250	1200	1000	1000	
			Populatie	numar	5	3	3	2	1	1	1	
			Instituii publice si bugetare	numar	10	8	8	7	5	2	2	
			Industrie/comert/servicii	numar	10	8	8	7	5	2	2	
			Populatie	numar	7,4	30	36	42	45	51	51	
			Instituii publice si bugetare	numar	1500	1400	1350	1250	1200	1000	1000	
			Industrie/comert/servicii	numar	5	3	3	2	1	1	1	
			Populatie	numar	10	8	8	7	5	2	2	
			Instituii publice si bugetare	numar	10	8	8	7	5	2	2	
			Industrie/comert/servicii	numar	10	8	8	7	5	2	2	
			Populatie	numar	7,4	30	36	42	45	51	51	
			Instituii publice si bugetare	numar	1500	1400	1350	1250	1200	1000	1000	
			Industrie/comert/servicii	numar	5	3	3	2	1	1	1	

d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita.		numar		-		-		-		-	
<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR</b>											
<b>1.5.3</b>											
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii, pe categorii de utilizatori pe serviciul de apa;	Populatie Instituii publice si bugetare Industrie/comert/servicii	numar	2	2	4	7	8	9		
	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii, pe categorii de utilizatori pe serviciul de canal;	Populatie Instituii publice si bugetare Industrie/comert/servicii	numar	-	-	-	-	-	-		
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori ;	Populatie Instituii publice si bugetare Industrie/comert/servicii	%	-	-	-	-	-	-		
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori ;	Populatie Instituii publice si bugetare Industrie/comert/servicii	numar	-	-	-	-	-	-		
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori.	Populatie Instituii publice si bugetare Industrie/comert/servicii	numar	33	36	40	48	49	53		
<b>1.6</b>											
<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE</b>											
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate, pe tipuri de utilizatori;	Populatie Instituii publice si bugetare Industrie/comert/servicii	numar	-	-	-	-	-	-		
	b) numarul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului;	Populatie Instituii publice si bugetare	numar	-	-	-	-	-	-		



		Industrie/comert/servicii		numar					
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>								
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului;	numar	4	36	40	48	49	53	
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	%	100	100	100	100	100	100	
<b>2</b>									
<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>									
<b>2.1</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA</b>								
	a) debitul de apa facturat, raportat la debitul total de apa introdus in retea;	%	41,66	41,66	70	70	70	75	
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul;	km / km	-	-	-	-	-	-	
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa introdusa in sistem;	kwh / mc	0,17	0,034	0,004	0,0008	0,0002	0,00003	
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori;	h / h	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24	
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor;	h / h	24/24	24/24	2/24	24/24	24/24	24/24	
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori.	numar/ numar	100 %	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>2.2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE</b>								
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;	km / km	0,016	0,016	0,13	0,25	0,52	0,80	
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul;	km / km	-	-	-	-	-	-	
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa uzata evacuată;	kwh / mc	2,55	2,55	-	-	-	-	

116

**INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE**

0	INDICATORI DE PERFORMANTA	U.M.	Perioada de tranzitie	Urmatorii ani dupa perioada de tranzitie											
				5 ani	10 ani	15 ani	20 ani	25 ani							
				2	3	4	5	6	7						
1.1	<b>BRANSAREA SI RACORDAREA UTILIZATORULUI</b>														
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;	Buc /km	34,95	36,18	38,00	40,00	43,30	46,9							
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	km / numar locuitori deserviti	0,008	0,008	0,0077	0,0073	0,0068	0,0062							
	c) raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	km / numar locuitori deserviti	0,008	0,008	0,0077	0,0073	0,0068	0,0062							
	d) raportul dintre numarul de racorduri si lungimea retelei de canalizare;	Buc /km	7,7	7,7	15	35	49	68							
	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.	numar / numar	0,039	0,039	0,075	0,21	0,49	0,98							
1.2	<b>ABATERILE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT</b>														
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare raportat la numarul total utilizatori, pe tipuri de utilizatori;	numar	-	-	-	-	-	-							
		Populatie													
		Instituii publice si bugetare													
		Industrie/comert/servicii													
	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	numar	-	-	-	-	-	-							
		Populatie													
		Instituii publice si bugetare													
		Industrie/comert/servicii													
	c) valoarea despagubirilor patite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	numar %	-	-	-	-	-	-							
		Populatie													
		Instituii publice si bugetare													
		Industrie/comert/servicii													

**Nota : Populatia reprezentata abonatii individuali si asociatiile de proprietari**

Perioada de tranzitie din coloana 2 este de 5 ani, iar coloanele 3,4,5,6,7 se completeaza tot pe perioade de 5 ani

**SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**  
**OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU**  
**LOCALITATEA BUHUSI**  
**JUDETUL BACAU**

	INDICATORI DE PERFORMANTA	U.M.	URMATORII ANI DUPA PERIOADA DE TRANZITIE 5 ANI													
			Perioada de tranzitie		5 ani	10 ani	15 ani	20ani	25 ani							
			2	3	4	5	6	7								
<b>0</b>	<b>I</b>															
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>															
	a) numărul de solicitări de bransare la sistemul public de alimentare cu apă, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori ;	numar	350	350	200	50	50	50	50							
		numar	1	0	0	0	0	0	0							
		numar	1	2	1	0	0	0	0							
	b) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori ;	numar	350	500	500	300	300	100	100							
		numar	1	1	0	0	0	0	0							
		numar	10	10	2	1	1	1	1							
	c) numărul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrării cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	numar	0	0	0	0	0	0	0							
		numar	722	863	702	351	351	151	151							
		numar	0	0	0	0	0	0	0							
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE</b>															
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numărul de solicitari;	%	100	100	100	100	100	100	100							
		%	100	100	100	100	100	100	100							
		%	100	100	100	100	100	100	100							

	b) procentul de contracte de la lit.a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice;	Populatie	numar	822	920	790	450	190	200
		Instituii publice si bugetare	numar	1	1	0	0	0	0
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale facut de operator, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale facute de utilizator	Industria/comert/servicii	numar	15	15	5	5	5	5
		Populatie	%	100	100	100	100	100	100
		Instituii publice si bugetare	%	100	100	100	100	100	100
		Industria/comert/servicii	%	100	100	100	100	100	100
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA</b>								
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100	100	100	100	100	100
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	100	100	100	100	100	100
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia echipamentelor de masurare ;		Numar	50	25	20	15	12	10
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	5	5	5	5	4	3
	e) procentul de solicitari de la lit.a) care au fost rezolvate in mai putin de 10 zile;		%	45	60	70	75	80	90
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		%	0,5	0,48	0,47	0,45	0,34	0,20
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>								
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		numar/ numar	55	40	30	30	20	20
				14150	16655	18950	19000	19400	20000
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile ;		numar	40	20	20	20	15	15
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate		numar	5	2	2	2	2	2
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise.		%	64%	75%	80%	85%	87%	90%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE</b>								
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>								
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	150	150	130	120	100	100

	Instituii publice si bugetare	numar	150	150	130	120	100	100
b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori;	Industria/comert/servicii	numar	150	150	130	120	100	100
	Populatie	numar	900	1200	1250	900	700	700
c) durata medie a intreruperilor, pe categorii de utilizatori; (ORE)	Instituii publice si bugetare	numar	25	25	10	5	5	5
	Industria/comert/servicii	numar	150	150	150	150	100	100
d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	5	4	3	3	3	3
	Instituii publice si bugetare	numar	5	4	3	3	3	3
e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori;	Industria/comert/servicii	numar	5	4	3	3	3	3
	Populatie	numar	170	130	100	100	100	100
1.5.2 INTRERUPERI PROGRAMATE	Instituii publice si bugetare	numar	170	130	100	100	100	100
	Industria/comert/servicii	numar	170	130	100	100	100	100
a) numarul de intreruperi programate;	Populatie	numar	900	1200	1250	900	700	700
	Instituii publice si bugetare	numar	25	25	10	5	5	5
b) durata medie a intreruperilor programate; (ORE)	Industria/comert/servicii	numar	150	150	150	150	100	100
	Populatie	numar	50	75	75	50	50	50
c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi pe categorii de utilizatori	Industria/comert/servicii	numar	8	6	4	4	4	4
	Populatie	numar	1200	4500	4500	3000	1000	1000
d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita.	Instituii publice si bugetare	numar	100	100	500	60	30	30
	Industria/comert/servicii	numar	500	800	800	100	100	100
1.5.3 INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR	Industria/comert/servicii	numar	20	25	15	15	15	15
	Populatie	numar	150	100	75	75	75	75
a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii, pe categorii de utilizatori pe serviciul de apa;	Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0
	Populatie	numar	0	0	0	0	0	0

	Industria/comert/servicii	numar	15	17	16	16	16	16
b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii, pe categorii de utilizatori pe serviciul de canal;	Populatie	numar	50	50	50	30	30	30
	Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0
	Industria/comert/servicii	numar	25	15	15	15	15	15
		%	50	40	30	30	30	30
c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori ;	Instituii publice si bugetare	%	0	0	0	0	0	0
	Industria/comert/servicii	%	15	13	12	15	15	15
		numar	150	150	120	120	120	120
d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	numar	0	0	0	0	0	0
	Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0
	Industria/comert/servicii	numar	150	150	150	150	150	150
		numar	50	50	50	50	50	50
e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori.	Populatie	numar	0	0	0	0	0	0
	Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0
	Industria/comert/servicii	numar	50	50	50	50	50	50
		numar	50	50	50	50	50	50
<b>1.6 CALTATEA SERVICIILOR FURNIZATE</b>								
a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate, pe tipuri de utilizatori;	Populatie	numar	35	25	15	15	15	15
	Instituii publice si bugetare	numar						
	Industria/comert/servicii	numar						
b) numarul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului;	Populatie	numar						
	Instituii publice si bugetare	numar						
	Industria/comert/servicii	numar						
<b>1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>								
a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului;		numar	35	25	15	15	15	15
		%	100	100	100	100	100	100
b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.		%	100	100	100	100	100	100

INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI										
INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA										
2	a) debitul de apa facturat, raportat la debitul total de apa introdus in retea;									
2.1		%	45,26	51,05	53,40	55,55	55,55	55,55	55,55	
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;	km / km	3,5/45,5	7/52,5	1/53,5	0/53,5	0/53,5	0/53,5	0/53,5	
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa introdusa in sistem ;	kwh / mc	785/833	820/850	860/880	860/900	860/900	860/900	860/900	
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	h / h	18/24	20/24	22/24	24/24	24/24	24/24	24/24	
		Populatie	18/24	20/24	22/24	24/24	24/24	24/24	24/24	
		Instituii publice si bugetare	18/24	20/24	22/24	24/24	24/24	24/24	24/24	
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;	h / h	18/24	20/24	22/24	24/24	24/24	24/24	24/24	
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori.	km / km	45,5/60	52,5/60	53,5/60	53,5/60	53,5/60	53,5/60	53,5/60	
2.2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE									
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor ;	km / km	28/60	35/60	42/60	47,8/60	47,8/60	47,8/60	47,8/60	
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;	km / km	2,6/28	7/35	7/42	5,8/47,8	0/47,8	0/47,8	0/47,8	
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa uzata evacuată;	kwh / mc	0,138	0,159	0,195	0,200	0,200	0,200	0,200	

INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE										
INDICATORI DE PERFORMANTA										
0	1	2	3	4	5	6	7	Urmatorii ani dupa perioada de tranzitie		
								5 ani	10 ani	15 ani
1.1	BRANSAREA SI RACORDAREA UTILIZATORULUI									
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;	Buc /km	115,38	112,70	112,15	112,15	112,15	112,15	112,15	
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	km / numar locuitori deserviti	0,0032	0,0032	0,0028	0,0028	0,0028	0,0028	0,0028	

	c) raportul dintre lungimea rețelei totale de apă raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă;	km / număr locuitori deserviți	0,0036	0,0035	0,0032	0,0032	0,0032	0,0032	0,0032
	d) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare;	Buc / km	168,57	154,85	133,33	125,52	125,52	125,52	125,52
	e) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității.	număr / număr	0,543	0,649	0,773	0,939	0,939	0,939	0,939
<b>1.2</b>	<b>ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>								
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descarcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la numărul total utilizatori, pe tipuri de utilizatori;	număr	-	-	-	-	-	-	-
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la numărul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare;	număr	-	-	-	-	-	-	-
	c) valoarea despăgubirilor patite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori.	număr	-	-	-	-	-	-	-
		%	-	-	-	-	-	-	-
		%	-	-	-	-	-	-	-
		%	-	-	-	-	-	-	-

**Nota : Populația reprezintă abonații individuali și asociațiile de proprietari**

**Perioada de tranziție din coloana 2 este de 5 ani, iar coloanele 3,4,5,6,7 se completează tot pe perioade de 5 ani**



**SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**  
**OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU**  
**LOCALITATEA \_ BACAU**  
**JUDETUL BACAU**

	INDICATORI DE PERFORMANTA	U.M.	URMATORII ANI DUPA PERIOADA DE TRANZITIE SANI						
			Perioada de tranzitie						
			2	3	4	5	6	7	
0	1								
1.1	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>								
	a) numărul de solicitări de bransare la sistemul public de alimentare cu apă, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori ;	numar	3400	3000	2600	2000	1500	1000	
		numar	110	100	100	90	50	40	
		numar	450	400	300	250	200	100	
	b) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori ;	numar	2300	2200	2100	1900	1500	1000	
		numar	110	100	100	90	50	40	
		numar	450	400	300	250	200	100	
	c) numărul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrării cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	numar	1500	1200	1000	800	800	700	
		numar	5320	5000	4500	3780	2700	1580	
		numar	0	0	0	0	0	0	
1.2	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE</b>								
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numărul de solicitari;	%	100	100	100	100	100	100	
		%	100	100	100	100	100	100	
		%	100	100	100	100	100	100	
	b) numărul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice;	numar	5000	4000	3900	3000	2500	2100	

		Instituii publice si bugetare	numar	240	230	200	170	1500	100
		Industria/comert/servicii	numar	1400	1300	1200	1100	1000	800
		Populatie	numar	8000	7000	6000	5500	5000	4500
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale facut de operator, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale facute de utilizator	Instituii publice si bugetare	numar	100	100	90	90	70	60
		Industria/comert/servicii	numar	1500	1400	1400	1300	1200	1000
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA</b>								
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100	100	100	100	100	100
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	100	100	100	100	100	100
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia echipamentelor de masurare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori;		numar	310	300	290	250	200	150
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	0,4	0,4	0,4	0,3	0,3	0,2
	e) procentul de solicitari de la lit.a) care au fost rezolvate in mai putin de 10 zile;		%	100	100	100	100	100	100
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		%	0,44	0,35	0,33	0,25	0,20	0,15
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>								
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		numar/ numar	330/ 20000	320/ 21000	310/ 21500	300/ 22500	300/ 23500	200/ 24500
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile;		numar	330	320	310	300	300	200
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate		numar	30	30	28	28	25	20
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise.		%	90%	95%	95%	95%	95%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE</b>								
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>								
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	4500	4000	3700	3000	2500	1500
		Instituii publice si bugetare	numar	80	80	70	60	50	30
		Industria/comert/servicii	numar	1500	1200	1000	850	800	600
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile	Populatie	numar	5400	4600	400	3300	2700	1700



	pe categorii de utilizatori pe serviciul de canal;	Instituii publice si bugetare	numar	5	4	4	3	3
		Industria/comert/servicii	numar	120	115	105	100	90
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori;	Populatie	%	0,001	0,001	0,001	0,005	0,005
		Instituii publice si bugetare	%	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
		Industria/comert/servicii	%	0,001	0,001	0,001	0,005	0,005
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	80	70	70	60	40
		Instituii publice si bugetare	numar	3	2	2	1	0
		Industria/comert/servicii	numar	100	90	90	70	50
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori.	Populatie	numar	190	185	183	178	135
		Instituii publice si bugetare	numar	8	6	6	4	3
		Industria/comert/servicii	numar	210	199	195	167	138
1.6	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE</b>							
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate, pe tipuri de utilizatori;	Populatie	numar	840	750	700	500	400
		Instituii publice si bugetare	numar	5	5	5	5	5
		Industria/comert/servicii	numar	25	20	20	15	10
	b) numarul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului;	Populatie	numar	770	700	650	450	350
		Instituii publice si bugetare	numar	5	5	5	5	5
		Industria/comert/servicii	numar	20	15	15	10	5
1.7	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>							
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului;	numar	numar	1100	1000	900	700	700
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	%	%	100	100	100	100	100
2	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>							
2.1	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA</b>							

	a) debitul de apa facturat, raportat la debitul total de apa introdus in retea;	%	48	49	58	65	70	72
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;	km / km	10 220,3	0 220,3	0 220,3	0 220,3	0 220,3	0 220,3
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa introdusa in sistem ;	kwh / mc	0,55	0,53	0,52	0,48	0,44	0,40
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	h / h	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24
		Populatie						
		Instituti publice si bugetare						
		Industrie/comert/servicii						
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;	km / km	220,3 227	220,3 227	220,3 227	220,3 227	220,3 227	220,3 227
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori.	numar/ numar	99%	100	100	100	100	100
<b>2.2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE</b>							
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor ;	km / km	203,2 227	203,2 227	203,2 227	203,2 227	203,2 227	203,2 227
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;	km / km	24 203,2	0 203,2	0 203,2	0 203,2	0 203,2	0 203,2
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa uzata evacuată;	kwh / mc	0,207	0,207	0,207	0,207	0,207	0,207

**INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE**

INDICATORI DE PERFORMANTA	U.M.	Perioada de tranzitie	Urmatorii ani dupa perioada de tranzitie					
			5 ani	10 ani	15 ani	20 ani	25 ani	
<b>0</b>								
<b>1.1</b>								
<b>BRANSAREA SI RACORDAREA UTILIZATORULUI</b>								
a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;	Buc /km	89	89,2	89,4	89,67	89,7	89,7	90
b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	km / numar locuitori deserviti	0,011	0,011	0,011	0,011	0,11	0,11	0,11
c) raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	km / numar	0,0139	0,0139	0,0137	0,0137	0,0135	0,0135	0,0133

		locuitori deserviti							
	d) raportul dintre numarul de racorduri si lungimea retelei de canalizare;	Buc /km	67,65	65,27	65,92	66,72	67,58	68,25	
	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.	numar / numar	0,0815	0,0881	0,0890	0,0901	0,0912	0,0921	
<b>1.2</b>	<b>ABATERILE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT</b>								
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare raportat la numarul total utilizatori, pe tipuri de utilizatori;	numar	0	0	0	0	0	0	0
	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie	2	2	2	2	2	2	2
		Instituii publice si bugetare	48	20	10	5	0	0	0
		Industria/comert/servicii	0	0	0	0	0	0	0
	c) valoarea despagubirilor patite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Populatie	0	0	0	0	0	0	0
		Instituii publice si bugetare	0	0	0	0	0	0	0
		Industria/comert/servicii	0	0	0	0	0	0	0
		%	0	0	0	0	0	0	0
		%	0,78	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70
		%	0,78	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70

**Nota : Populatia prezinta abonatii individuali si asociatiile de proprietari**

**Perioada de tranzitie din coloana 2 este de 5 ani, iar coloanele 3,4,5,6,7 se completeaza tot pe perioade de 5 ani**

**SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**  
**OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU**  
**LOCALITATEA MOINEȘTI**  
**IUDETUL BACAU**

	INDICATORI DE PERFORMANTA	U.M.	URMATORII ANI DUPA PERIOADA DE TRANZITIE 5 ANI								
			Perioada de tranzitie	5 ani	10 ani	15 ani	20 ani	25 ani			
				2	3	4	5	6	7		
<b>0</b>	<b>1</b>										
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>										
	a) numărul de solicitări de bransare la sistemul public de alimentare cu apă, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori ;	numar	260	600	300	174	120	110			
		numar	0	0	0	0	0	0			
		numar	4	11	2	2	2	0			
	b) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori ;	numar	400		270	230	200	196			
		numar	0	5	0	0	0	0			
		numar	4	11	2	2	2	0			
	c) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	numar	668	3127	376	408	324	306			
		numar	0	0	0	0	0	0			
		numar	0	0	0	0	0	0			
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE</b>										
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări;	%	100	100	100	100	100	100			
		%	100	100	100	100	100	100			
		%	100	100	100	100	100	100			
	b) numărul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice;	numar	660	3100	570	400	320	706			
		numar	0	5	0	0	0	0			

	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale făcut de operator, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale făcute de utilizator	Industria/comert/servicii	numar	8	22	4	4	4	0
		Populatie	numar	0	0	0	0	0	0
		Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0
		Industria/comert/servicii	numar	0	0	0	0	0	0
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA</b>								
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100	100	100	100	100	100
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	100	100	100	100	100	100
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia echipamentelor de masurare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori;		numar/ numar	15	10	4	2	1	1
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	35	30	27	22	19	18
	e) procentul de solicitari de la lit.a) care au fost rezolvate in mai putin de 10 zile;		%	78	82	87	90	92	95
	f) numarul de sesizari privind parametrul apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		numar/ numar	57 / 8229	44 / 8840	56 / 9142	28 / 9136	49 / 9438	14 / 9548
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>								
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		numar/ numar	74 / 8229	71 / 8840	54 / 9142	37 / 9316	19 / 9438	14 / 9548
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile ;		numar	74	71	54	37	19	14
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate		numar	22	19	14	8	3	2
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise.		%	81	81	81	81	81	81
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE</b>								
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>								
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	80	93	79	56	43	38
		Instituii publice si bugetare	numar	2	3	2	2	2	2
		Industria/comert/servicii	numar	14	16	12	9	5	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	832	1096	871	760	576	457



		Instituii publice si bugetare	numar	4	5	3	2	1	1
		Industria/comert/servicii	numar	47	44	34	30	22	17
	c) durata medie a intreruperilor, pe categorii de utilizatori; ( ORE)	Populatie	numar	3	3	3	3	3	3
		Instituii publice si bugetare	numar	3	3	3	3	3	3
		Industria/comert/servicii	numar	3	3	3	3	3	3
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	8	9	7	6	4	3
		Instituii publice si bugetare	numar	0	1	0	0	0	0
		Industria/comert/servicii	numar	4	3	2	1	0	0
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	83	100	85	69	51	39
		Instituii publice si bugetare	numar	0	1	0	0	0	0
		Industria/comert/servicii	numar	5	6	4	3	2	1
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>								
	a) numarul de intreruperi programate;		numar	611	571	423	324	275	220
	b) durata medie a intreruperilor programate; (ORE)		numar	3	3	3	3	3	3
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi pe categorii de utilizatori	Populatie	numar	832	1096	871	760	576	457
		Instituii publice si bugetare	numar	4	5	3	2	1	1
		Industria/comert/servicii	numar	47	44	34	30	22	17
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita.		numar	6	6	4	3	3	2
<b>1.5.3</b>	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPETARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR</b>								
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/ prestarea serviciilor pentru neplata facturii, pe categorii de utilizatori pe serviciul de apa;	Populatie	numar	17	21	19	16	14	11
		Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0
		Industria/comert/servicii	numar	1	2	1	1	1	0
	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/ prestarea serviciilor pentru neplata facturii, pe categorii de	Populatie	numar	17	21	19	16	14	11

	utilizatori pe serviciul de canal;	Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0	0	0
		Industria/comert/servicii	numar	1	2	1	1	1	1	0	0
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori ;	Populatie	%	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001
		Instituii publice si bugetare	%	0	0	0	0	0	0	0	0
		Industria/comert/servicii	%	0	0	0	0	0	0	0	0
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	numar	17	21	19	16	14	11	11	11
		Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0	0	0
		Industria/comert/servicii	numar	12	7	7	6	2	2	2	2
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori.	Populatie	numar	12	16	11	9	7	5	5	5
		Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0	0	0
		Industria/comert/servicii	numar	1	2	1	1	1	1	1	1
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE</b>										
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate, pe tipuri de utilizatori;	Populatie	numar	45	37	29	22	17	12	12	12
		Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0	0	0
		Industria/comert/servicii	numar	12	7	7	6	2	2	2	2
	b) numarul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului;	Populatie	numar	1	9	7	6	4	3	3	3
		Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0	0	0
		Industria/comert/servicii	numar	3	2	2	2	1	1	1	1
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>										
	a) numarul de sesizari scrise , altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului;		numar	42	34	25	18	12	10	10	10
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.		%	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>										
<b>2.1</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA</b>										

	a) debitul de apa facturat, raportat la debitul total de apa introdus in retea;	%	51	40	35	28	24	22
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;	km / km	47,42 / 44,4	55,02 / 55,02	0	0	0	0
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa introdusa in sistem ;	kwh / mc	0,7	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	h / h	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;	%	71	82	100	100	100	100
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori.	%	82	85	99	99	99	99
<b>2.2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE</b>							
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor ;	%	59	95	99	99	99	99
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;	%	23	17	0	0	0	0
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa uzata evacuatata;	kwh / mc	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20

**INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE**

	INDICATORI DE PERFORMANTA	U.M.	Perioada de tranzitie	Urmatorii ani dupa perioada de tranzitie				
				5 ani	10 ani	15 ani	20 ani	25 ani
<b>0</b>	<b>1</b>		<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
<b>I.1</b>	<b>BRANSAREA SI RACORDAREA UTILIZATORULUI</b>							
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;	Buc /km	61,57	64,29	61,29	63,86	65,68	67,32
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	km / numar locuitori deserviti	0,002	0,003	0,003	0,003	0,003	0,003
	c) raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	km / numar locuitori deserviti	0,002	0,003	0,003	0,003	0,003	0,003
	d) raportul dintre numarul de racorduri si lungimea retelei de canalizare;	Buc /km	25,97	56,44	60,95	65,01	66,84	69,76

		e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.									
		ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT									
1.2			%	65	87	89	92	94	95		
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retele de canalizare raportat la numarul total utilizatori, pe tipuri de utilizatori;	Populatie Instituii publice si bugetare Industrie/comert/servicii	numar	0	0	0	0	0	0	0	0
	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie Instituii publice si bugetare Industrie/comert/servicii	numar	0	0	0	0	0	0	0	0
	c) valoarea despagubirilor patite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Populatie Instituii publice si bugetare Industrie/comert/servicii	numar %	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0

Nota : Populatia reprezinta abonatii individuali si asociatiile de proprietari

Perioada de tranzitie din coloana 2 este de 5 ani, iar coloanele 3,4,5,6,7 se completeaza tot pe perioade de 5 ani

**SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**  
**OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU**  
**LOCALITATEA TIRGU OCNA**  
**JUDETUL BACAU**

	INDICATORI DE PERFORMANTA	U.M.	URMATORII ANI DUPA PERIOADA DE TRANZITIE 5 ANI														
			Perioada de tranzitie	5 ani	10 ani	15 ani	20ani	25 ani									
									2	3	4	5	6	7			
0	I																
1.1	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b> a) numărul de solicitări de bransare la sistemul public de alimentare cu apă, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori ; b) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori ; c) numărul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	numar numar numar numar numar numar numar	312 6 12 56 - 7 -	28 4 18 1750 6 28 -	31 2 21 1050 20 75 -	30 -	40 -	52 -									
1.2	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE</b> a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numărul de solicitari; b) numărul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice;	% % % numar numar	100 100 100 330 6	100 100 100 50 4	100 100 100 54 2	100 100 100 48 -	100 100 100 26 -	100 100 100 77 -									

		Industria/comert/servicii	numar	12	18	21	18	18	22	25
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale facut de operator, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale facute de utilizator	Populatie Instituii publice si bugetare Industria/comert/servicii	numar numar numar numar	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA</b>									
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100	100	100	100	100	100	100
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	100	100	100	100	100	100	100
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia echipamentelor de masurare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori;		numar/ numar	-	-	-	-	-	-	-
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	-	-	-	-	-	-	-
	e) procentul de solicitari de la lit.a) care au fost rezolvate in mai putin de 10 zile;		%	100	100	100	100	100	100	100
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		numar/ numar	0,006	-	-	-	-	-	-
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>									
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		numar/ numar	0	0	0	0	0	0	0
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile;		numar	0	0	0	0	0	0	0
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate		numar	0	0	0	0	0	0	0
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise.		%	53,5	54	54,6	55,1	56	55,7	
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE</b>									
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>									
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori;	Populatie Instituii publice si bugetare Industria/comert/servicii	numar numar numar numar	152 28 41 2850	201 20 61 2700	140 11 70 2500	112 7 52 2420	101 5 41 2300	90 2 30 2250	
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	2850	2700	2500	2420	2300	2250	

	Instituii publice si bugetare	numar	7	5	3	4	6	10
c) durata medie a intreruperilor, pe categorii de utilizatori; (ORE)	Industria/comert/servicii	numar	120	117	131	101	109	95
	Populatie	numar	9	8	8	8	8	7
d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori;	Instituii publice si bugetare	numar	2	2	2	2	2	3
	Industria/comert/servicii	numar	9	8	8	8	8	7
e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	314	281	304	418	520	517
	Instituii publice si bugetare	numar	7	9	17	11	14	20
Industria/comert/servicii	numar	38	42	54	61	72	81	
	numar	942	843	760	1045	1456	1137	
Industria/comert/servicii	numar	7	9	17	11	14	20	
	numar	38	42	54	61	72	81	
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>							
a) numarul de intreruperi programate;	numar	8	10	14	11	16	21	
	numar	20	24	30	18	21	31	
c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi pe categorii de utilizatori	numar	32400	41050	50075	48500	54300	64300	
	numar	11	14	17	16	21	32	
d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita.	numar	37	42	51	46	58	67	
	numar	0	0	0	0	0	0	
<b>1.5.3</b>	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR</b>							
a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/ prestarea serviciilor pentru neplata facturii, pe categorii de utilizatori pe serviciul de apa;	numar	0	78	89	94	105	130	
	numar	0	0	0	0	0	0	
b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/ prestarea serviciilor pentru neplata facturii, pe categorii de	numar	0	20	28	35	47	58	
	numar	0	25	30	41	30	28	

	utilizatori pe serviciul de canal;	Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Industria/comert/servicii	numar	0	11	15	20	24	30			
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori ;	Populatie	%	0,005	0,004	0,004	0,003	0,003	0,001			
		Instituii publice si bugetare	%	0	0	0	0	0	0			
		Industria/comert/servicii	%	0	0,002	0,002	0,001	0,001	0,001			
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	numar	0	28	31	44	35	31			
		Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0			
		Industria/comert/servicii	numar	0	12	18	25	28	35			
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori.	Populatie	numar	0	21	28	40	33	28			
		Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0			
		Industria/comert/servicii	numar	0	11	15	20	24	30			
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE</b>											
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate, pe tipuri de utilizatori;	Populatie	numar	0	8	10	9	12	7			
		Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0			
		Industria/comert/servicii	numar	0	5	7	4	11	10			
	b) numarul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului;	Populatie	numar	0	0	0	0	0	0			
		Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0			
		Industria/comert/servicii	numar	0	0	0	0	0	0			
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>											
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului;		numar	0	7	9	6	5	11			
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.		%	0	100	100	100	100	100			
<b>2</b>												
<b>2.1</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>											
	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA</b>											



	a) debitul de apa facturat, raportat la debitul total de apa introdus in retea;	%	-	-	-	-	-	-	-
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;	km / km	-	-	-	-	-	-	-
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa introdusa in sistem ;	kwh / mc	-	-	-	-	-	-	-
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	h / h	-	-	-	-	-	-	-
		Populatie	-	-	-	-	-	-	-
		Instituii publice si bugetare	-	-	-	-	-	-	-
		Industrie/comert/servicii	-	-	-	-	-	-	-
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;	%	-	-	-	-	-	-	-
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori.	%	-	-	-	-	-	-	-
<b>2.2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE</b>								
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor ;	%	-	-	-	-	-	-	-
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;	%	-	-	-	-	-	-	-
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa uzata evacuată;	kwh / mc	-	-	-	-	-	-	-

**INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE**

	INDICATORI DE PERFORMANTA	U.M.	Perioada de tranzitie	Urmatorii ani dupa perioada de tranzitie						
				5 ani	10 ani	15 ani	20 ani	25 ani		
<b>0</b>	<b>1</b>		<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>		
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA SI RACORDAREA UTILIZATORULUI</b>									
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;	Buc /km	6,29	0,56	0,63	0,58	0,70	0,85		
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	km / numar locuitori deserviti	0,0037	0,0036	0,0035	0,0035	0,0035	0,0035	0,0035	
	c) raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	km / numar locuitori deserviti	0,0037	0,0036	0,0035	0,0035	0,0035	0,0035	0,0035	
	d) raportul dintre numarul de racorduri si lungimea retelei de canalizare;	Buc /km	0,53	0,53	0,53	0,53	0,43	0,43	0,43	

e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.		%	33,5	33,5	33,5	33,5	33,5	
1.2		ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT						
a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare raportat la numarul total utilizatori, pe tipuri de utilizatori;	Populatie	numar	0	11	17	32	48	61
	Instituti publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0
	Industrie/comert/servicii	numar	0	7	21	34	18	12
b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie	numar	0	11	17	32	48	61
	Instituti publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0
	Industrie/comert/servicii	numar	0	7	21	34	18	12
c) valoarea despagubirilor patite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Populatie	%	0	-	-	-	-	-
	Instituti publice si bugetare	%	0	-	-	-	-	-
	Industrie/comert/servicii	%	0	-	-	-	-	-

Nota : Populatia reprezentata abonatii individuali si asociatiile de proprietari

Perioada de tranzitie din coloana 2 este de 5 ani, iar coloanele 3,4,5,6,7 se completeaza tot pe perioade de 5 ani

ROMANIA  
JUDETUL BACAU  
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI BACĂU

SUBANEXA NR. 4.2.a  
LA REGULAMENTUL SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APA SI DE  
CANALIZARE

CONTRACT DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU  
APA SI DE CANALIZARE CU UTILIZATORI - AGENTI ECONOMICI

PRESEDINTE DE SEDINTA  
ADAM ISABELA ELENA



CONTRASEMNEAZA,  
SECRETARUL MUNICIPIULUI BACAU  
NICOLAE-OVIDIU POPOVICI

**CONTRACT**  
**de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare**  
nr. \_\_\_\_\_ din data \_\_\_\_\_

**CAPITOLUL I**  
**Partile contractante**

**Art.1.** S.C. Compania Regionala de Apa Bacau SA , cu sediul in Bacau, str. Narciselor, nr. 14, judetul Bacau, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr \_\_\_\_\_, codul unic de inregistrare fiscala nr. \_\_\_\_\_, contul nr. RO \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_ reprezentata de Ing. GAINA RAZVAN GRIGORE, avand functia de Director General, in calitate de OPERATOR pe de o parte, si \_\_\_\_\_ cu sediul in \_\_\_\_\_ str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ bl. \_\_\_\_\_ sc. \_\_\_\_\_ et. \_\_\_\_\_ ap. \_\_\_\_\_ avand codul(fiscal)unic de inregistrare \_\_\_\_\_ inmatriculata la Registrul Comertului cu nr. \_\_\_\_\_ cod IBAN \_\_\_\_\_ deschis la \_\_\_\_\_ Tel \_\_\_\_\_ fax: \_\_\_\_\_ reprezentata de \_\_\_\_\_ avand functia de \_\_\_\_\_ si de \_\_\_\_\_ avand functia de \_\_\_\_\_ in calitate de **UTILIZATOR**, au convenit sa incheie prezentul contract de prestari servicii de alimentare cu apa si de canalizare, cu respectarea urmatoarelor clauze:

**CAPITOLUL II**  
**Obiectul contractului**

**Art.2(1)** Obiectul prezentului contract il reprezinta furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa potabila, preluarea apelor uzate si meteorice, transportul si epurarea acestora, monitorizarea calitativa si cantitativa a poluantilor din apele uzate evacuate in reseaua de canalizare a orasului, in conditiile prevazute de prezentul contract.

(2) Contractul stabileste relatiile dintre operator si utilizator la punctul de delimitare intre reseaua interioara a utilizatorului aflata pe proprietatea acestuia si reseaua publica situata pe domeniul public care este constituita de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apa, respectiv caminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare intre operator si utilizator este caminul de apometru, pentru alimentarea cu apa, si caminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din Anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activitati conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestari servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.

**Art.3** Prezentul contract s-a incheiat pentru punctele de consum mentionate in Anexa nr. 2.

**Art.4** In Anexa nr. 3 la contract sunt mentionate standardele, normativele, conditiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu si debitul asigurat precum si conditiile de acceptare la deversarea in retelele publice a apelor uzate, valabile la data semnarii contractului.

**Art.5 (1)** Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare se incheie intre operator si utilizator pe durata **nedeterminata**.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai dupa achitarea la zi a tuturor debitelor datorate catre operator.

**CAPITOLUL III**  
**Drepturile si obligatiile operatorului**

**Art.6 Operatorul are urmatoarele drepturi:**

6.1 sa factureze si sa incaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor avizate de ANRSC si aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Bacău

- 6.2 sa aplice penalitati egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, in cazul neachitarii facturilor la termen.
- 6.3 sa asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestari servicii.
- 6.4 sa initieze modificarea si completarea contractului de furnizare-prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de cate ori apar elemente noi in baza normelor legale, prin acte aditionale.
- 6.5 sa aiba acces la instalatiile de utilizare a apei aflate in folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectarii prevederilor contractuale, a functionarii, integritatii sau pentru debransare, in caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum si la contor, daca se afla pe proprietatea utilizatorului, in vederea citirii, verificarii metrologice sau integritatii acestuia. Accesul se va efectua in prezenta delegatului imputernicit al utilizatorului.
- 6.6 sa stabileasca conditiile tehnice de bransare si/sau de racordare a utilizatorului la instalatiile aflate in administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice in vigoare si a reglementarilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta (Regulamentul serviciului de alimentare cu apa si canalizare in judetul Bacau);
- 6.7 sa desfiinteze bransamentele sau racordurile realizate fara obtinerea avizelor legale si sa sesizeze autoritatile competente, in cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradari intentionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare;
- 6.8 sa intrerupa sau sa sisteze furnizarea /prestarea serviciului de alimentare cu apa si canalizare, numai dupa 5 (cinci) zile lucratoare de la primirea de catre utilizator a unei notificari constand in comunicarea scrisa facuta de operator si transmisa prin curier, fax, prin scrisoare recomandata adresata utilizatorului sau orice alt mijloc de comunicare care asigura trimiterea notificarii si confirmarii primirii acesteia, in urmatoarele situatii:
- a) utilizatorul nu achita factura in termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenta, precum si orice alte debite ( inclusiv penalitati si cheltuieli de judecata );
  - b) utilizatorul nu-si remediaza defectiunile interioare si prin aceasta prejudiciaza alimentarea cu apa a altor utilizatori;
  - c) neachitarea obligatiilor de plata pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotarare judecatoreasca definitiva, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor constructii sau instalatii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localitatilor, aflate in administrarea lor;
  - d) impiedicarea delegatului imputernicit al operatorului de a controla instalatiile de utilizare, de a monta, verifica, inlocui sau citi aparatele de masurare-inregistrare, de a remedia defectiunile la instalatiile administrate de operator, de a sista furnizarea apei, cand acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;
  - e) bransarea sau racordarea, fara acordul operatorului, la retelele publice sau instalatiile altui utilizator ori schimbarea, fara acordul operatorului, in cadrul unor lucrari de reparatii capitale reconstruiri, modificari, modernizari sau extinderi, a caracteristicilor tehnice si/sau a parametrilor instalatiilor de utilizare;
  - f) la cererea utilizatorului;
  - g) refuzul utilizatorului de a prezenta informatiile necesare pentru stabilirea corecta a consumului de apa in sistem pausal;
  - h) refuzul nejustificat al utilizatorului de confirmare a procesului verbal de consum sau a fisei tehnice prin care se stabileste consumul de apa potabila;
  - i) refuzul utilizatorului de a instala contor de control pentru o perioada de minim 15 zile ;
  - j) daca utilizatorul nu a indeplinit conditia impusa de operator pentru intrarea in legalitate.
  - k) refuzul nejustificat al utilizatorului in unatoarele cazuri :
    - 1.de a permite personalului de intretinere si exploatare al operatorului, accesul pentru verificarea instalatiei interioare de canalizare ;
    - 2.de a fi de acord cu recoltarea probelor de apa uzata in vederea monitorizarii indicatorilor de calitate ai apei uzate deversate in reseaua publica de canalizare ;
    - 3.de a prezenta la solicitarea operatorului documente privind automatizarea indicatorilor de poluare ai apei uzate deversate in reseaua publica de canalizare precum si alte date cu privire la monitorizarea calitativa si cantitativa a poluantilor din apele uzate evacuate in reseaua de canalizare publica;
    - 4.de a monta si de a moderniza instalatiile de preepurare a apei uzate evacuate in reseaua publica de canalizare in vederea limitarii cantitatilor de poluant evacuate, astfel incat sa se incadreze in limitele impuse in contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare ;
    - 5.de a asigura functionarea instalatiilor de pretratare-preepurare(decantoare,separatoarede grasimi, separatoare de uleiuri, instalatii de dezinfectie/sterilizare) a apei uzate evacuate (fapte constatate in cursul verificarilor de catre operator)
- 6.9 sa verifice si sa constate starea instalatiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespunda prescriptiilor tehnice avute in vedere la incheierea contractului de bransament;

6.10 sa aplice penalitatile prevazute de actele normative in vigoare in cazul in care se deverseaza in reseaua publica de canalizare ape uzate care depasesc concentratiile maxime admise pentru impurificatori;

6.11 sa suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa in situatiile in care timp de 3 (trei) luni de la data intreruperii alimentarii cu apa prevazute la pct. 6.8, lit. a) si/sau b) nu sunt indeplinite conditiile de reluare a furnizarii serviciului. Pentru reluarea serviciului dupa acest termen, operatorul va factura, pentru toata durata de intrerupere, o cota reprezentand 30% din ultima factura emisa de operator atat pentru apa, cat si pentru canalizare si contravaloarea preluarii apelor pluviale la canalizare pentru toata aceasta perioada;

6.12 sa limiteze sau sa intrerupa furnizarea serviciului de alimentare cu apa, dar nu mai mult de 24 de ore, in urmatoarele conditii:

- a) cand este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor in sistemul de alimentare cu apa;
- c) pentru executarea unor manevre si lucrari care nu se pot efectua fara intreruperi;
- d) debit insuficient la resursele de alimentare cu apa (perioade secetoase);
- e) lucrari de dezvoltare si lucrari planificate la retelele de apa si canalizare, surse de apa, statii pompare etc.

6.13 sa stabileasca lucrari de revizii, reparatii si de intretinere planificate la retelele si la instalatiile de distributie/furnizare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, realizarea lucrarilor se va programa astfel incat perioada si numarul de utilizatori afectati sa fie cat mai mici.

6.14 sa intrerupa furnizarea si/sau prestarea serviciilor de alimentare cu apa potabila si de canalizare, fara preaviz, in urmatoarele situatii:

- a) ruperea sigiliului la contor sau a celui aplicat pe montaj, dupa obtinerea avizului de punere in functiune;
- b) intreruperea cu energie electrica a fronturilor de captare si a statiilor de pompare;
- c) calamitati naturale;
- d) executarea de bransamente sau racorduri fara avizul operatorului.

#### **Art.7. Operatorul are urmatoarele obligatii:**

7.1 sa respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2 sa respecte prevederile reglementarilor emise de autoritatile de reglementare competente si de autoritatile administratiei publice locale;

7.3 sa respecte indicatorii de performanta ai serviciului stabiliti prin contractul de delegare a gestiunii;

7.4 sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa cu exceptia cazurilor de intreruperi in alimentare cu energie electrica, avariilor si a cazurilor de forta majora la parametrii fizici si calitativi prevazuti de legislatia in vigoare;

7.5 sa asigure functionarea retelei de canalizare la parametrii proiectati;

7.6 sa preia apele uzate la parametrii prevazuti de normativele in vigoare;

7.7 sa efectueze analiza calitativa a apei furnizate;

7.8 sa aduca la cunostinta utilizatorului, cu cel putin 24 de ore inainte, prin mass-media si prin afisare la utilizator, orice intrerupere in furnizarea apei si/sau in preluarea apelor uzate si meteorice, in cazul unor lucrari de modernizare, reparatii si intretinere planificate. In cazul in care este afectat utilizatorul, operatorul este obligat sa comunice durata planificata pentru intreruperile necesare executarii lucrarilor de intretinere si reparatii;

7.9 sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute in instalatiile sale. Constatarea defectiunilor la reseaua publica de apa si de canalizare se efectueaza in maxim 4 (patru) ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrarilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face in termen de maxim 48 de ore de la constatare. Odata cu demararea lucrarilor se va comunica utilizatorului durata interventiei. Depasirea limitelor de timp prevazute se poate face, in cazuri justificate, numai prin modificarea autorizatiei de construire.

7.10 pentru intreruperile din culpa operatorului in furnizarea apei si/sau in preluarea apelor uzate si meteorice care depasesc limitele prevazute in contract, operatorul va suporta despagubirile datorate utilizatorului. Pentru intreruperile care depasesc 24 de ore, operatorul este obligat sa asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apa ale utilizatorului care solicita o astfel de prestatie;

7.11 sa evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunda in curti, case, subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare; evacuarea apei nu exonereaza operatorul de plata unor despagubiri stabilite in conditiile legii. In acest sens se va intocmi un document (proces-verbal) insusit de ambele parti in care s-au mentionat cauzele si responsabilitatile;

7.12 sa exploateze, sa intretina, sa repare si sa verifice contoarele instalate la bransamentul fiecarui utilizator si preluate prin protocol. Verificarea periodica se face conform dispozitiilor de metrologie in vigoare si se suporta de catre operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecarui utilizator, defecte sau suspecte de inregistrari eronate, se demonteaza de operator si se supun verificarii in laboratorul metrologic autorizat. In cazul in care verificarea se face la cererea utilizatorului, in interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice,

atunci cheltuielile de verificare, montare si demontare vor fi suportate astfel: de catre operator, daca sesizarea a fost intemeiata ( contorul a fost declarat RESPINS) ; de catre utilizator, daca sesizarea s-a dovedit a fi neintemeiata( contorul a fost declarat ADMIS);

7.13 sa schimbe pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, in cazul in care s-a constatat ca este defect, in termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face in termen de cel mult 72 ore de la sesizare;

7.14 sa aduca la cunostinta utilizatorului modificarile de tarif si alte informatii referitoare la facturare, prin mijloace mass media,curier,fax, adresa atasata facturii sau orice alt mijloc de informare si comunicare ;

7.15 in cazul in care cu ocazia citirii se constata deteriorarea contorului sau inundarea caminului de apometru, operatorul va lua masurile necesare pentru remedierea deficientelor constatate, inclusiv sa solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la reseaua interioara, in cazul in care inundarea caminului se datoreaza culpei acestuia;

7.16 sa nu deterioreze bunurile utilizatorului si sa aduca partile din constructii legal executate, care apartin utilizatorului, la starea lor initiala, daca au fost deteriorate din vina sa;

7.18 sa acorde despagubiri pentru daunele provocate de intreruperi in alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale in vigoare;

7.18 sa furnizeze utilizatorului informatii privind istoricul consumului si eventualele penalitati platite de acesta;

7.19 sa anunte utilizatorul in cazul in care este afectat de limitarile sau intreruperile planificate in modul stabilit prin contract si sa comunice durata planificata pentru intreruperile necesare executarii unor lucrari de intretinere si reparatii;

7.20 sa plateasca toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, in special daca:

- a) nu anunta utilizatorul din timp cu privire la limitarile sau la intreruperile programate;
- b) dupa intreruperea furnizarii apei potabile nu reia furnizarea acesteia in maxim 5 (cinci) zile lucratoare dupa indeplinirea conditiilor de reluare a furnizarii.

7.21 sa acorde bonificatii utilizatorului in cazul furnizarii/prestarii serviciilor sub parametrii de calitate si cantitate prevazuti in contract:

- a) nu livreaza apa potabila in conditiile stabilite in contract;
- b) nu respecta parametrii de calitate pentru apa potabila furnizata la bransament, conform prevederilor din contract.

7.22 in cazul in care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a fost intrerupta pentru neplata, reluarea acesteia se va face in termen de maxim 5 (cinci) zile lucratoare de la efectuarea platii; cheltuielile justificate aferente sistarii, respectiv reluarii furnizarii/prestarii serviciului se suporta de utilizator;

7.23 1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu exceptia cazurilor cand citirea se face de la distanta, sa lase o instiintare scrisa din care sa reiasa:

- a) data si ora citirii;
- b) indexul contorului;
- c) numele si prenumele cititorului;
- d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii.

2. in cazul in care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundarii caminului de apometru, operatorul are obligatia ca pana la data limita de emitere a facturii:

- a) sa goleasca caminul de apa;
- b) sa citeasca contorul de apa;
- c) sa remedieze defectiunea care a facut posibila inundarea caminului;
- d) sa emita factura pe baza citirii efectuate.

3. in cazul in care operatiile prevazute la punctul 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii dupa data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu mentionat in factura, regularizarea efectuandu-se in factura urmatoare.

## CAPITOLUL IV

### Drepturile si obligatiile utilizatorului

#### **Art.8. Utilizatorul are urmatoarele drepturi:**

8.1 sa utilizeze liber si nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare, in conditiile prevazute in contract;

8.2 sa conteste facturile cand constata diferente intre consumul facturat si cel realizat;

8.3 sa beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii in valoare de pana la 30% pe luna din valoarea facturii curente, in urmatoarele situatii:

- a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7, pct. 7.4;
- b) neanuntarea intreruperilor, conform prevederilor art. 7, pct. 7.8 sau depasirea limitelor de timp comunicate.

8.4 sa primeasca raspuns, in termen de maxim 30 zile calendaristice, la sesizarile adresate operatorului cu privire la indeplinirea unor obligatii contractuale;

- 8.5 sa racordeze in conditiile legii si cu acordul scris al operatorului alti consumatori pentru alimentarea acestora cu apa;
- 8.6 sa solicite operatorului remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile de distributie sau la bransament;
- 8.7 sa solicite in scris verificarea cotoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de inregistrari eronate, in conditiile art. 7, pct. 7.12;
- 8.8 sa solicite si sa primeasca, in conditiile legii, despagubiri sau compensatii pentru daunele provocate lor de catre operator prin nerespectarea obligatiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ si cantitativ, parametrilor tehnici stabiliti prin contract sau prin normele tehnice in vigoare;
- 8.9 sa sesizeze operatorului orice deficiente constatata in furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si canalizare, la caminul de apometru care il deservește cand acestea se gasesc pe proprietatea sa si sa faca propuneri vizand inlaturarea acestora, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciilor;
- 8.10 sa renunte, in conditiile legii, la serviciile contractate;
- 8.11 sa primeasca si sa utilizeze informatii privind serviciile de utilitati publice care il vizeaza;
- 8.12 sa se adreseze, individual sau colectiv, autoritatilor administratiei publice locale sau centrale ori instantelor judecatoresti, in vederea prevenirii sau repararii unui prejudiciu direct sau indirect.
- 8.13 sa participe personal sau prin imputernicit competent, care sa ia parte impreuna cu delegatul operatorului, la verificarea si citirea apometrelor in vederea intocmirii si semnarii procesului verbal de consum sau de constatare;

#### **Art.9 Utilizatorul are urmatoarele obligatii:**

- 9.1 sa respecte normele de exploatare si functionare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare prevazute in contract si de legislatia in vigoare;
- 9.2 sa accepte limitarea cantitativa sau intreruperea temporara a furnizarii/ prestarii serviciului pentru executia unor lucrari prevazute in programele de reabilitare, extindere si modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 9.3 sa respecte punctul de descarcare in rețeaua de canalizare, conditiile de calitate a apelor, potrivit normelor si normativelor in vigoare;
- 9.4 in cazul in care caminul de bransament si/sau contorul de apa se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de masurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificarilor, pentru a sista furnizarea apei, precum si pentru operatiile de intretinere si de interventii;
- 9.5 sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalatiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de dupa contor sau din instalatia interioara amplasata in subsolul cladirii;
- 9.6 sa nu foloseasca in instalatia interioara, pompe cu aspiratie din rețeaua publica, direct sau prin bransamentul de apa si sa nu intervina in instalatiile operatorului;
- 9.7 sa ia masuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de retinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 9.8 sa aduca la cunostinta operatorului, in termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse in Anexa nr. 2 la contract si a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum si a adresii la care operatorul urmeaza sa trimita facturile;
- 9.9 sa asigure pentru apele uzate si meteorice conditiile de descarcare prevazute de operator in avizul de bransare/ racordare. In acest sens este necesar:
- sa efectueze activitati de automatizare a pelor uzate evacuate in rețeaua publica de canalizare.
- In acest sens utilizatorul va prezenta periodic buletin de analize a apei uzate deversate in rețeaua publica de canalizare emise de catre un laborator acreditat conform SR ISO 17025, intervalul de timp si indicatorii de calitate ai apei uzate vor fi precizati in contract;
- sa limiteze deversarea de poluanti prin montarea pe rețeaua interioara de canalizare a unor instalatii de preepurare sau de modernizare a celor existente;
  - sa ia masuri de dezinfectie/sterilizare a produselor patologice evacuate odata cu apele uzate, urmand a prezenta periodic buletine de analiza eliberate de Inspectoratul de Sanatate publica sau alte laboratoare acreditate conform Art. 6 pct.1.2 din NTPA, in cazul in care profilul de activitate este de unitate medicala ( spital, clinica, laborator medical) si veterinara va lua masuri conform NTPA-002/2002 ;
- In caz contrar se va aplica principiul "Poluatorul plătește";
- 9.10 sa asigure integritatea, intretinerea si repararea instalatiilor interioare de apa si de canalizare;
- 9.11 sa notifice in scris operatorului instrainarea imobilului la care s-a efectuat prestatia, in termen de max. 15 zile de la incheierea actului de instrainare si sa solicite rezilierea contractului ;
- 9.12 sa nu construiasca sau sa amplaseze obiective in zona de protectie sau care nu respecta distantele de siguranta fata de constructiile si instalatiile operatorului aferente activitatii de distributie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desfiinteze;
- 9.13 sa nu modifice instalatiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decat cu acordul operatorului;
- 9.14 sa foloseasca apa potabila numai in scopurile pentru care a fost avizat si sa reduca la maxim pierderile de apa din instalatiile interioare;



- 9.15 sa achite contravaloarea facturii in termen de 15 zile calendaristice de la emitere;
- 9.16 sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului;
- 9.17 in cazul neprimirii facturii de plata pana la data de 15 ale lunii ulterioare celei de plata, are obligatia de a se prezenta la sediul operatorului sau la centrele de incasari zonale, pentru luarea la cunostinta a obligatiilor de plata si/sau eliberare duplicate factura si nu va fi exonerat de la plata sumelor datorate.
- 9.18 sa nu execute interconectari intre sistemul de alimentare cu apa potabila de la retea publica cu apa din sursa proprie sau sursa industriala ;
- 9.19 sa suporte plata daunelor provocate si a cheltuielilor pentru înlăturarea efectelor poluării accidentale conf. cu Legea apelor nr. 107/1996 si Legea 310/2004- pentru modificarea si completarea Legii apelor.
- 9.20 sa raspunda la chestionarul adresat agentilor economici, care va fi transmis catre acestia, anual de operator;

## CAPITOLUL V

### Stabilirea consumurilor de apa si a debitelor de apa evacuate in retea publica de canalizare

**Art.10** (1) Citirea lunara a contorului se face in decada 

I-a	a II-a	a III-a
-----	--------	---------

, iar emiterea facturii se face in termen de 2 (doua) zile de la data confirmarii procesului-verbal de citire.

(2) In cazul schimbarii datei de citire a contoarelor, noua data va fi comunicata utilizatorului impreuna cu factura anterioara lunii in care citirea se va efectua la data modificata.

**Art.11** Stabilirea cantitatii de apa furnizata si a debitelor de apa evacuate in retea de canalizare se face astfel:

(1) Stabilirea cantitatilor de apa furnizate:

- a) cantitatile de apa furnizate se stabilesc pe baza inregistrarilor aparatelor de masura, consemnate intr-un proces verbal incheiat intre operator si utilizator si in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal.
- b) in cazul defectarii aparatului de masura, consumul de apa se va determina pe baza mediei consumului realizat pe ultimele doua luni de functionare corecta a acestuia, la care se adauga, separat, cheltuielile justificate aferente inlocuirii acestuia.
- c) la schimbarea contorului in vederea repararii sau verificarii metrologice periodice operatorul are obligatia de a anunta titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare despre operatiunea respectiva, cu cel putin 24 de ore inainte de ora la care este programata actiunea si vor completa un document in care sunt trecute:
  - 1) datele de identificare ale operatorului;
  - 2) datele de identificare ale utilizatorului;
  - 3) datele de identificare ale contorului existent ;
  - 4) datele de identificare ale contorului ce se monteaza;
  - 5) seria sigiliului cu serie unica de identificare;
  - 6) datele de identificare a persoanei care a realizat inlocuirea.

(2) Stabilirea debitelor de apa preluate in retea publica de canalizare se face prin insumarea urmatoarelor componente:

- a) apa potabila in procent de 100%;
- b) apa din surse proprii deversata la canalizare calculata in baza citirii aparatelor de masura sau prin breviar de calcul al instalatiilor de pompare;
- c) apa meteorica preluata la canalizare se calculeaza conform Anexei nr. 3 la contract.

**Art.12** (1) Pentru punctele de consum alimentate prin bransament comun cu alti utilizatori, determinarea cantitatilor de apa se face in baza masuratorilor apometrelor montat pe bransamentul comun si a celor individuale ale fiecarui consumator sau a consumurilor acestora stabilite in pausal.

(2) In cazul aparitiei unor diferente între cantitatea inregistrata pe apometrul general si suma cantitatilor inregistrate pe apometrele individuale sau cele stabilite in pausal, diferentele vor fi repartizate fiecarui utilizator alimentat din bransamentul comun, astfel:

- a) daca cantitatea inregistrata pe apometrul de bransament este mai mare decat suma cantitatilor individuale stabilite conform alin. (1), se va calcula un coeficient de corectie care va fi aplicat fiecarui utilizator. Coeficientul de corectie se va determina prin raportul dintre cantitatea totala inregistrata pe apometrul de bransament si suma cantitatilor individuale (stabilite contorizat sau pausal);
- b) daca cantitatea inregistrata pe apometrul de bransament este mai mica decat suma cantitatilor individuale stabilite conform alin. (1), cantitatea facturata utilizatorilor contorizati va fi cea inregistrata pe contorii individuali, iar pentru utilizatorii facturati in pausal cantitatea urmeaza a fi corectata cu un coeficient de corectie subunitar, rezultat prin impartirea diferentei dintre cantitatea inregistrata pe contorul general si suma cantitatilor utilizatorilor contorizati la suma consumurilor individuale stabilite in sistem pausal;

- c) la solicitarea utilizatorilor, diferența între consumul înregistrat pe contorul general și suma consumurilor înregistrate pe contoarele individuale poate fi repartizată după alt criteriu stabilit de comun acord;

**Art.13** Pentru serviciul de monitorizare numărul probelor prelevate în vederea stabilirii nivelului indicatorilor de calitate ai apei uzate evacuate în rețeaua publică de canalizare este de minim o recoltare pe luna, dacă operatorul consideră necesar. În cazul în care utilizatorul solicită un buletin de analiză cu privire la concentrațiile indicatorilor de calitate ai apelor uzate evacuate în rețeaua publică de canalizare, aceasta se eliberează contracost, conform tarifelor în vigoare.

## CAPITOLUL VI

### Tarife, facturare și modalități de plată

**Art.14** (1) Preturile și tarifele serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare sunt cele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în Anexa nr. 3 la contract.

(2) Modificarea preturilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris, cu minim 15 zile înainte începerii perioadei de facturare la noul pret.

(3) Modificările vor fi aplicabile de drept, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

**Art.15** (1) Facturarea se face lunar :

- în baza procesului verbal încheiat între părți privind consumul înregistrat de contorul de apă montat pe bransament;
- în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, așa cum sunt calculate în Fișa Tehnică, în baza căreia se întocmește contractul;

(2) Serviciul de monitorizare se va factura în baza proceselor verbale încheiate între părți, pentru debitul de ape uzate stabilit conform art. 11(2).

**Art.16** (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Dacă sumele datorate și comunicate lunar, inclusiv penalitățile de întârziere, nu au fost achitate în termen de 30 zile calendaristice de la expirarea termenului de plată a facturilor, operatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz de 5 (cinci) zile lucrătoare. Reluarea serviciului se va face în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la efectuarea plății, utilizatorul urmând să suporte cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării serviciului.

(4) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descarcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

**Art.17** Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa de corespondență declarată de agentul economic în solicitarea de încheiere contract sau în fișa tehnică.

**Art.18** Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- în numerar, la casieria operatorului;
- cu fila CEC;
- cu ordin de plată;
- prin internet;
- alte instrumente de plată convenite de părți.

**Art.19** (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului;
- data întocmirii procesului verbal de compensare.

(3) in cazul in care utilizatorul achita partial sumele mentionate pe factura, se vor stinge mai intai penalitatile pentru neplata facturii la termen (daca este cazul), apoi debitele aferente serviciilor furnizate in ordinea aparitiei lor.

**Art.20** In cazul in care se constata ca utilizatorul la care anterior a fost sistata furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare fara acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora incepand cu data de la care exista dovada ca a beneficiat de serviciu.

## **CAPITOLUL VII**

### **Raspunderea contractuala**

**Art.21** (1) Pentru neexecutarea in tot sau in parte a obligatiilor contractuale prevazute in prezentul contract partile raspund conform prevederilor legale.

(2) Partile contractante pot include si daune-interese pentru neexecutarea totala sau partiala a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

**Art.22(1)** Refuzul total sau partial al utilizatorului de a plati o factura emisa de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisa care va contine si motivul refuzului, in termen de 10 (zece) zile de la data primirii facturii. Reclamatii ulterioare efectuarii platii facturilor se conciliaza intre parti in termen de 10 (zece) zile lucratoare de la data formularii scrise a pretentiilor de catre utilizator. Dupa expirarea perioadei mai sus mentionate, suma facturata se considera irevocabil acceptata la plata. Reclamatia nu suspenda obligatia de plata a utilizatorului.

(2) Neprezentarea utilizatorului/delegatului in vederea citirii contorului nu constituie motiv de neachitare a facturilor.

**Art.23** In cazul in care, ca urmare a unor recalculari ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor incasa penalitati.

**Art.24** Operatorul este obligat sa plateasca despagubiri in cazul deteriorarii instalatiilor interioare apartinand utilizatorului sau imbolnavirii utilizatorilor colectivi sau individuali, in situatia in care au aparut presiuni in punctul de delimitare mai mari decat cele admise de normele tehnice in vigoare sau calitatea apei nu corespunde conditiilor de potabilitate. Plata despagubirilor se face in termen de maxim 30 zile de la data producerii sau constatarii deteriorarii pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator si agreeat de utilizator. In cazul in care in urma expertizei se constata ca operatorul nu este in culpa, plata expertizei va fi suportata de utilizator.

**Art.25** Pentru nerespectarea de catre operator a prevederilor art. 7, pct. 7.4 si pct. 7.6, utilizatorul beneficiaza de o reducere a valorii facturii in concordanta cu gradul de neasigurare a serviciului si durata cat acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de ADIB

**Art.26** In cazul nerespectarii prevederilor art. 7, punctele 7.9, 7.10, 7.11 si 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despagubiri care sa acopere prejudicial creat.

**Art.27** Pentru nerespectarea prevederilor art. 9, pct. 9.3, utilizatorul va fi obligat la plata despagubirilor care sa asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului.

**Art.28** (1) In cazul aparitiei unor situatii de forta majora partea care o invoca este exonerata de raspundere in conditiile legii.

(2) Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice celilalte parti, in termenul de 48 ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada in care urmarile ei inceteaza, cu confirmarea autoritatilor competente de la locul producerii evenimentului, si sa ia toate masurile posibile in vederea limitarii consecintelor lui.

**Art.29** Dupa incheierea contractului, partile sunt obligate sa respecte prevederile Regulamentului de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare.

## **CAPITOLUL VIII**

### **Litigii**

**Art.30.** (1) Partile convin ca toate neintelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori incetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila prin reprezentantii lor.

(2) Partile convin ca in cazul in care pe parcursul derularii contractului actele normative care au stat la baza intocmirii contractului vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noile reglementari, fara instiintare sau notificare

**Art. 31** In cazul in care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile se vor adresa instantelor judecatoresti romane competente.

**Art.32** Dupa rezilierea contractului conform Cap. VI, art. 16, pct. 3, operatorul va actiona in judecata utilizatorul, pentru recuperarea obligatiilor contractuale, a penalitatilor si dupa caz a daunelor pricinuite de utilizator, urmare a neplatii obligatiilor financiare stabilite in contract; la daune se va adauga si beneficiul nerealizat.

**Art.33** Daca punctele de consum ale utilizatorului sunt alimentate cu apa prin bransamente comune cu alte spatii comerciale sau de locuit, utilizatorii vor suporta impreuna efectele intreruperii bransamentului pentru neplata in termen a facturilor sau refuzul confirmarii prestarilor de servicii apa canal de catre unul dintre acestia.

## **CAPITOLUL IX Incetarea contractului**

**Art.34** Contractul dintre operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al partilor;
- b) prin denuntarea unilaterala a contractului de catre utilizator, cu un preaviz de 30 zile lucratoare, dupa achitarea debitelor catre operator;
- c) prin denuntarea unilaterala de catre operator, in cazurile de la art. 6.8 si 6.14;
- d) pierderea titlului juridic care a stat la baza incheierii contractului;
- e) falimentul uneia dintre parti;
- f) reorganizarea judiciara a uneia dintre parti.

## **CAPITOLUL X Dispozitii finale**

**Art.35.** In toate problemele care nu sunt prevazute in prezentul contract partile se supun prevederilor legislatiei specifice in vigoare, ale Codului civil, Codului comercial si ale altor acte normative incidente.

**Art.36.** In acceptiunea partilor contractante, orice notificare adresata de una dintre acestea celeilalte parti este valabil indeplinita daca va fi transmisa la adresa de corespondenta sau sediul prevazut in partea introductiva a prezentului contract. In cazul in care notificarea se face pe cale postala, ea va fi transmisa prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire si se considera primita de destinatar la data mentionata de oficiul postal primitor pe aceasta confirmare. Procedura de notificare se va considera indeplinita si in cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului. Daca notificarea se transmite prin telex sau telefax, ea se considera primita in prima zi lucratoare dupa cea in care a fost expediata.

**Art.37.** Operatorul de servicii de utilitati publice indiferent de modul de organizare ,de forma de proprietate ,natura capitalului sau tara de origine ,are dreptul de servitute legala asupra sistemelor de utilitati publice destinate realizarii serviciilor ,fie ca acestea deservesc utilizatorul proprietar al fondului aservit ,fie alt consumator invecinat .

**Art.38.** Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale.

**Art.39.** Anexele nr. 1, 2 si 3 fac parte integranta din prezentul contract.

**Art.40.** Atat utilizatorul, cat si operatorul, nu au dreptul de prelucrare a datelor personale inscrise in prezentul contract in scop de marketing sau de cedare a acestora catre terti.

**Art.41.** Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte si intra in vigoare la data semnarii de catre utilizator.

**OPERATOR**

**UTILIZATOR**

Intocmit,

la contractul nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_  
 Denumire utilizator : \_\_\_\_\_

### DELIMITAREA INSTALATIILOR DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Adresa spatiului la care se presteaza serviciul de alimentare cu apa si de canalizare este:

-----  
 -----

A. Alimentarea cu apa se face din reseaua de distributie a municipiului Bacau

B. Punctul/punctele de delimitare si schema de principiu a conductelor si armaturilor sunt conform schitei anexate.

C. Caracteristicile contorului/contoarelor de bransamet sunt:

Nr. crt.	Seria	Diametrul	Tipul	Data montarii

D. Caracteristicile contorului/contoarelor pe surse proprii:

Nr. crt.	Seria	Diametrul	Tipul	Data montarii

E. Caracteristicile contorului/contoarelor pe reseaua de canalizare:

Nr. crt.	Seria	Diametrul	Tipul	Data montarii

OPERATOR,

UTILIZATOR,

NOTA: se completeaza pentru fiecare punct de consum.

11  
ANEXA NR. 2

la contractul nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_  
Denumire utilizator : \_\_\_\_\_

SITUATIA PUNCTELOR DE CONSUM ALE AGENTILOR ECONOMICI

Nr.c rt.	Adresa punctului de consum	Activitatea desfasurata	Dotari	Total m <sup>3</sup> /luna
0	1	2	3	4
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11		conform fisa tehnica anexata	conform fisa tehnica anexata	
12				
13				
14				
15				
16				
17				
.				
.				
.				

OPERATOR,

UTILIZATOR,

## ANEXA NR. 3

la contractul nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

Denumire utilizator : \_\_\_\_\_

**CONDITII DE CALITATE SI LEGISLATIA APLICABILA**

Presiunea apei asigurata la ultimul nivel al condominiului este de 1,5 atm, la un consum de apa instantaneu de \_\_\_\_\_.

Debitul de apa minim asigurat este de \_\_\_\_\_ l/s si de \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/zi.

Gradul de asigurare in furnizare a alimentarii cu apa este de 100 % luna.

Gradul de asigurare in furnizare a serviciului de canalizare este de 100 % luna.

Cantitatea de apa meteorica preluata la canalizare lunar se calculeaza cu relatia:

$$Q_m = q_p \times S^*$$

unde :

- $Q_m$  reprezinta cantitatea de apa meteorica lunara ce se factureaza
- $q_p$  reprezinta cantitatea specifica de apa meteorica comunicata de A.N.M- CMRM. pentru luna anterioara emiterii facturii
- $S^*$  reprezinta suprafata echivalenta, care se detrimina conform PV anexat

Legislatia si normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apa si de canalizare pentru care se incheie contractul este:

Nr. crt.	Indicativul actual normativ sau tehnic (legi, ordonante, hotarari etc)	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	Regulamentul serviciului de apa si canalizare	Aprobat prin.....
2	Legea 241/2006 cu modificarile si completarile OUG nr.13/2008	Legea serviciului de alim. cu apa si canalizare
3	Legea 51/2006 cu modificarile si completarile OUG nr.13/2008	Legea serviciilor comunitare de utilitati publice
4	Ordinul 88/2007	Ordin presedintelui ANRSC privind aprobarea regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apa si canalizare
5	Ordinul 90/2007	Ordinul presedintelui ANRSC pentru aprobarea contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si canalizare
6	HG472/2000	Masuri de protectie a calitatii resurselor de apa
7	Legea 400/2005; OG 73/2005	Modificarea si completarea OUG 107/2002
8	OUG 107/2002	Infiintarea Administratiei Nat."Apele Romane"
9	HCL 253/2002 cu modificari ulterioare	Aprobarea metod. ref. la stabilirea tarifelor pt. serv. de monitorizare calit. si cant. a poluantilor din apele uzate evacuate de ag.economici
10	NTPA 002/2002	Conditii de evacuare a apelor uzate in retelele de canalizare si direct in statii de epurare
11	HCL - conform aviz ANRSC	Aprobarea pretului apei potabile
12	H.G. 188/2002 , NTPA 002	Pentru aprobarea unor norme privind conditiile de descarcare in mediul acvatic a apelor uzate
13	H.G. 352/2005, Anexa 2 ,NTPA 002	Hotarare privind modificarea si completarea H.G. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind conditiile de descarcare in mediul acvatic a apelor uzate
14	H.G.351/2005	Program de diminuare treptata a evacuarilor, emisiilor si pierderilor de substante prioritare periculoase
15	Ordin nr. 798/2005, Anexa 3	Privind aprobarea abonamentului-cadru de utilizare/exploatare; Metodologia de calcul a contributiilor,III.2. Calculu contributiei pentru primirea apelor uzate.
16	H.G. 803/2008	Privind reactualizarea cuantumului contributiilor specifice de gospodarie a resurselor de apa, a tarifelor si a penalitatilor
17	Legea 458/2002	Legea privind calitatea apei potabile

Nota : Legislatia ce apare ulterior aprobării regulamentului si se refera la prestare serviciului apa –canal se va aplica , fara ca operatorul sa aiba obligatia instiintarii utilizatorului

Apele uzate acceptate la deversarea in retelele publice a apelor uzate trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii minime din tabelul anexat:

**TABEL**  
Cu privire la indicatorii de calitate ai apelor uzate evacuate in retea publică de canalizare a Municipiului Bacău

Nr. crt.	INDICATORUL	U.M.	VALOARE MAXIMA	MOD DE DETERMINARE
1	temperatura		40	
2	pH		6.5+8.5	SR ISO 10523:97
3	Materii in suspensie	mg/dm <sup>3</sup>	350	STAS 6953:81
4	Consum biochimic de oxigen (CBO <sub>5</sub> )	mgO <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	300	STAS 6560/1982
5	Consum chimic de oxigen metoda cu K <sub>2</sub> Cr <sub>2</sub> O <sub>7</sub>	mgO <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	500	SR ISO 6060/1996
6	Azot amoniacal (NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	30	SR ISO 7150-1/2001
7	Fosfor	mg/dm <sup>3</sup>	5	SR EN 1189/200
8	Sulfuri si hidrogen sulfurat	mg/dm <sup>3</sup>	1	SR 7587/1996
9	Sulfati	mg/dm <sup>3</sup>	600	STAS 8601/70
10	Substante extractibile cu ETER	mg/dm <sup>3</sup>	30	SR 7587:96
11	Detergenti sintetici	mg/dm <sup>3</sup>	25	SR ISO 7875/1.2:96
12	Cloruri	mg/dm <sup>3</sup>	500	SR ISO 9297/2001
13	PAH; ( m.p. – xileni)			
14	Metale-crom, nichel cupru, cadmiu, mercur, plumb			
15	Toluen, naftalina, antracen, fenantren, fluorantren, benz(a)antracen, benz(g,h,i)perilen, benz(b)fluorantren			
16	Indicatori bacteriologici (coliformi totali, coliformi fecali, streptococci fecali si salmonella)			

OPERATOR,

UTILIZATOR



SC COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU SA  
 Str. Narciselor nr. 14 - Telefon: 0334/401796; Fax: 0234/551175  
 Nr \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

### PROCES VERBAL

Pentru inventarierea suprafetelor incintelor upa care se colecteaza ape meteorice

Subsemnatii \_\_\_\_\_ delegati din  
 SC CRAB SA si D-nul (D-na) \_\_\_\_\_ delegat din  
 \_\_\_\_\_ am procedat astazi, data mai suu mentionata , la  
 inventarierea suprafetelor incintelor upa care se colecteaza ape meteorice rezultat urmatoarele :

Nr. crt.	Natura suprafetei	Coefficient scurgere ( K )	Suprafete incinte dupa care se colecteaza ape meteorice (mc)	Suprafata echivalenta (S*) (mc) Col.2 x Col.3
0	1	2	3	4
1	Învelitori metalice si de ardezie	0,95		
2	Învelitori de sticla, tigla si carton asfaltat	0,90		
3	Terase asfaltate	0,90		
4	Pavaje din asfalt si din beton	0,90		
5	Pavaje din piatra si alte materiale , cu rosturi umplute cu mastic	0,80		
6	Pavaje din piatra sparta cu rosturi umplute cu nisip	0,60		
7	Drumuri din piatra sparta ( macadam): - in zone cu pante mici ( $\leq 1\%$ ) - in zone cu pante mari ( $>1\%$ )	0,30 0,45		
8	Drumuri împietruite: - in zone cu pante mici ( $\leq 1\%$ ) - in zone cu pante mari ( $>1\%$ )	0,20 0,25		
9	Terenuri de sport, grădini: - in zone cu pante mici ( $\leq 1\%$ ) - in zone cu pante mari ( $>1\%$ )	0,10 0,15		
10	Incinte si curti nepavate, neânerbate	0,15		
11	Terenuri agricole (cultivate)	0,10		
12	Parcuri si suprafete împădurite : - in zone cu pante mici ( $\leq 1\%$ ) - in zone cu pante mari ( $>1\%$ )	0,01 0,05		
T O T A L				

Nota : Suprafetele din coloana 3 sunt declarate de catre utilizator

DELEGAT SC CRAB SA,

DELEGAT BENEFICIAR.

.....

.....

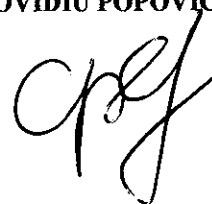
ROMANIA  
JUDETUL BACAU  
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI BACĂU

**SUBANEXA NR. 4.2.b.**  
LA REGULAMENTUL SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APA SI DE  
CANALIZARE

**CONTRACT DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU  
APA SI DE CANALIZARE CU UTILIZATORI - ASOCIATI DE  
LOCATARI/PROPRIETARI**



CONTRASEMNEAZA,  
SECRETARUL MUNICIPIULUI BACAU  
NICOLAE-OVIDIU POPOVICI



SC COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU SA  
Str. Narciselor nr. 14 - Telefon: 0334/401796; Fax: 0234/551175

**CONTRACT**  
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare  
nr. \_\_\_\_\_ din data \_\_\_\_\_

**CAPITOLUL I**  
**Partile contractante**

**Art.1.** S.C. Compania Regionala de Apa Bacau SA , cu sediul in Bacau, str. Narciselor, nr. 14, judetul Bacau, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr \_\_\_\_\_, codul unic de inregistrare fiscala RO \_\_\_\_\_, contul nr. RO \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_ S.A., reprezentata de Ing. GAINA RAZVAN GRIGORE, avand functia de Director General, in calitate de OPERATOR pe de o parte, si **Asociatia de locatari/prorietari** \_\_\_\_\_ cu sediul/domiciliat in localitatea \_\_\_\_\_ str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, judetul \_\_\_\_\_, autorizata prin incheierea judecatoreasca nr. \_\_\_\_\_, emisa de Judecatoria \_\_\_\_\_ cod fiscal \_\_\_\_\_ cont \_\_\_\_\_ deschis la \_\_\_\_\_, reprezentata de \_\_\_\_\_, avand calitatea de presedinte si de \_\_\_\_\_ avand calitatea de administrator, in calitate de utilizator, pe de alta parte, au convenit sa incheie prezentul contract de prestari servicii de alimentare cu apa si de canalizare, cu respectarea urmatoarelor clauze:

**CAPITOLUL II**  
**Obiectul contractului**

**Art.2(1)** Obiectul prezentului contract il reprezinta furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa potabila, preluarea apelor uzate si meteorice, transportul si epurarea acestora, monitorizarea calitativa si cantitativa a poluantilor din apele uzate evacuate in retea de canalizare a orasului, in conditiile prevazute de prezentul contract.

(2) Contractul stabileste relatiile dintre operator si utilizator la punctul de delimitare intre retea interioara a utilizatorului aflata pe proprietatea acestuia si retea publica situata pe domeniul public care este constituita de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apa, respectiv caminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare intre operator si utilizator este caminul de apometru, pentru alimentarea cu apa, si caminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din Anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activitati conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestari servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.

**Art.3** Prezentul contract s-a incheiat pentru punctele de consum mentionate in Anexa nr. 2.

**Art.4** In Anexa nr. 3 la contract sunt mentionate standardele, normativele, conditiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu si debitul asigurat precum si conditiile de acceptare la deversarea in retele publice a apelor uzate, valabile la data semnarii contractului.

**Art.5 (1)** Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare se incheie intre operator si utilizator pe durata **nedeterminata**.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai dupa achitarea la zi a tuturor debitelor datorate catre operator.

**CAPITOLUL III**  
**Drepturile si obligatiile operatorului**

**Art.6** Operatorul are urmatoarele drepturi:

6.1 sa factureze si sa incaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor avizate de ANRSC si aprobate de Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara Bacău.

6.2 sa aplice penalitati egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, in cazul neachitarii facturilor la termen.

6.3 sa asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestari servicii.

- 6.4 sa modifice si sa completeze contractul de furnizare-prestare a serviciului si a anexelor acestuia ori de cate ori apar elemente noi in baza normelor legale (inclusiv hotarari judecatoresti definitive si irevocabile).
- 6.5 sa aiba acces la instalatiile de utilizare a apei aflate in folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectarii prevederilor contractuale, a functionarii, integritatii sau pentru debransare, in caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum si la contor, daca se afla pe proprietatea utilizatorului, in vederea citirii, verificarii metrologice sau integritatii acestuia. Accesul se va efectua in prezenta delegatului imputernicit al utilizatorului.
- 6.6 sa stabileasca conditiile tehnice de bransare si/sau de racordare a utilizatorului la instalatiile aflate in administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice in vigoare si a reglementarilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta (Regulamentul serviciului de alimentare cu apa si canalizare in judetul Bacau);
- 6.7 sa desfiinteze bransamentele sau racordurile realizate fara obtinerea avizelor legale si sa sesizeze autoritatile competente, in cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradari intentionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare;
- 6.8 sa intrerupa sau sa sisteze furnizarea /prestarea serviciului de alimentare cu apa si canalizare, numai dupa 5 (cinci) zile lucratoare de la primirea de catre utilizator a unei notificari constand in comunicarea scrisa facuta de operator si transmisa prin curier, fax, prin scrisoare recomandata adresata utilizatorului sau orice alt mijloc de comunicare care asigura trimiterea notificarii si confirmarii primirii acesteia, in urmatoarele situatii:
- a) utilizatorul nu achita factura in termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenta, precum si orice alte debite ( inclusiv penalitati si cheltuieli de judecata );
  - b) utilizatorul nu-si remediaza defectiunile interioare si prin aceasta prejudiciaza alimentarea cu apa a altor utilizatori;
  - c) neachitarea obligatiilor de plata pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotarare judecatoreasca definitiva, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor constructii sau instalatii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localitatilor, aflate in administrarea lor;
  - d) impiedicarea delegatului imputernicit al operatorului de a controla instalatiile de utilizare, de a monta, verifica, inlocui sau citi aparatele de masurare-inregistrare, de a remedia defectiunile la instalatiile administrate de operator, de a sista furnizarea apei, cand acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;
  - e) bransarea sau racordarea, fara acordul operatorului, la retelele publice sau instalatiile altui utilizator ori schimbarea, fara acordul operatorului, in cadrul unor lucrari de reparatii capitale reconstruiri, modificari, modernizari sau extinderi, a caracteristicilor tehnice si/sau a parametrilor instalatiilor de utilizare;
  - f) la cererea utilizatorului;
  - g) refuzul utilizatorului de a prezenta informatiile necesare pentru stabilirea corecta a consumului de apa in sistem pausal;
  - h) refuzul nejustificat al utilizatorului de confirmare a procesului verbal de consum prin care se stabileste consumul de apa potabila;
  - i) refuzul utilizatorului de a instala contor de control pentru o perioada de minim 15 zile ;
  - j) daca utilizatorul nu a indeplinit conditia impusa de operator pentru intrarea in legalitate.
  - k) refuzului nejustificat a utilizatorului de a permite personalului de intretinere si exploatare accesul pentru verificarea instalatiei interioare de canalizare (din condomeniu).
- 6.9 sa verifice si sa constate starea instalatiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespunda prescriptiilor tehnice avute in vedere la incheierea contractului de bransament;
- 6.10 sa aplice penalitatile prevazute de actele normative in vigoare in cazul in care se deverseaza in reseaua publica de canalizare ape uzate care depasesc concentratiile maxime admise pentru impurificatori;
- 6.11 sa suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa in situatiile in care timp de 3 (trei) luni de la data intreruperii alimentarii cu apa prevazute la pct. 6.8, lit. a) si/sau b) nu sunt indeplinite conditiile de reluare a furnizarii serviciului. Pentru reluarea serviciului dupa acest termen, operatorul va factura, pentru toata durata de intrerupere, o cota reprezentand 30% din ultima factura emisa de operator atat pentru apa, cat si pentru canalizare si contravaloarea preluarii apelor pluviale la canalizare pentru toata aceasta perioada;
- 6.12 sa limiteze sau sa intrerupa furnizarea serviciului de alimentare cu apa, dar nu mai mult de 24 de ore, in urmatoarele conditii:
- a) cand este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
  - b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor in sistemul de alimentare cu apa;
  - c) pentru executarea unor manevre si lucrari care nu se pot efectua fara intreruperi;
  - d) debit insuficient la resursele de alimentare cu apa (perioade secetoase);
  - e) lucrari de dezvoltare si lucrari planificate la retelele de apa si canalizare, surse de apa, statii pompare etc.

6.13 sa stabileasca lucrari de revizii, reparatii si de intretinere planificate la retelele si la instalatiile de distributie/furnizare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, realizarea lucrarilor se va programa astfel incat perioada si numarul de utilizatori afectati sa fie cat mai mici.

6.14 sa intrerupa furnizarea si/sau prestarea serviciilor de alimentare cu apa potabila si de canalizare, fara preaviz, in urmatoarele situatii:

- a) ruperea sigiliului la contor sau al celui aplicat pe montaj, dupa obtinerea avizului de punere in functiune;
- b) intreruperea cu energie electrica a fronturilor de captare si a statiilor de pompare;
- c) calamitati naturale;
- d) executarea de bransamente sau racorduri fara avizul operatorului.

#### **Art.7. Operatorul are urmatoarele obligatii:**

7.1 sa respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2 sa respecte prevederile reglementarilor emise de autoritatile de reglementare competente si de autoritatile administratiei publice locale;

7.3 sa respecte indicatorii de performanta ai serviciului stabiliti prin contractul de delegare a gestiunii;

7.4 sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa cu exceptia cazurilor de intreruperi in alimentare cu energie electrica ,avariilor si a cazurilor de forta majora la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

7.5 sa asigure functionarea rețelei de canalizare la parametrii proiectati;

7.6 sa preia apele uzate la parametrii prevazuti de normativele in vigoare;

7.7 sa efectueze analiza calitativa a apei furnizate;

7.8 sa aduca la cunostinta utilizatorului, cu cel putin 24 de ore inainte, prin mass-media sau prin afisare la utilizator, orice intrerupere in furnizarea apei si/sau in preluarea apelor uzate si meteorice, in cazul unor lucrari de modernizare, reparatii si intretinere planificate. In cazul in care este afectat utilizatorul, operatorul este obligat sa comunice durata planificata pentru intreruperile necesare executarii lucrarilor de intretinere si reparatii;

7.9 sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute in instalatiile sale. Constatarea defectiunilor la rețeaua publica de apa si de canalizare se efectueaza in maxim 4 (patru) ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrarilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face in termen de maxim 48 de ore de la constatare. Odata cu demararea lucrarilor se va comunica utilizatorului durata interventiei. Depasirea limitelor de timp prevazute se poate face, in cazuri justificate, numai prin modificarea autorizatiei de construire.

7.10 pentru intreruperile din culpa operatorului in furnizarea apei si/sau in preluarea apelor uzate si meteorice care depasesc limitele prevazute in contract, operatorul va suporta despagubirile datorate utilizatorului. Pentru intreruperile care depasesc 24 de ore, operatorul este obligat sa asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apa ale utilizatorului care solicita o astfel de prestatie;

7.11 sa evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunda in curti, case, subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare; evacuarea apei nu exonereaza operatorul de plata unor despagubiri stabilite in conditiile legii. In acest sens se va intocmi un document (proces-verbal) insusit de ambele parti in care s-au mentionat cauzele si responsabilitatile;

7.12 sa exploateze, sa intretina, sa repare si sa verifice contoarele instalate la bransamentul fiecarui utilizator si preluate prin protocol. Verificarea periodica se face conform dispozitiilor de metrologie in vigoare si se suporta de catre operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecarui utilizator, defecte sau suspecte de inregistrari cronate, se demonteaza de operator si se supun verificarii in laboratorul metrologic autorizat. In cazul in care verificarea se face la cererea utilizatorului, in interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare si demontare vor fi suportate astfel: de catre operator, daca sesizarea a fost intemeiata ( contorul a fost declarat RESPINS) ; de catre utilizator, daca sesizarea s-a dovedit a fi neintemeiata( contorul a fost declarat ADMIS);

7.13 sa echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului in punctul de delimitare a instalatiilor, in termenele stabilite in conformitate cu prevederile legale, dacă contractul de delegare a gestiunii are prevăzută această investiție;

7.14 sa schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, in cazul in care s-a constatat ca este defect, in termen de maxim 5 (cinci) zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face in termen de cel mult 72 ore de la sesizare;

7.15 sa aduca la cunostinta utilizatorului modificarile de tarif si alte informatii referitoare la facturare, prin mijloace mass media,curier,fax, adresa atasata facturii sau orice alt mijloc de informare si comunicare ;

7.16 in cazul in care cu ocazia citirii se constata deteriorarea contorului sau inundarea caminului de apometru, operatorul va lua masurile necesare pentru remedierea deficientelor constatate, inclusiv sa solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la rețeaua interioara, in cazul in care inundarea caminului se datoreaza culpei acestuia;

7.17 sa nu deterioreze bunurile utilizatorului si sa aduca partile din constructii legal executate, care apartin utilizatorului, la starea lor initiala, daca au fost deteriorate din vina sa;

7.18 sa acorde despagubiri pentru daunele provocate de intreruperi in alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale in vigoare;

7.19 sa furnizeze utilizatorului informatii privind istoricul consumului si eventualele penalitati platite de acesta;

7.20 sa anunte utilizatorul in cazul in care este afectat de limitarile sau intreruperile planificate in modul stabilit prin contract si sa comunice durata planificata pentru intreruperile necesare executarii unor lucrari de intretinere si reparatii;

7.21 sa plateasca toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, in special daca:

- a) nu anunta utilizatorul din timp cu privire la limitarile sau la intreruperile programate;
- b) dupa intreruperea furnizarii apei potabile nu reia furnizarea acesteia in maxim 5 (cinci) zile lucratoare dupa indeplinirea conditiilor de reluare a furnizarii.

7.22 sa acorde bonificatii utilizatorului in cazul furnizarii/prestarii serviciilor sub parametrii de calitate si cantitate prevazuti in contract:

- a) nu livreaza apa potabila in conditiile stabilite in contract;
- b) nu respecta parametrii de calitate pentru apa potabila furnizata la bransament, conform prevederilor din contract.

7.23 in cazul in care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a fost intrerupta pentru neplata, reluarea acesteia se va face in termen de maxim 5 (cinci) zile lucratoare de la efectuarea platii; cheltuielile justificate aferente sistarii, respectiv reluarii furnizarii/prestarii serviciului se suporta de utilizator;

7.24 1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu exceptia cazurilor cand citirea se face de la distanta, sa lase o instiintare scrisa din care sa reiasa:

- a) data si ora citirii;
- b) indexul contorului;
- c) numele si prenumele cititorului;
- d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii.

2. in cazul in care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundarii caminului de apometru, operatorul are obligatia ca pana la data limita de emisie a facturii:

- a) sa goleasca caminul de apa;
- b) sa citeasca contorul de apa;
- c) sa remedieze defectiunea care a facut posibila inundarea caminului;
- d) sa emita factura pe baza citirii efectuate.

3. in cazul in care operatiile prevazute la punctul 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii dupa data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu mentionat in factura, regularizarea efectuandu-se in factura urmatoare.

## CAPITOLUL IV

### Drepturile si obligatiile utilizatorului

#### **Art.8. Utilizatorul are urmatoarele drepturi:**

8.1 sa utilizeze liber si nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare, in conditiile prevazute in contract;

8.2 sa conteste facturile cand constata diferente intre consumul facturat si cel realizat;

8.3 sa beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii in valoare de pana la 30% pe luna din valoarea facturii curente, in urmatoarele situatii:

- a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7, pct. 7.4;
- b) neanuntarea intreruperilor, conform prevederilor art. 7, pct. 7.8 sau depasirea limitelor de timp comunicate.

8.4 sa primeasca raspuns, in termen de maxim 30 zile calendaristice, la sesizarile adresate operatorului cu privire la indeplinirea unor obligatii contractuale;

8.5 sa racordeze in conditiile legii si cu acordul scris al operatorului alti consumatori pentru alimentarea acestora cu apa;

8.6 sa solicite operatorului remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile de distributie sau la bransament;

8.7 sa solicite in scris verificarea cotoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de inregistrari eronate, in conditiile art. 7, pct. 7.12;

8.8 sa solicite si sa primeasca, in conditiile legii, despagubiri sau compensatii pentru daunele provocate lor de catre operator prin nerespectarea obligatiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ si cantitativ, parametrilor tehnici stabiliti prin contract sau prin normele tehnice in vigoare;

- 8.9 sa sesizeze operatorului orice deficienta constatata in furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si canalizare, la caminul de apometru care il deservește cand acestea se gasesc pe proprietatea sa si sa faca propuneri vizand inlaturarea acestora, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciilor;
- 8.10 sa renunte, in conditiile legii, la serviciile contractate;
- 8.11 sa primeasca si sa utilizeze informatii privind serviciile de utilitati publice care il vizeaza;
- 8.12 sa se adreseze, individual sau colectiv, autoritatilor administratiei publice locale sau centrale ori instantelor judecatoresti, in vederea prevenirii sau repararii unui prejudiciu direct sau indirect.
- 8.13 sa participe personal sau prin imputernicit competent care sa ia parte impreuna cu delegatul operatorului la verificarea si citirea apometrelor in vederea intocmirii si semnarii procesului verbal de consum sau de constatare;

#### **Art.9 Utilizatorul are urmatoarele obligatii:**

- 9.1 sa respecte normele de exploatare si functionare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare prevazute in contract si de legislatia in vigoare;
- 9.2 sa accepte limitarea cantitativa sau intreruperea temporara a furnizarii/ prestarii serviciului pentru executia unor lucrari prevazute in programele de reabilitare, extindere si modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 9.3 sa respecte punctul de descarcare in rețeaua de canalizare, conditiile de calitate a apelor, potrivit normelor si normativelor in vigoare;
- 9.4 in cazul in care contorul de apa se afla pe proprietatea utilizatorului ( camera de contorizare in subsolul tehnic), acesta va asigura integritatea sistemelor de masurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificarilor, pentru a sista furnizarea apei, precum si pentru operatiile de intretinere si de interventii;
- 9.5 sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalatiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de dupa contor sau din instalatia interioara amplasata in subsolul cladirii;
- 9.6 sa nu foloseasca in instalatia interioara pompe cu aspiratie din rețeaua publica, direct sau prin bransamentul de apa si sa nu intervina in instalatiile operatorului;
- 9.7 sa ia masuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de retinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 9.8 sa aduca la cunostinta operatorului, in termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse in Anexa nr. 2 la contract si a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum si a adresei la care operatorul urmeaza sa trimita facturile;
- 9.9 sa asigure pentru apele uzate si meteorice conditiile de descarcare prevazute de operator in avizul de bransare/ racordare. In caz contrar se va aplica principiul "Poluatorul plătește";
- 9.10 sa asigure integritatea, intretinerea si repararea instalatiilor interioare de apa si de canalizare;
- 9.11 sa notifice in scris operatorului instrainarea imobilului la care s-a efectuat prestatia, in termen de max. 15 zile de la incheierea actului de instrainare si sa solicite rezilierea contractului ;
- 9.12 sa nu construiasca sau sa amplaseze obiective in zona de protectie sau care nu respecta distantele de siguranta fata de constructiile si instalatiile operatorului aferente activitatii de distributie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desfiinteze;
- 9.13 sa nu modifice instalatiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decat cu acordul operatorului;
- 9.14 sa foloseasca apa potabila numai in scopurile pentru care a fost avizat si sa reduca la maxim pierderile de apa din instalatiile interioare;
- 9.15 sa achite contravaloarea facturii in termen de 15 zile calendaristice de la emitere;
- 9.16 sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului;
- 9.17 in cazul neprimirii facturii de plata pana la data de 15 ale lunii ulterioare celei de plata, are obligatia de a se prezenta la sediul operatorului pentru luarea la cunostinta a obligatiilor de plata si/sau eliberare duplicate factura si nu va fi exonerat de la plata sumelor datorate.
- 9.18. să suporte plata daunelor provocate și a cheltuielilor pentru înlăturarea efectelor poluării accidentale conf. cu Legea apelor nr. 107/1996 si Legea 310/2004- pentru modificarea si completarea Legii apelor.

### **CAPITOLUL V**

#### **Stabilirea consumurilor de apa si a debitelor de apa evacuate in rețeaua publica de canalizare**

**Art.10** (1) Citirea lunara a contorului se face in decada 

I-a	a II-a	a III-a
-----	--------	---------

, iar emiterea facturii se face in termen de 2 (doua) zile de la data confirmarii procesului-verbal de citire.

(2) In cazul schimbarii datei de citire a contoarelor, noua data va fi comunicata utilizatorului impreuna cu factura anterioara lunii in care citirea se va efectua la data modificata.

**Art.11** Stabilirea cantitatii de apa furnizata si a debitelor de apa evacuate in rețeaua de canalizare se face astfel:

- (1) Stabilirea cantitatilor de apa furnizate:

- a) cantitatile de apa furnizate se stabilesc pe baza inregistrarilor aparatelor de masura, consemnate intr-un proces verbal incheiat intre operator si utilizator si in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal.
- b) in cazul defectarii aparatului de masura, consumul de apa se va determina pe baza mediei consumului realizat pe ultimele doua luni de functionare corecta a acestuia, la care se adauga, separat, cheltuielile justificate aferente inlocuirii acestuia.
- c) la schimbarea contorului in vederea repararii sau verificarii metrologice periodice operatorul are obligatia de a anunta titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare despre operatiunea respectiva, cu cel putin 24 de ore inainte de ora la care este programata actiunea si vor completa un document in care sunt trecute:
  - 1) datele de identificare ale operatorului;
  - 2) datele de identificare ale utilizatorului;
  - 3) datele de identificare ale contorului existent ;
  - 4) datele de identificare ale contorului ce se monteaza;
  - 5) seria sigiliului cu serie unica de identificare;
  - 6) datele de identificare a persoanei care a realizat inlocuirea.

(2) Stabilirea debitelor de apa preluate in reseaua publica de canalizare se face prin insumarea urmatoarelor componente:

- a) apa potabila in procent de 90%;
- b) apa din surse proprii deversata la canalizare calculata in baza citirii aparatelor de masura sau prin breviar de calcul al instalatiilor de pompare;
- c) apa meteorica preluata la canalizare , calculata conform Anexei nr. 3 la contract.

## CAPITOLUL VI

### Tarife, facturare si modalitati de plata

**Art.12** (1) Preturile si tarifele serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare sunt cele aprobate potrivit prevederilor legale in vigoare, consemnate in Anexa nr. 3 la contract.

(2) Modificarea preturilor si tarifelor va fi adusa la cunostinta utilizatorului in scris, cu minim 15 zile inaintea inceperii perioadei de facturare la noul pret.

(3) Modificarile vor fi aplicabile de drept, fara a fi necesara incheierea unui act aditional.

**Art.13** (1) Facturarea se face lunar :

- a) in baza procesului verbal incheiat intre parti privind consumul inregistrat de contorul de apa montat pe bransament;
- b) in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal.

(2) Serviciul de monitorizare se va factura in baza proceselor verbale incheiate intre parti, pentru debitul de ape uzate stabilit conform art. 11(2).

**Art.14** (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare se emite cel mai tarziu la data de 15 a lunii urmatoare celei in care prestatia a fost efectuata.

(2) Neachitarea facturii in termen de 30 zile de la data scadentei atrage dupa sine penalitati de intarziere, dupa cum urmeaza:

- a) penalitatile sunt egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, stabilite conform reglementarilor legale in vigoare;
- b) penalitatile se datoreaza incepand cu prima zi dupa data scadentei;
- c) valoarea totala a penalitatilor nu poate depasi cuantumul debitului si se constituie venit al operatorului.

(3) Daca sumele datorate si comunicate lunar, inclusiv penalitatile de intarziere, nu au fost achitate in termen de 30 zile calendaristice de la expirarea termenului de plata a facturilor, operatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz de 5 (cinci) zile lucratoare. Reluarea serviciului se va face in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la efectuarea platii, utilizatorul urmand sa suporte cheltuielile aferente suspendarii, respectiv reluarii serviciului.

(4) Nerespectarea de catre utilizatori a conditiilor calitative si cantitative de descarcare a apelor uzate in sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare si avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementarilor legale in vigoare, conduce la retragerea acestora si la plata unor penalitati si despagubiri pentru daunele provocate.

**Art.15** Facturile si documentele de plata se transmit de catre operator la adresa de corespondenta declarata de catre utilizator in solicitarea de incheiere a contractului sau prin adresa scrisa.

**Art.16** Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin urmatoarele modalitati:

- 1) in numerar, la casieria operatorului;



- 2) cu fila CEC;
- 3) cu ordin de plata;
- 4) prin internet;
- 5) alte instrumente de plata convenite de parti.

**Art.17** (1) in cazul in care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile in ordine cronologica.

(2) in functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date:

- a) data certificarii platii de catre unitatea bancara a utilizatorului pentru ordinele de plata;
- b) data certificata de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plata legale;
- c) data inregistrata pe chitanta emisa de casieria operatorului;
- d) data intocmirii procesului verbal de compensare.

(3) in cazul in care utilizatorul achita partial sumele mentionate pe factura, se vor stinge mai intai penalitatile pentru neplata facturii la termen (daca este cazul), apoi debitele aferente serviciilor furnizate in ordinea aparitiei lor.

**Art.18** In cazul in care se constata ca utilizatorul la care anterior a fost sistata furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare fara acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora incepand cu data de la care exista dovada ca a beneficiat de serviciu.

## CAPITOLUL VII

### Raspunderea contractuala

**Art.19** (1) Pentru neexecutarea in tot sau in parte a obligatiilor contractuale prevazute in prezentul contract partile raspund conform prevederilor legale.

(2) Partile contractante pot include si daune-interese pentru neexecutarea totala sau partiala a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

**Art.20(1)** Refuzul total sau partial al utilizatorului de a plati o factura emisa de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisa care va contine si motivul refuzului, in termen de 10 (zece) zile de la data primirii facturii. Reclamatii ulterioare efectuarii platii facturilor se conciliaza intre parti in termen de 10 (zece) zile lucratoare de la data formularii scrise a pretentiilor de catre utilizator. Dupa expirarea perioadei mai sus mentionate, suma facturata se considera irevocabil acceptata la plata. Reclamatia nu suspenda obligatia de plata a utilizatorului.

(2) Neprezentarea utilizatorului/delegatului in vederea citirii contorului nu constituie motiv de neachitare a facturilor.

**Art.21** In cazul in care, ca urmare a unor recalculari ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor incasa penalitati.

**Art.22** Operatorul este obligat sa plateasca despagubiri in cazul deteriorarii instalatiilor interioare apartinand utilizatorului sau imbolnavirii utilizatorilor colectivi sau individuali, in situatia in care au aparut presiuni in punctul de delimitare mai mari decat cele admise de normele tehnice in vigoare sau calitatea apei nu corespunde conditiilor de potabilitate. Plata despagubirilor se face in termen de maxim 30 zile de la data producerii sau constatarii deteriorarii pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator si agreeat de utilizator. In cazul in care in urma expertizei se constata ca operatorul nu este in culpa, plata expertizei va fi suportata de utilizator.

**Art.23** Pentru nerespectarea de catre operator a prevederilor art. 7, pct. 7.4 si pct. 7.6, utilizatorul beneficiaza de o reducere a valorii facturii in concordanta cu gradul de neasigurare a serviciului si durata cat acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritatile administratiei publice locale.

**Art.24** In cazul nerespectarii prevederilor art. 7, punctele 7.9, 7.10, 7.11 si 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despagubiri care sa acopere prejudiciul creat.

**Art.25** Pentru nerespectarea prevederilor art. 9, pct. 9.3, utilizatorul va fi obligat la plata despagubirilor care sa asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului.

**Art.26** (1) In cazul aparitiei unor situatii de forta majora partea care o invoca este exonerata de raspundere in conditiile legii.

(2) Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice celelalte parti, in termenul de 48 ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada in care urmarile ei inceteaza, cu confirmarea autoritatilor competente de la locul producerii evenimentului, si sa ia toate masurile posibile in vederea limitarii consecintelor lui.

**Art.27** Dupa incheierea contractului, partile sunt obligate sa respecte prevederile Regulamentului de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare.

**CAPITOLUL VIII****Litigii**

**Art.28.** (1) Partile convin ca toate neintelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori incetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentantii lor.

(2) Partile convin ca in cazul in care pe parcursul derularii contractului actele normative care au stat la baza intocmirii contractului vor fi modificate sau abrogate ,se vor aplica de drept noile reglementari ,fara instiintare sau notificare

**Art. 29** In cazul in care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile se vor adresa instantelor judecatoresti romane competente.

**Art.30** Dupa rezilierea contractului conform Cap. VI, art. 14, pct. 3, operatorul va actiona in judecata utilizatorul, pentru recuperarea obligatiilor contractuale, a penalitatilor si dupa caz a daunelor pricinuite de utilizator, urmare a neplatii obligatiilor financiare stabilite in contract; la daune se va adauga si beneficiul nerealizat.

**Art.31** Daca punctele de consum ale utilizatorului sunt alimentate cu apa prin bransamente comune cu alte spatii comerciale sau de locuit, utilizatorii vor suporta impreuna efectele intreruperii bransamentului pentru neplata in termen a facturilor sau refuzul confirmarii prestarilor de servicii apa canal de catre unul dintre acestia.

**CAPITOLUL IX****Incetarea contractului**

**Art.32** Contractul dintre operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al partilor;
- b) prin denuntarea unilaterala a contractului de catre utilizator, cu un preaviz de 30 zile lucratoare, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre operator;
- c) prin denuntarea unilaterala de catre operator, in cazurile de la art. 6.8 si 6.14;
- d) pierderea titlului juridic care a stat la baza incheierii contractului;
- e) falimentul uneia dintre parti;
- f) reorganizarea judiciara a uneia dintre parti.

**CAPITOLUL X****Dispozitii finale**

**Art.33** In toate problemele care nu sunt prevazute in prezentul contract partile se supun prevederilor legislatiei specifice in vigoare, ale Codului civil, Codului comercial si ale altor acte normative incidente.

**Art.34** In acceptiunea partilor contractante, orice notificare adresata de una dintre acestea celeilalte parti este valabil indeplinita daca va fi transmisa la adresa/sediul prevazut in partea introductiva a prezentului contract. In cazul in care notificarea se face pe cale postala, ea va fi transmisa prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire si se considera primita de destinatar la data mentionata de oficiul postal primitor pe aceasta confirmare. Procedura de notificare se va considera indeplinita si in cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului. Daca notificarea se transmite prin telex sau telefax, ea se considera primita in prima zi lucratoare dupa cea in care a fost expediata.

**Art.35.** Operatorul de servicii de utilitati publice indiferent de modul de organizare ,de forma de proprietate ,natura capitalului sau tara de origine ,are dreptul de servitute legala asupra sistemelor de utilitati publice destinate realizarii serviciilor ,fie ca acestea deservesc utilizatorul propietar al fondului aservit ,fie alt consumator invecinat .

**Art.36.** Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale, exceptie facand situatia prezentata la CAP.III art.6.4 cand modificarile se fac de catre operator cu instiintarea scrisa a utilizatorului.

**Art.37.** Anexele nr. 1, 2 si 3 fac parte integranta din prezentul contract.

**Art.38.** Atat utilizatorul, cat si operatorul, nu au dreptul de prelucrare a datelor personale inscrise in prezentul contract in scop de marketing sau de cedare a acestora catre terti.

**Art.39.** Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte si intra in vigoare la data semnarii de catre utilizator.

**OPERATOR****UTILIZATOR**

**Pentru si in numele  
SC Compania de Apa SA**

**Reprezentant contracte,**

**Intocmit,**

**ANEXA NR. 1**  
**la contractul nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_**  
**Denumire utilizator : \_\_\_\_\_**

**Delimitarea instalatiilor de alimentare cu apa si de canalizare**

Adresa condominiului /spatiului la care se furnizeaza/presteaza serviciul de alimentare cu apa si de canalizare :	Alimentarea cu apa pentru ACM se face din:

**A.** Alimentarea cu apa se face din reseaua de distributie a \_\_\_\_\_.

**B.** Punctul/punctele de delimitare si schema de principiu a conductelor si armaturilor sunt conform schitei anexate.

**C.** Caracteristicile contorului /contoarele de bransament sunt:

Nr. crt.	Seria	Diametrul	Tipul	Data montarii

**OPERATOR,**

**UTILIZATOR,**

## ANEXA NR. 2

la contractul nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_  
 Denumire utilizator : \_\_\_\_\_

## SITUATIA PERSOANELOR

Nr. crt.	Adresa punctului de consum	Numarul persoanelor alimentate cu apa calda produsa centralizat	Numarul persoanelor care isi prepara apa calda local	Numar de niveluri
0	1	2	3	4
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
.				
.				
.				

OPERATOR,

UTILIZATOR,

Nota: Se completeaza de catre asociatie

## ANEXA NR. 3

la contractul nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_  
Denumire utilizator : \_\_\_\_\_

## CONDITII DE CALITATE SI LEGISLATIA APLICABILA

Presiunea apei asigurata la ultimul nivel al condominiului este de 1,5 atm la un consum de apa instantaneu de \_\_\_\_\_ l/sec (mc/ora).

Debitul de apa minim asigurat este de \_\_\_\_\_ l/s si de \_\_\_\_\_ m3/zi.

Gradul de asigurare in furnizare a alimentarii cu apa este de 100 % (\_\_\_\_\_) luna.

Gradul de asigurare in furnizare a serviciului de canalizare este de 100 % luna.

Cantitatea de apa meteorica preluata la canalizare lunar se calculeaza cu relatia:

$$Q_m = q_p \times S^*$$

unde :

- $Q_m$  reprezinta cantitatea de apa meteorica lunara ce se factureaza
- $q_p$  reprezinta cantitatea specifica de apa meteorica comunicata de A.N.M- CMRM, pentru luna anterioara emiterii facturii
- $S^*$  reprezinta suprafata echivalenta, care se detrimina astfel:

Nr. crt.	Natura suprafetei	Coefficientul de scurgere (K)	Suprafete incinte de pe care se colecteaza ape meteorice (mc)	Suprafata echivalenta (S*) (mc) CoL 2 x CoL 3
0	1	2	3	4
1	Învelitori metalice si de ardezie	0,95		
2	Învelitori de sticla, tigla si carton asfaltat	0,90		
3	Terase asfaltate	0,90		
T O T A L				

Nota : Suprafetele din coloana 3 sunt declarate de catre utilizator.

Legislatia si normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apa si de canalizare pentru care se incheie contractul este:

Nr. crt	Indicativul actual normativ sau tehnic(legi,ordonante,hotarari etc)	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	Regulamentul serviciului de apa si canalizare in judetul Bacau	Aprobat prin .....
2	Legea 241/2006 cu modificarile si completarile OUG nr.13/2008	Legea serviciului de alimentare cu apa si canalizare
3	Legea 51/2006 cu modificarile si completarile OUG nr.13/2008	Legea serviciilor comunitare de utilitati publice
4	Ordinul 88/2007	Ordinul presedintelui ANRSC privind aprobarea regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apa si canalizare
5	Ordinul 90/2007	Ordinul presedintelui ANRSC pentru aprobarea contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si canalizare
6	H.C.L. _____ conform aviz ANRSC	Aprobarea pretului apei potabile
7	Ordinul 29/N/1993 al MLPAT	Privind aprobarea normativului-cadru privind contorizarea apei si a energiei termice la populatie, institutii publice....
8	Legea 458/2002 cu modificarile si completarile OG nr.11/2010	Legea privind calitatea apei potabile

Nota : Legislatia ce apare ulterior aprobarii regulamentului si se refera la prestare serviciului apa –canal se va aplica , fara ca operatorul sa aiba obligatia instiintarii utilizatorului.

OPERATOR,

UTILIZATOR,

ROMANIA  
JUDETUL BACAU  
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI BACĂU

SUBANEXA NR. 4.2.c.  
LA REGULAMENTUL SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APA SI DE  
CANALIZARE

CONTRACT DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU  
APA SI DE CANALIZARE CU UTILIZATORI- PERSOANE FIZICE

PRESEDINTE DE SEDINTA  
ADAM ISABELA ELENA



CONTRASEMNEAZA,  
SECRETARUL MUNICIPIULUI BACAU  
NICOLAE-OVIDIU POPOVICI

A large, stylized handwritten signature in black ink, corresponding to the name Nicolae-Ovidiu Popovici.

SC COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU SA  
Str. Narciselor nr. 14 - Telefon: 0334/401796; Fax: 0234/551175

## CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare  
nr. \_\_\_\_\_ din data \_\_\_\_\_

### CAPITOLUL I

#### Partile contractante

**Art.1.** S.C. Compania Regionala de Apa Bacau SA , cu sediul in Bacau, str. Narciselor, nr. 14, judetul Bacau, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr \_\_\_\_\_, codul unic de inregistrare fiscala RO \_\_\_\_\_, contul nr. RO \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_ S.A., reprezentata de Ing. GAINA RAZVAN GRIGORE, avand functia de Director General, in calitate de OPERATOR, pe de o parte, si dl/dna \_\_\_\_\_ domiciliat in localitatea \_\_\_\_\_ str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap \_\_\_\_\_ judetul \_\_\_\_\_ reprezentat/a de (daca este cazul) \_\_\_\_\_, avand calitatea \_\_\_\_\_, se identifica cu C.I/B.I seria \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, eliberat la data de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, C.N.P. \_\_\_\_\_, in calitate de utilizator, pe de alta parte, au convenit sa incheie prezentul contract de prestari servicii de alimentare cu apa si de canalizare, cu respectarea urmatoarelor clauze:

### CAPITOLUL II

#### Obiectul contractului

**Art.2(1)** Obiectul prezentului contract il reprezinta furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa potabila, preluarea apelor uzate si meteorice, transportul si epurarea acestora, monitorizarea calitativa si cantitativa a poluantilor din apele uzate evacuate in retea de canalizare a orasului, in conditiile prevazute de prezentul contract.

(2) Contractul stabileste relatiile dintre operator si utilizator la punctul de delimitare intre retea interioara a utilizatorului aflata pe proprietatea acestuia si retea publica situata pe domeniul public care este constituita de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apa, respectiv caminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare intre operator si utilizator este caminul de apometru, pentru alimentarea cu apa, si caminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din Anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activitati conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestari servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.

**Art.3** Prezentul contract s-a incheiat pentru punctele de consum mentionate in Anexa nr. 2.

**Art.4** In Anexa nr. 3 la contract sunt mentionate standardele, normativele, conditiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu si debitul asigurat precum si conditiile de acceptare la deversarea in retelele publice a apelor uzate, valabile la data semnarii contractului.

**Art.5 (1)** Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare se incheie intre operator si utilizator pe durata **nedeterminata**.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai dupa achitarea la zi a tuturor debitelor datorate catre operator.

### CAPITOLUL III

#### Drepturile si obligatiile operatorului

**Art.6. Operatorul are urmatoarele drepturi:**

6.1 sa factureze si sa incaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate avizate de ANRSC si aprobate de Asociatia de Dezvoltare

## Intercomunitară Bacău

## NRSC si aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Bacău

- 6.2 sa aplice penalitati egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, in cazul neachitarii facturilor la termen.
- 6.3 sa asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestari servicii.
- 6.4 sa initieze modificarea si completarea contractului de furnizare-prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de cate ori apar elemente noi in baza normelor legale, prin acte aditionale.
- 6.5 sa aiba acces la instalatiile de utilizare a apei aflate in folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectarii prevederilor contractuale, a functionarii, integritatii sau pentru debransare, in caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum si la contor, daca se afla pe proprietatea utilizatorului, in vederea citirii, verificarii metrologice sau integritatii acestuia. Accesul se va efectua in prezenta delegatului imputernicit al utilizatorului.
- 6.6 sa stabileasca conditiile tehnice de bransare si/sau de racordare a utilizatorului la instalatiile aflate in administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice in vigoare si a reglementarilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta (Regulamentul serviciului de alimentare cu apa si canalizare in judetul Bacau);
- 6.7 sa desfiinteze bransamentele sau racordurile realizate fara obtinerea avizelor legale si sa sesizeze autoritatile competente, in cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradari intentionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare;
- 6.8 sa intrerupa sau sa sisteze furnizarea /prestarea serviciului de alimentare cu apa si canalizare, numai dupa 5 (cinci) zile lucratoare de la primirea de catre utilizator a unei notificari constand in comunicarea scrisa facuta de operator si transmisa prin curier, fax, prin scrisoare recomandata adresata utilizatorului sau orice alt mijloc de comunicare care asigura trimiterea notificarii si confirmarii primirii acesteia, in urmatoarele situatii:
- a) utilizatorul nu achita factura in termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenta, precum si orice alte debite (inclusiv penalitati si cheltuieli de judecata);
  - b) utilizatorul nu-si remedieaza defectiunile interioare si prin aceasta prejudiciaza alimentarea cu apa a altor utilizatori;
  - c) neachitarea obligatiilor de plata pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotarare judecatoreasca definitiva, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor constructii sau instalatii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localitatilor, aflate in administrarea lor;
  - d) impiedicarea delegatului imputernicit al operatorului de a controla instalatiile de utilizare, de a monta, verifica, inlocui sau citi aparatele de masurare-inregistrare, de a remedia defectiunile la instalatiile administrate de operator, de a sista furnizarea apei, cand acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;
  - e) bransarea sau racordarea, fara acordul operatorului, la retelele publice sau instalatiile altui utilizator ori schimbarea, fara acordul operatorului, in cadrul unor lucrari de reparatii capitale reconstruiri, modificari, modernizari sau extinderi, a caracteristicilor tehnice si/sau a parametrilor instalatiilor de utilizare;
  - f) la cererea utilizatorului;
  - g) refuzul utilizatorului de a prezenta informatiile necesare pentru stabilirea corecta a consumului de apa in sistem pausal;
  - h) refuzul nejustificat al utilizatorului de confirmare a procesului verbal de consum sau a fisei tehnice (anexa) prin care se stabileste consumul de apa potabila;
  - i) refuzul utilizatorului de a instala contor de control pentru o perioada de minim 15 zile ;
  - j) daca utilizatorul nu a indeplinit conditia impusa de operator pentru intrarea in legalitate ;
  - k) refuzul utilizatorului de a accepta contorizarea pentru determinarea corecta a cantitatii de apa consumata.
  - l) refuzul nejustificat a utilizatorului de a permite personalului de intretinere si exploatare accesul pentru verificarea instalatiei interioare de canalizare;
  - m) refuzul utilizatorului de contorizare a sursei proprii (daca este detinator de surse proprii ), in vederea determinarii si facturarii cantitatilor de apa uzata deversata in reseaua de canalizare.
- 6.9 sa verifice si sa constate starea instalatiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespunda prescriptiilor tehnice avute in vedere la incheierea contractului de bransament;
- 6.10 sa aplice penalitatile prevazute de actele normative in vigoare in cazul in care se deverseaza in reseaua publica de canalizare ape uzate care depasesc concentratiile maxime admise pentru impurificatori;



6.11 sa suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa in situatiile in care timp de 3 (trei) luni de la data intreruperii alimentarii cu apa prevazute la pct. 6.8, lit. a) si/sau b) nu sunt indeplinite conditiile de reluare a furnizarii serviciului. Pentru reluarea serviciului dupa acest termen, operatorul va factura, pentru toata durata de intrerupere, o cota reprezentand 30% din ultima factura emisa de operator atat pentru apa, cat si pentru canalizare si contravaloarea preluarii apelor pluviale la canalizare pentru toata aceasta perioada;

6.12 sa limiteze sau sa intrerupa furnizarea serviciului de alimentare cu apa, dar nu mai mult de 24 de ore, in urmatoarele conditii:

- a) cand este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor in sistemul de alimentare cu apa;
- c) pentru executarea unor manevre si lucrari care nu se pot efectua fara intreruperi;
- d) debit insuficient la resursele de alimentare cu apa (perioade secetoase);
- e) lucrari de dezvoltare si lucrari planificate la retelele de apa si canalizare, surse de apa, statii pompare etc.

6.13 sa stabileasca lucrari de revizii, reparatii si de intretinere planificate la retelele si la instalatiile de distributie/furnizare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, realizarea lucrarilor se va programa astfel incat perioada si numarul de utilizatori afectati sa fie cat mai mici.

6.14 sa intrerupa furnizarea si/sau prestarea serviciilor de alimentare cu apa potabila si de canalizare, fara preaviz, in urmatoarele situatii:

- a) ruperea sigiliului la contor sau al celui aplicat pe montaj, dupa obtinerea avizului de punere in functiune;
- b) intreruperea cu energie electrica a fronturilor de captare si a statiilor de pompare;
- c) calamitati naturale;
- d) executarea de bransamente sau racorduri fara avizul operatorului.

#### **Art.7. Operatorul are urmatoarele obligatii:**

7.1 sa respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2 sa respecte prevederile reglementarilor emise de autoritatile de reglementare competente si de autoritatile administratiei publice locale;

7.3 sa respecte indicatorii de performanta ai serviciului stabiliti prin contractul de delegare a gestiunii;

7.4 sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa cu exceptia cazurilor de intreruperi in alimentare cu energie electrica ,avariilor si a cazurilor de forta majora la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

7.5 sa asigure functionarea retelei de canalizare la parametri proiectati;

7.6 sa preia apele uzate la parametri prevazuti de normativele in vigoare;

7.7 sa efectueze analiza calitativa a apei furnizate;

7.8 sa aduca la cunostinta utilizatorului, cu cel putin 24 de ore inainte, prin mass-media sau prin afisare la utilizator, orice intrerupere in furnizarea apei si/sau in preluarea apelor uzate, in cazul unor lucrari de modernizare, reparatii si intretinere planificate. In cazul in care este afectat utilizatorul, operatorul este obligat sa comunice durata planificata pentru intreruperile necesare executarii lucrarilor de intretinere si reparatii;

7.9 sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute in instalatiile sale. Constatarea defectiunilor la reseaua publica de apa si de canalizare se efectueaza in maxim 4 (patru) ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrarilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face in termen de maxim 48 de ore de la constatare. Odata cu demararea lucrarilor se va comunica utilizatorului durata interventiei. Depasirea limitelor de timp prevazute se poate face, in cazuri justificate, numai prin modificarea autorizatiei de construire.

7.10 pentru intreruperile din culpa operatorului in furnizarea apei si/sau in preluarea apelor uzate si meteorice care depasesc limitele prevazute in contract, operatorul va suporta despagubirile datorate utilizatorului. Pentru intreruperile care depasesc 24 de ore, operatorul este obligat sa asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apa ale utilizatorului care solicita o astfel de prestatie;

7.11 sa evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunda in curti, case, subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare; evacuarea apei nu exonereaza operatorul de plata unor despagubiri stabilite in conditiile legii. In acest sens se va intocmi un document (proces-verbal) insusit de ambele parti in care s-au mentionat cauzele si responsabilitatile;

7.12 sa exploateze, sa intretina, sa repare si sa verifice contoarele instalate la bransamentul fiecarui utilizator si preluate prin protocol. Verificarea periodica se face conform dispozitiilor de metrologie in vigoare si se suporta

de catre operator. Contoarele instalate la bransamentul fiacarui utilizator, defecte sau suspecte de inregistrari eronate se demonteaza de operator si se supun verificarii in laboratorul metrologic autorizat. In cazul in care verificarea se face la cererea utilizatorului, in interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare si demontare vor fi suportate astfel: de catre operator, daca sesizarea a fost intemeiata ( contorul a fost declarat RESPINS) ; de catre utilizator, daca sesizarea s-a dovedit a fi neintemeiata( contorul a fost declarat ADMIS);

7.13 sa echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului in punctul de delimitare a instalatiilor, in termenele stabilite in conformitate cu prevederile legale, dacã contractul de delegare a gestiunii are prevăzută această investiție;

7.14 sa schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, in cazul in care s-a constatat ca este defect, in termen de maxim 5 (cinci) zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face in termen de cel mult 72 ore de la sesizare;

7.15 sa aduca la cunostinta utilizatorului modificarile de tarif si alte informatii referitoare la facturare, prin mijloace mass media,curier,fax, adresa atasata facturii sau orice alt mijloc de informare si comunicare ;

7.16 in cazul in care cu ocazia citirii se constata deteriorarea contorului sau inundarea caminului de apometru, operatorul va lua masurile necesare pentru remedierea deficientelor constatate, inclusiv sa solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la reseaua interioara, in cazul in care inundarea caminului se datoreaza culpei acestuia;

7.17 sa nu deterioreze bunurile utilizatorului si sa aduca partile din constructii legal executate, care apartin utilizatorului, la starea lor initiala, daca au fost deteriorate din vina sa;

7.18 sa acorde despagubiri pentru daunele provocate de intreruperi in alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale in vigoare;

7.19 sa furnizeze utilizatorului informatii privind istoricul consumului si eventualele penalitati platite de acesta;

7.20 sa anunte utilizatorul in cazul in care este afectat de limitarile sau intreruperile planificate in modul stabilit prin contract si sa comunice durata planificata pentru intreruperile necesare executarii unor lucrari de intretinere si reparatii;

7.21 sa plateasca toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, in special daca:

- a) nu anunta utilizatorul din timp cu privire la limitarile sau la intreruperile programate;
- b) dupa intreruperea furnizarii apei potabile nu reia furnizarea acesteia in maxim 5 (cinci) zile lucratoare dupa indeplinirea conditiilor de reluare a furnizarii.

7.22 sa acorde bonificatii utilizatorului in cazul furnizarii/prestarii serviciilor sub parametrii de calitate si cantitate prevazuti in contract:

- a) nu livreaza apa potabila in conditiile stabilite in contract;
- b) nu respecta parametrii de calitate pentru apa potabila furnizata la bransament, conform prevederilor din contract.

7.23 in cazul in care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a fost intrerupta pentru neplata, reluarea acesteia se va face in termen de maxim 5 (cinci) zile lucratoare de la efectuarea platii; cheltuielile justificate aferente sistarii, respectiv reluarii furnizarii/prestarii serviciului se suporta de utilizator;

7.24 1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu exceptia cazurilor cand citirea se face de la distanta, sa lase o instiintare scrisa din care sa reiasa:

- a) data si ora citirii;
- b) indexul contorului;
- c) numele si prenumele cititorului;
- d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii.

2. in cazul in care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundarii caminului de apometru, operatorul are obligatia ca pana la data limita de emitere a facturii:

- a) sa goleasca caminul de apa;
- b) sa citeasca contorul de apa;
- c) sa remedieze defectiunea care a facut posibila inundarea caminului;
- d) sa emita factura pe baza citirii efectuate.

3. in cazul in care operatiile prevazute la punctul 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii dupa data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu mentionat in factura, regularizarea efectuandu-se in factura urmatoare.

## **CAPITOLUL IV**

### **Drepturile si obligatiile utilizatorului**

#### **Art.8. Utilizatorul are urmatoarele drepturi:**

- 8.1 sa utilizeze liber si nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare, in conditiile prevazute in contract;
- 8.2 sa conteste facturile cand constata diferente intre consumul facturat si cel realizat;
- 8.3 sa beneficieze de reducerea valorii facturii curente, pana la maxim 30% , in urmatoarele situatii:
- a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7, pct. 7.4;
  - b) neanuntarea intreruperilor, conform prevederilor art. 7, pct. 7.8 sau depasirea limitelor de timp comunicate.
- 8.4 sa primeasca raspuns, in termen de maxim 30 zile calendaristice, la sesizarile adresate operatorului cu privire la indeplinirea unor obligatii contractuale;
- 8.5 sa racordeze in conditiile legii si cu acordul scris al operatorului alti consumatori pentru alimentarea acestora cu apa;
- 8.6 sa solicite operatorului remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile de distributie sau la bransament;
- 8.7 sa solicite in scris verificarea cotoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de inregistrari eronate, in conditiile art. 7, pct. 7.12;
- 8.8 sa solicite si sa primeasca, in conditiile legii, despagubiri sau compensatii pentru daunele provocate lor de catre operator prin nerespectarea obligatiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ si cantitativ, parametrilor tehnici stabiliti prin contract sau prin normele tehnice in vigoare;
- 8.9 sa sesizeze operatorului orice deficienta constatata in furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si canalizare, la caminul de apometru care il deserveste cand acestea se gasesc pe proprietatea sa si sa faca propuneri vizand inlaturarea acestora, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciilor;
- 8.10 sa renunte, in conditiile legii, la serviciile contractate;
- 8.11 sa primeasca si sa utilizeze informatii privind serviciile de utilitati publice care il vizeaza;
- 8.12 sa se adreseze, individual sau colectiv, autoritatilor administratiei publice locale sau centrale ori instantelor judecatoresti, in vederea prevenirii sau repararii unui prejudiciu direct sau indirect.
- 8.13 sa participe personal sau prin imputernicit competent care sa ia parte impreuna cu delegatul operatorului la verificarea si citirea apometrelor in vederea intocmirii si semnarii procesului verbal de consum sau de constatare;
- Art.9 Utilizatorul are urmatoarele obligatii:**
- 9.1 sa respecte normele de exploatare si functionare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare prevazute in contract si de legislatia in vigoare;
- 9.2 sa accepte limitarea cantitativa sau intreruperea temporara a furnizarii/ prestarii serviciului pentru executia unor lucrari prevazute in programele de reabilitare, extindere si modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 9.3 sa respecte punctul de descarcare in retea de canalizare, conditiile de calitate a apelor, potrivit normelor si normativelor in vigoare;
- 9.4 in cazul in care caminul de bransament si/sau contorul de apa se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de masurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificarilor, pentru a sista furnizarea apei, precum si pentru operatiile de intretinere si de interventii;
- 9.5 sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalatiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de dupa contor sau din instalatia interioara amplasata in subsolul cladirii;
- 9.6 sa nu foloseasca in instalatia interioara pompe cu aspiratie din retea publica, direct sau prin bransamentul de apa si sa nu intervina in instalatiile operatorului;
- 9.7 sa ia masuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de retinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 9.8 sa aduca la cunostinta operatorului, in termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse in Anexa nr. 2 la contract si a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum si a adresei la care operatorul urmeaza sa trimita facturile;
- 9.9 sa asigure pentru apele uzate si meteorice conditiile de descarcare prevazute de operator in avizul de bransare/ racordare. In caz contrar se va aplica principiul "Poluatorul plătește";
- 9.10 sa asigure integritatea, intretinerea si repararea instalatiilor interioare de apa si de canalizare;
- 9.11 sa notifice in scris operatorului instrainarea imobilului la care s-a efectuat prestatia, in termen de max. 15 zile de la incheierea actului de instrainare si sa solicite rezilierea contractului ;
- 9.12 sa nu construiasca sau sa amplaseze obiective in zona de protectie sau care nu respecta distantele de siguranta fata de constructiile si instalatiile operatorului aferente activitatii de distributie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desfiinteze;
- 9.13 sa nu modifice instalatiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decat cu acordul operatorului;

- 9.14 sa foloseasca apa potabila numai in scopurile pentru care a fost avizat si sa reduca la maxim pierderile de apa din instalatiile interioare;
- 9.15 sa achite contravaloarea facturii in termen de 15 zile calendaristice de la emitere;
- 9.16 sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului;
- 9.17 in cazul neprimirii facturii de plata pana la data de 15 ale lunii ulterioare celei de plata, are obligatia de a se prezenta la sediul operatorului pentru luarea la cunostinta a obligatiilor de plata si/sau eliberare duplicate factura si nu va fi exonerat de la plata sumelor datorate.
- 9.18. sa nu execute interconectari intre sistemul de alimentare cu apa potabila de la retea publica cu apa din sursa proprie ;
- 9.19. să suporte plata daunelor provocate și a cheltuielilor pentru înlăturarea efectelor poluării accidentale conf.cu Legea apelor nr. 107/1996 si Legea 310/2004- pentru modificarea si completarea Legii apelor.

## CAPITOLUL V

### Stabilirea consumurilor de apa si a debitelor de apa evacuate in retea publica de canalizare

**Art.10** (1) Citirea lunara a contorului se face in decada 

I-a	a II-a	a III-a
-----	--------	---------

 , iar emiterea facturii se face in termen de 2 (doua) zile de la data confirmarii procesului-verbal de citire.

(2) In cazul schimbarii datei de citire a contoarelor, noua data va fi comunicata utilizatorului impreuna cu factura anterioara lunii in care citirea se va efectua la data modificata.

**Art.11** Stabilirea cantitatii de apa furnizata si a debitelor de apa evacuate in retea de canalizare se face astfel:

(1) Stabilirea cantitatilor de apa furnizate:

- a) cantitatile de apa furnizate se stabilesc pe baza inregistrarilor aparatelor de masura, consemnate intr-un proces verbal incheiat intre operator si utilizator si in sistem pausal pe baza Anexei nr. 2 de la contract;
- b) in cazul defectarii aparatului de masura, consumul de apa se va determina pe baza mediei consumului realizat pe ultimele doua luni de functionare corecta a acestuia, la care se adauga separat, cheltuielile justificate aferente inlocuirii acestuia;
- c) la schimbarea contorului in vederea repararii sau verificarii metrologice periodice operatorul are obligatia de a anunta titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare despre operatiunea respectiva, cu cel putin 24 de ore inainte de ora la care este programata actiunea si vor completa un document in care sunt trecute:
  1. datele de identificare ale operatorului;
  2. datele de identificare ale utilizatorului;
  3. datele de identificare ale contorului existent ;
  4. datele de identificare ale contorului ce se monteaza;  
seria sigiliului cu serie unica de identificare;
  5. datele de identificare a persoanei care a realizat inlocuirea.

(2) Stabilirea debitelor de apa preluate in retea publica de canalizare se face prin insumarea urmatoarelor componente:

- a) apa potabila in procent de 90% ;
- b) apa din surse proprii (in procent de 90%) deversata la canalizare calculata in baza citirii aparatelor de masura sau prin breviar de calcul al instalatiilor de pompare.

**Art.12** (1) Pentru punctele de consum alimentate prin bransament comun cu alti utilizatori, determinarea cantitatilor de apa se face in baza masuratorilor apometrului montat pe bransamentul comun si a celor individuale ale fiecarui consumator sau a consumurilor acestora stabilite in pausal.

(2) In cazul aparitiei unor diferente intre cantitatea inregistrata pe apometrul general si suma cantitatilor inregistrate pe apometrele individuale sau cele stabilite in pausal, diferentele vor fi repartizate fiecarui utilizator alimentat din bransamentul comun, astfel:

- a) daca cantitatea inregistrata pe apometrul de bransament este mai mare decat suma cantitatilor individuale stabilite conform alin. (1), se va calcula un coeficient de corectie care va fi aplicat fiecarui utilizator. Coeficientul de corectie se va determina prin raportul dintre cantitatea totala inregistrata pe apometrul de bransament si suma cantitatilor individuale (stabilite contorizat sau pausal);
- b) daca cantitatea inregistrata pe apometrul de bransament este mai mica decat suma cantitatilor individuale stabilite conform alin. (1), cantitatea facturata utilizatorilor contorizati va fi cea inregistrata pe contorii individuali, iar pentru utilizatorii facturati in

pausal cantitatea urmeaza a fi corectata cu un coeficient de corectie subunitar, rezultat prin impartirea diferentei dintre cantitatea inregistrata pe contorul general si suma cantitatilor utilizatorilor contorizati la suma consumurilor individuale stabilite in sistem pausal;

- c) la solicitarea reprezentantului utilizatorilor, diferenta intre consumul inregistrat pe contorul general si suma consumurilor inregistrate pe contoarele individuale poate fi repartizata dupa alt criteriu stabilit de comun acord.

## CAPITOLUL VI

### Tarife, facturare si modalitati de plata

**Art.13** (1) Preturile si tarifele serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare sunt cele aprobate potrivit prevederilor legale in vigoare, consemnate in Anexa nr. 3 la contract;

(2) Modificarea preturilor si tarifelor va fi adusa la cunostinta utilizatorului in scris, cu minim 15 zile inaintea inceperii perioadei de facturare la noul pret;

(3) Modificarile vor fi aplicabile de drept, fara a fi necesara incheierea unui act aditional.

**Art.14** (1) Facturarea se face lunar :

- a) in baza procesului verbal incheiat intre parti privind consumul inregistrat de contorul de apa montat pe bransament;
- b) in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal, conform Anexei nr. 2 la contract.

(2) Serviciul de monitorizare se va factura in baza proceselor verbale incheiate intre parti, pentru debitul de ape uzate stabilit conform art. 11(2).

**Art.15**(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare se emite cel mai tarziu la data de 15 a lunii urmatoare celei in care prestatia a fost efectuata.

(2) Neachitarea facturii in termen de 30 zile de la data scadentei atrage dupa sine penalitati de intarziere, dupa cum urmeaza:

- a) penalitatile sunt egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, stabilite conform reglementarilor legale in vigoare;
- b) penalitatile se datoreaza incepand cu prima zi dupa data scadentei;
- c) valoarea totala a penalitatilor nu poate depasi quantumul debitului si se constituie venit al operatorului.

(3) Daca sumele datorate si comunicate lunar, inclusiv penalitatile de intarziere, nu au fost achitate in termen de 30 zile calendaristice de la expirarea termenului de plata a facturilor, operatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz de 5 (cinci) zile lucratoare. Reluarea serviciului se va face in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la efectuarea platii, utilizatorul urmand sa suporte cheltuielile aferente suspendarii, respectiv reluarii serviciului.

(4) Nerespectarea de catre utilizatori a conditiilor calitative si cantitative de descarcare a apelor uzate in sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare si avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementarilor legale in vigoare, conduce la retragerea acestora si la plata unor penalitati si despagubiri pentru daunele provocate.

**Art.16** Facturile si documentele de plata se transmit de operator la adresa de corespondenta declarata de agentul economic in solicitarea de incheiere contract sau in fisa tehnica.

**Art.17** Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin urmatoarele modalitati:

- 1) in numerar, la casieria operatorului;
- 2) cu fila CEC;
- 3) cu ordin de plata;
- 4) prin internet;
- 5) alte instrumente de plata convenite de parti.

**Art.18.** (1) in cazul in care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile in ordine cronologica.

(2) in functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date:

- a) data certificarii platii de catre unitatea bancara a utilizatorului pentru ordinele de plata;
- b) data certificata de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plata legale;
- c) data inscrisa pe chitanta emisa de casieria operatorului;
- d) data intocmirii procesului verbal de compensare.

(3) in cazul in care utilizatorul achita partial sumele mentionate pe factura, se vor stinge mai intai penalitatile pentru neplata facturii la termen (daca este cazul), apoi debitele aferente serviciilor furnizate in ordinea aparitiei lor.

**Art.19** In cazul in care se constata ca utilizatorul la care anterior a fost sistata furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare fara acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora incepand cu data de la care exista dovada ca a beneficiat de serviciu.

## **CAPITOLUL VII**

### **Raspunderea contractuala**

**Art.21** (1) Pentru neexecutarea in tot sau in parte a obligatiilor contractuale prevazute in prezentul contract partile raspund conform prevederilor legale.

(2) Partile contractante pot include si daune-interese pentru neexecutarea totala sau partiala a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

**Art.21(1)** Refuzul total sau partial al utilizatorului de a plati o factura emisa de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisa care va contine si motivul refuzului, in termen de 10 (zece) zile de la data primirii facturii. Reclamatii ulterioare efectuării plății facturilor se conciliaza intre parti in termen de 10 (zece) zile lucratoare de la data formularii scrise a pretentiilor de catre utilizator. Dupa expirarea perioadei mai sus mentionate, suma facturata se considera irevocabil acceptata la plata. Reclamatia nu suspenda obligatia de plata a utilizatorului.

(2) Neprezentarea utilizatorului/delegatului in vederea citirii contorului nu constituie motiv de neachitare a facturilor.

**Art.22** In cazul in care, ca urmare a unor recalculari ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor incasa penalitati.

**Art.23** Operatorul este obligat sa plateasca despagubiri in cazul deteriorarii instalatiilor interioare apartinand utilizatorului sau imbolnavirii utilizatorilor colectivi sau individuali, in situatia in care au aparut presiuni in punctul de delimitare mai mari decat cele admise de normele tehnice in vigoare sau calitatea apei nu corespunde conditiilor de potabilitate. Plata despagubirilor se face in termen de maxim 30 zile de la data producerii sau constatarii deteriorarii pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator si agreat de utilizator. In cazul in care in urma expertizei se constata ca operatorul nu este in culpa, plata expertizei va fi suportata de utilizator.

**Art.24** Pentru nerespectarea de catre operator a prevederilor art. 7, pct. 7.4 si pct. 7.6, utilizatorul beneficiaza de o reducere a valorii facturii in concordanta cu gradul de neasigurare a serviciului si durata cat acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritatile administratiei publice locale.

**Art.25** In cazul nerespectării prevederilor art. 7, punctele 7.9, 7.10, 7.11 si 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despagubiri care sa acopere prejudiciul creat.

**Art.26** Pentru nerespectarea prevederilor art. 9, pct. 9.3, utilizatorul va fi obligat la plata despagubirilor care sa asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului.

**Art.27** (1) In cazul aparitiei unor situatii de forta majora partea care o invoca este exonerata de raspundere in conditiile legii.

(2) Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice celeilalte parti, in termenul de 48 ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada in care urmarile ei inceteaza, cu confirmarea autoritatilor competente de la locul producerii evenimentului, si sa ia toate masurile posibile in vederea limitarii consecintelor lui.

**Art.28.** Dupa incheierea contractului, partile sunt obligate sa respecte prevederile Regulamentului de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare.

## **CAPITOLUL VIII**

### **Litigi**

**Art.29** (1) Partile convin ca toate neintelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori incetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentantii lor.

(2) Partile convin ca in cazul in care pe parcursul derularii contractului actele normative care au stat la baza intocmirii contractului vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noile reglementari, fara instiintare sau notificare.

**Art.30** In cazul in care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile se vor adresa instantelor judecatoresti romane competente.

**Art.31** Dupa rezilierea contractului conform Cap. VI, art. 15, pct. 3, operatorul va actiona in judecata utilizatorul, pentru recuperarea obligatiilor contractuale, a penalitatilor si dupa caz a daunelor pricinuite de utilizator, urmare a neplatii obligatiilor financiare stabilite in contract; la daune se va adauga si beneficiul nerealizat.

**Art.32** Daca punctele de consum ale utilizatorului sunt alimentate cu apa prin bransamente comune cu alte spatii comerciale sau de locuit, utilizatorii vor suporta impreuna efectele intreruperii bransamentului pentru neplata in termen a facturilor sau refuzul confirmarii prestarilor de servicii apa canal de catre unul dintre acestia.

## **CAPITOLUL IX Incetarea contractului**

**Art.33** Contractul dintre operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al partilor;
- b) prin denuntarea unilaterala a contractului de catre utilizator, cu un preaviz de 30 zile lucratoare, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre operator;
- c) prin denuntarea unilaterala de catre operator, in cazurile de la art. 6.8 si 6.14;
- d) pierderea titlului juridic care a stat la baza incheierii contractului;
- e) falimentul uneia dintre parti;
- f) reorganizarea judiciara a uneia dintre parti.

## **CAPITOLUL X Dispozitii finale**

**Art.34** In toate problemele care nu sunt prevazute in prezentul contract partile se supun prevederilor legislatiei specifice in vigoare, ale Codului civil, Codului comercial si ale altor acte normative incidente.

**Art.35** In acceptiunea partilor contractante, orice notificare adresata de una dintre acestea celeilalte parti este valabil indeplinita daca va fi transmisa la adresa/sediul prevazut in partea introductiva a prezentului contract. In cazul in care notificarea se face pe cale postala, ea va fi transmisa prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire si se considera primita de destinatar la data mentionata de oficiul postal primitor pe aceasta confirmare. Procedura de notificare se va considera indeplinita si in cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului. Daca notificarea se transmite prin telex sau telefax, ea se considera primita in prima zi lucratoare dupa cea in care a fost expediata.

**Art.36.** Operatorul de servicii de utilitati publice indiferent de modul de organizare ,de forma de proprietate ,natura capitalului sau tara de origine ,are dreptul de servitute legala asupra sistemelor de utilitati publice destinate realizarii serviciilor ,fie ca acestea deservesc utilizatorul proprietar al fondului aservit ,fie alt consumator invecinat .

**Art.37.** Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale.

**Art.38.** Anexele nr. 1, 2 si 3 fac parte integranta din prezentul contract.

**Art.39.** Atat utilizatorul, cat si operatorul, nu au dreptul de prelucrare a datelor personale inscrise in prezentul contract in scop de marketing sau de cedare a acestora catre terti.

**Art.40.** Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte si intra in vigoare la data semnarii de catre utilizator.

**OPERATOR**

**UTILIZATOR**

**Pentru si in numele  
SC Compania Regionala de Apa Bacau SA**

**Reprezentant contracte,**

Intocmit,

**ANEXA NR. 1**  
**la contractul nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_**  
**Denumire utilizator : \_\_\_\_\_**

**Delimitarea instalatiilor de alimentare cu apa si de canalizare**

Denumire utilizator.....  
 Adresa condominiului /spatiului la care se furnizeaza/presteaza serviciul de alimentare cu apa si de canalizare este:

A. Alimentarea cu apa se face din reseaua de distributie a \_\_\_\_\_.

B. Punctul/punctele de delimitare si schema de principiu a conductelor si armaturilor sunt conform schitei anexate.

C. Caracteristicile contorului/contoarelor de bransamet sunt:

Nr. crt.	Seria	Diametrul	Tipul	Data montarii

D. Caracteristicile contorului/contoarelor pe surse proprii:

Nr. crt.	Seria	Diametrul	Tipul	Data montarii

**OPERATOR,**

**UTILIZATOR,**



## ANEXA NR. 2

la contractul nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_  
 Denumire utilizator : \_\_\_\_\_

## SITUATIA PERSOANELOR SI A CONSUMULUI DE APA

Adresa punctului de consum: \_\_\_\_\_

## I. Determinarea consumului de apa pentru spatiul de locuit:

Nr. crt.	Numarul persoanelor alimentate cu apa	DOTARI (CONFORT) / CONSUM SPECIFIC (m <sup>3</sup> /luna)			Total m <sup>3</sup> /luna APA	Total m <sup>3</sup> /luna CANAL
		Apa in curte = 2,40	Apa in casa (fara CT) = 6,30	Apa in casa (cu CT) = 8,40		
0	1	2	3	4	5	6
1						

## II. Determinarea cantitatilor de apa pentru udat gradini si spatii verzi

Teren pentru udat	Gradini	Spatii verzi	Consum total m <sup>3</sup> /luna (sezon mai – august)
Cons. specific m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup> si sezon	0,30	0,25	
Suprafata gradina sau spatii verzi			

OPERATOR,

UTILIZATOR,

Nota: Anexa se completeaza la semnarea contractului de catre utilizator

## ANEXA NR. 3

la contractul nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_  
 Denumire utilizator : \_\_\_\_\_

## CONDITII DE CALITATE SI LEGISLATIA APLICABILA

Presiunea apei asigurata la ultimul nivel al condominului este de 1,5 atm, la un consum de apa instantaneu de .....l/sec sau ( mc /ora)

Debitul de apa minim asigurat este de ..... l/s si de .....m<sup>3</sup>/zi.

Gradul de asigurare in furnizare a alimentarii cu apa este de 100 % (\_\_\_\_) luna.

Gradul de asigurare in furnizare a serviciului de canalizare este de 100 % luna.

Legislatia si normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apa si de canalizare pt.care se incheie contractul este :

Nr. crt	Indicativul actual normativ sau tehnic(legi,ordonante,hotarari,etc)	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	Regulamentul serviciului de apa si canalizare in judetul Bacau	Aprobat prin _____
2	Legea 241/2006 cu modificarile si completarile OUG nr.13/2008	Legea serviciului de alimentatare cu apa si canalizare
3	Legea 51/2006 cu modificarile si completarile OUG nr.13/2008	Legea serviciilor comunitare de utilitati publice
4	Ordinul 88/2007	Ordin presedintelui ANRSC privind aprobarea regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apa si canalizare
5	Ordinul 90/2007	Ordinul presedintelui ANRSC pentru aprobarea contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciu-lui de alimentare cu apa si canalizare
6	HCL _____ conform aviz ANRSC	Aprobarea pretului apei potabile
7	Ordinul 29/N/1993 al MLPAT	Privind aprobarea normativului-cadru privind contorzarea apei si a energiei termice la populatie, institutii publice....
8	Legea 458/2002 cu modificarile si completarile OG nr.11/2010	Legea privind calitatea apei potabile

Nota : Legislatia ce apare ulterior aprobarii regulamentului si se refera la prestare serviciului apa -canal se va aplica , fara ca operatorul sa aiba obligatia instiintarii utilizatorului.

**OPERATOR,**

**UTILIZATOR,**

ROMANIA  
JUDETUL BACAU  
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI BACĂU

SUBANEXA NR. 4 .3.  
LA REGULAMENTUL SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APA SI DE  
CANALIZARE

**METODOLOGIA PRIVIND STABILIREA TARIFELOR PENTRU SERVICIUL DE  
MONITORIZARE CALITATIVA SI CANTITATIVA A POLUANTILOR DIN APELE  
UZATE EVACUATE DE AGENTII ECONOMICI, IN RETEAUA DE CANALIZARE  
PUBLICA**

PRESEDINTE DE SEDINTA  
ADAM ISABELA ELENA



CONTRASEMNEAZA,  
SECRETARUL MUNICIPIULUI BACAU  
NICOLAE-OVIDIU POPOVICI

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, representing the name Nicolae-Ovidiu Popovici.

**METODOLOGIE privind stabilirea tarifelor pentru  
serviciul de monitorizare calitativa si cantitativa a poluantilor din apele uzate  
evacuate de agentii economici in reseaua de canalizare publica aflata  
in administrarea CRAB**

**I. Dispozitii generale**

1. Potrivit prevederilor legale in vigoare si Regulamentului de functionare a serviciilor de "alimentare cu apa" si "canalizare", beneficiarii S.C. COMPANIA REGIONALĂ DE APA BACAU S.A. cu profil social sau economic au obligatia sa evacueze in canalizarea aflata in administratia S.C. COMPANIA REGIONALĂ DE APA BACAU S.A., ape uzate pentru care indicatorii de calitate se incadreaza in valorile limita admisibile stabilite prin normativele si/sau alte acte de reglementare in vigoare.

2. In baza ordonantei de Urgenta a Guvernului nr. 73/2005, Anexa nr. 3, art. nr. 7, aprobata cu legea 400/2005, unitatile de gospodarie comunala care au in administrare retele de canalizare ale localitatilor, pot aplica penalitati agentilor economici poluatori conform prevederilor Hotararii de Guvern nr. 472/2000.

3. Stabilirea agentilor economici poluatori si a coantumului depasirilor concentratiilor maxime admise ale poluantilor se poate face numai printru monitorizare cantitativa si calitativa a apelor uzate deversate de acestia in reseaua de canalizare.

4. Prezenta metodologie stabileste modalitatea de efectuare a acestei prestatii precum si cuantumul valoric care se va factura agentilor economici monitorizati, in conformitate cu legislatia in vigoare (H.G. 472/2000, O.U.G. nr. 73/2005, aprobata cu Legea 400/2005, si reactualizarile ulterioare).

5. Monitorizarea calitativa si cantitativa a poluantilor din apele uzate evacuate de catre agentii economici in reseaua de canalizare publica aflata in administrarea S.C. COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU SA include urmatoarele operatiuni:

- prelevarea, din sectiunea de control, a unor probe de apa uzata;
- transportul probelor de la locul de prelevare la laboratorul Statiei de Epurare;
- pregatirea probelor;
- analiza probelor in vederea determinarii concentratiei indicatorilor de calitate prevazuti in contractul de prestari servicii incheiat intre S.C. COMPANIA REGIONALĂ DE APA BACAU S.A. si utilizatorul de apa.
- intocmirea buletinelor de analiza;
- determinarea cantitatilor de apa deversate in canalizare conform proceselor verbale lunare intocmite cu utilizatorii;
  
- intocmirea si actualizarea lunara a situatiilor privind cantitatea de poluanti deversate in canalizare de catre fiecare utilizator.

6. Monitorizarea calitativa si cantitativa se realizeaza in baza unui graphic lunar aprobat de conducerea operatorului.

7. a) Recoltarea si sigilarea probelor se va face de catre personal autorizat sau imputernicit al S.C. COMPANIA REGIONALĂ DE APA BACAU S.A. in prezenta unui reprezentant al utilizatorului. In cazul in care, unitatile contractante au laborator si personal specializat, efectuarea analizelor de laborator se va

face separate de catre fiecare parte. Recoltarea probelor si efectuarea analizelor de laborator se vor face conform standardelor in vigoare.

b) Sectiunea de control este definite, conform NTPA 011/2002, aprobat cu HG. 188/2002 si completat cu H.G. 352/2005, ca fiind ultimul camin al canalizarii interioare a utilizatorului de apa inainte de debusarea in reseaua de canalizare publica aflata in administrarea S.C. COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU SA .

c) Concentratiile indicatorilor de calitate ai apelor uzate evacuate in canalizare se stabilesc prin analize efectuate de laboratorul Statiei de epurare a S.C. COMPANIA DE APA BACAU S.A. si vor fi mentionate in buletine de analiza, conform modelului din anexa 2.

8. Pentru stabilirea serviciilor specifice de monitorizare precum si pentru calculul penalitatilor se va proceda dupa cum urmeaza:

a) daca rezultatele determinarilor efectuate de laboratorul utilizatorului de apa sau a unui tert difera cu mai mult de 20 % fata de valorile determinate de laboratorul S.C. COMPANIA REGIONALĂ DE APA BACAU S.A., folosind aceleasi metode de analiza si pe probe luate in acelasi timp si din acelasi loc, se iau ca baza de calcul concentratiile determinate de catre laboratorul S.C. COMPANIA REGIONALĂ DE APA BACAU S.A., extrapolate pentru intreaga perioada pentru care se calculeaza cantitatile de poluanti evacuate, convenita prin contract. In cazul in care laboratorul utilizatorului sau a unui tert si laboratorul S.C. COMPANIA REGIONALĂ DE APA BACAU S.A. sunt acreditate, se va apele la un al treilea laborator acreditat, pentr medierea litigiului.

b) daca rezultatele determinarilor efectuate de laboratorul utilizatorului de apa sau a unui tert difera cu mai putin de 20 % fata de valorile determinate de laboratorul S.C. COMPANIA REGIONALĂ DE APA BACAU S.A. , se calculeaza media valorilor obtinute de utilizator sau de laboratoarele unor terti abilitati si se ia ca a treia valoare pe langa cele determinate de catre laboratorul S.C. COMPANIA REGIONALĂ DE APA BACAU S.A..

## **II. Calculul cantitatilor de poluanti aferente serviciului de monitorizare**

1. La determinarea cantitatilor efective de poluanti, aferente serviciilor de monitorizare calitativa si cantitativa a poluantilor din apele uzate evacuate in reseaua de canalizare publica aflata in administrarea S.C. COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU SA se vor avea in vedere urmatoarele elemente:

- concentratiile poluantilor din apele uzate evacuate,
- debitul de ape uzate evacuate in reseaua de canalizare, stabilit conform proceselor verbale lunare incheiate cu reprezentantii unitatilor monitorizate,
- durata zilnica efectiva de functionare a folosintei de apa (unde este cazul),
- numarul efectiv de zile de iunctionare a folosintei de apa,
- temperaturaefectiva a apei brute masurate la priza folosintei de apa si a apei poluate termic(unde este cazul).

2. Calculul cantitatilor lunare de poluanti din apele uzate evacuate de utilizatori se face diferentiat pe urmatoarele grupe:

- a) materii in suspensii,
- b) substante in solutie,
- c) substante consumatoare de oxygen,
- d) poluare termica.

**a) Cantitatea lunara de suspensii  $K_{sl}$  evacuate in reseaua de canalizare se determina astfel:**

1. se stabileste concentratia de suspensii ( $c_{ns}$ ) in apele evacuate precum si debitul evacuate corespunzator ( $q_{ne}$ )

2. se determina cantitatea zilnica evacuate cu relatia:

$$K_{sz} \text{ (kg/zi)} = 0,0036 \times d_z \text{ (h)} \times q_{ne} \text{ (l/s)} \times c_{ns} \text{ (mg/l)}$$

unde

$d_z$  = durata (in ore) zilnica de functionare efectiva a evacuarii pentru care se face calculul;

3. se calculeaza cantitatea lunara de poluanti  $k_{sl}$  evacuate, cu relatia:

$$k_{sl} \text{ (kg/luna)} = n_z \text{ (zile)} \times K_{sz} \text{ (kg/zi)}$$

unde

$n_z$  = numarul de zile dintr-o luna in care functioneaza efectiv evacuarea.

**b) Cantitatile lunare de substante in solutie dizolvate in apa se determina astfel:**

1. se stabileste concentratia poluantului ( $C_{ns}$ ) pentru : cloruri, sulfati, sodiu, potasiu, calciu, magneziu, azotati, amoniu, azot total, azotiti, fosfati, fosfor total, mangan, aluminiu, fier, substante extractibile cu eter de petrol, produse petroliere, detergent sintetici, reziduu filtrabil uscat la 105 °C, sulfite, fluoruri, fenoli, nichel, crom, amoniac, bariu, zinc, cobalt, sulfuri, hydrogen sulfurat, arsen, cianuri, mercur, cadmiu, plumb, argint, cupru, molibden, precum si debitul evacuat corespunzator.

2. se determina cantitatea zilnica evacuate cu relatia:

$$K_{aC} \text{ (kg/zi)} = 0,0036 \times d_z \text{ (h)} \times q_{ne} \text{ (l/s)} \times c_{ns} \text{ (mg/l)}$$

unde

$d_z$  = durata (in ore) zilnica de functionare efectiva a evacuarii pentru care se face calculul;

3. se calculeaza cantitatea lunara de poluanti  $k_{sl}$  evacuate cu relatia:

$$k_{sl} \text{ (kg/luna)} = n_z \text{ (zile)} \times K_{sz} \text{ (kg/zi)}$$

unde

$n_z$  = numarul de zile dintr-o luna in care functioneaza efectiv evacuarea.

**c) Cantitatea lunara de substante organice si consumatoare de oxygen evacuate se determina astfel:**

1. se stabileste concentratia poluantului ( $C_{no}$ ) in apele evacuate pentru  $CB0_5$ ,  $CCO-Mn$ ,  $CCO-Cr$  precum si debitul evacuate corespunzator ( $q_{nc}$ ).

- daca indicatorul de caracterizare a consumului de oxigen si a continutului de substante organice este numai unul din indicatorii sus mentionati, concentratia va fi cea aferenta respectivului poluant:

- daca consumul de oxigen si continutul de substante organice se caracterizeaza prin indicatorii  $CB0_5$ ,  $CCO-Mn$  si/sau  $CCO-Cr$ , concentratia  $C_{no}^1$  si respective  $C_{no}^2$  se determina cu una din relatiile :

$$C_{no}^1 = \frac{2x C_{CB05} + C_{CCOMn}}{3} \quad (\text{mg/l})$$

$$C_{no}^2 = \frac{3x C_{CB05} + C_{CCOCr}}{4} \quad (\text{mg/l})$$

2. se determina cantitatea zilnica evacuate cu relatia:

$$K_{oz} (\text{kg/zi}) = 0,0036 \times d_z(\text{h}) \times q_{nc}(\text{l/s}) \times c_{no}(\text{mg/l})$$

3. se calculeaza cantitatea lunara de poluanti koi evacuate cu relatia:

$$K_{oi} (\text{kg/luna}) = n_z(\text{zile}) \times K^{\text{kg/zi}}$$

**c) Cantitatea lunara a apelor uzate impurificate termic se determina astfel:**

1. se stabileste diferenta de temperature in grade Celsius, intre temperatura apei sursei in punctul de prelevare si temperatura apei uzate inainte de evacuare precum si debitul corespunzator.

2. se determina cantitatea zilnica de ape uzate evacuate poluate termic cu relatia:

$$K_{Ti} = q_{nc}(\text{m}^3/\text{s}) \times AT(^{\circ}\text{C}) \times d_z(\text{s})$$

3. se calculeaza cantitatea lunara a apelor uzate impurificate termic evacuate cu relatia:

$$K_{Ti} = n_z(\text{zile}) \times K_{Ti}(\text{m}^3\text{C/zi})$$

unde  $n_z$  este numarul de zile din luna respective.

### **III. Stabilire si comunicarea sumei de plata**

1. In baza buletinului de analiza, a debitului stabilit conform cap. II, pct. 1 si a calculului cantitatii totale de poluanti evacuate se intocmeste procesul verbal lunar de prestari servicii (monitorizare) care se transmite utilizatorului in vederea semnarii si acceptarii acestuia (anexa 3).

Procesul verbal de servicii se incheie in doua exemplare: unui pentru unitatea monitorizata si unui pentru dosarul de obiect. Daca reprezentantul unitatii nu este de acord, se va scrie expresia "nu sunt de acord" insotita eventual de motivatia pentru care nu este de acord. Daca reprezentantul unitatii refuza sa semneze se scie expresia "reprezentantul unitatii refuza sa semneze", iar daca nu este prezent in unitate se va scrie expresia "reprezentantul unitatii nu este prezent". Procesul verbal de constatare se inregistreaza la utilizator (agentul economic).

2. Valoarea serviciului de monitorizare cantitativa si calitativa a fiecarui poluant din apele uzate se determina prin inmultirea cantitatii aferente poluantului (mentionate in procesul verbal) cu tariful corespunzator prevazut in anexa 1 cu reactualizarile ulterioare.

3. Valoarea totala a serviciului de monitorizare cantitativa si calitativa a poluantilor din apele uzate evacuate, care se factureaza utilizatorului (agentului economic) se determina prin insumarea valorilor aferente fiecarui poluant (de la pct. 2).

4. Dupa semnarea procesului verbal se intocmeste si se transmite utilizatorului factura cuprinzand contravaloarea serviciului lunar de monitorizare.

#### **IV. Dispozitii finale**

1. S.C. COMPANIA REGIONALĂ DE APA BACAU S.A. prin serviciile de specialitate va incheia cu toti agentii economici acte aditionale la contractele de apa - canal pentru serviciu de monitorizare.

2. valoarea serviciului de monitorizare cantitativa si calitativa a poluantilor din apele uzate evacuate, inscrisi in aditionalele la contractele de prestari servicii, se va determina prin inmultirea cantitatii maxime admise aferente fiecarui poluant cu tariful corespunzator mentionat in anexa 1 cu reactualizarile ulterioare.

3. Contractul de prestari servicii va cuprinde o anexa in care se vor inscrie de catre S.C. COMPANIA REGIONALĂ DE APA BACAU S.A. (operator), cantitatile lunare de poluanti determinate (pentru fiecare indicator in parte) conform precizarilor de mai sus (anexa 4).

4. In functie de regimul de functionare al utilizatorului, se va stabili numarul de probe si modul de prelevare a acestuia.

5. In cazul in care se solicita de catre utilizatorii inclusi in graficul de monitorizare analize suplimentare, acestea se vor executa pe baza de comanda, contra cost, conform tarifului practicat de operator.

6. Analizele solicitate de utilizatorii care nu sunt inclusi in graficul lunar de monitorizare se executa pe baza de comanda, contra cost conform tarifului practicat de operator.

7. In situatia in care utilizatorii de apa refuza nejustificat semnarea actelor aditionale sau a procesului verbal privind efectuarea serviciului de monitorizare calitativa si cantitativa a poluantilor din apele uzate deversate in reseaua de canalizare orasaneasca se va proceda la mediere pe cale amiabila. Daca nici in acest mod nu se va solutiona divergenta, se va proceda la sistarea serviciilor cu somarea prealabila a utilizatorului.

8. Pentru neplata la termen a contravalorii facturilor pentru serviciul de monitorizare se vor putea aplica penalitati conform prevederilor legale in vigoare.



**TABEL**  
**CU INDICATORII DE POLUARE SI TARIFELE APLICATE PENTRU SERVICIILE DE**  
**MONITORIZARE CANTITATIVA SI CALITATIVA A POLUANTILOR DIN APELE**  
**UZATE EVACUATE (CONFORM O.U.G. NR. 73/2005 APROBATA CU LEGEA 400/2005)**

Denumirea contributiei	U.M.	Valoare monitorizare Lei/UM
0	1	2
<b>a) Indicatori chimici generali</b>		
-materii totale in suspensie (MTS)	mii kg	8,90
-cloruri (CP), sulfati (SO <sup>TM</sup> )	mii kg	36,50
-sodiu, potasiu, calciu, magneziu	mii kg	36,50
-Azotati	mii kg	36,50
-Clor rezidual liber Cl <sub>2</sub>	mii kg	36,50
-Amoniu, azot, azotiti	mii kg	145,60
-Consum biochimic de oxigen (CB0 <sub>5</sub> )	mii kg	36,40
-Consum chimic de oxigen (CCOMN) (metoda cu permanganat de potasiu)	mii kg	36,40
-Consum chimic de oxigen (CCOCr) (metoda cu bicromat de potasiu)	mii kg	36,40
-Fosfati (PO <sup>4-3</sup> )	mii kg	7,2
-Fosfor (P)	mii kg	145,60
-Mangan(Mn <sup>2+</sup> )	mii kg	364,10
-Aluminiu, fier total ionic	mii kg	436,90
-Subst .extractibile cu eter de petrol, produse petroliere	mii kg	273,00
-Detergenti sintetici anionactivi, biodegradabili	mii kg	145,60
Rezidiul filtrabil uscat la 105° C	mii kg	33,20
<b>b) Indicatori chimici specifici</b>	mii kg	
-Sulfiti, floruri, fenoli antrenabili cu vapori de apa	mii kg	145,60
-Nichel, crom	mii kg	9.104,70
-Amoniac	mii kg	9.104,70
-Bariu, zinc, cobalt	mii kg	436,90

-Sulfuri, hidrogen sulfurat	mii kg	455,2
c) Indicatori chimici toxici si foarte toxici		
-Arsen	mii kg	28.318,60
-Cianuri	mii kg	28.318,60
-Mercur, cadmiu	mii kg	36.418,90
-Plumb, argint, crom, cupru, molibden	mii kg	9.104,70
d) Indicatori bacteriologici		
-Bacterii coliforme totale	$10^9$ bacterii/100cm <sup>3</sup>	3,00
-Bacterii coliforme fecale	$10^7$ bacterii/ 100cm <sup>3</sup>	52,70
-Streptococi fecali	$5 \times 10^6$ streptococi /100cm <sup>3</sup>	135,60
e) Indicatori fizici		
-** temperatura	mii m <sup>3</sup> x °C	0,40

**BULETIN DE ANALIZA Nr..... din  
(Ape uzate)**

**Provenienta probei  
Data recoltari  
Agentul economic controlat  
Punctul de recoltare**

**INDICATORI DE CALITATE APE UZATE**

Nr. crt.	INDICATORI DE CALITATE	U.M	VALORI DETERMINATE	VALORI LIMITA ADMISIBILE
1.	Temperatura	°C		
2.	pH	unit pH		
3.	Materii in suspensie	mg/dm <sup>3</sup>		
4.	Consum biochimic de oxigen (CB0 <sub>5</sub> )	mg O <sub>2</sub> /dnrr		
5.	Consum chimic de oxigen- metoda cu K <sub>2</sub> Cr <sub>2</sub> O <sub>7</sub>	mg O <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>		
6.	Azot amoniacal (NH <sub>4</sub> *)	mg/dm <sup>3</sup>		
7.	Fosfor	mg/dm <sup>3</sup>		
8.	Sulfuri si hidrogen sulfurat	mg/dm <sup>3</sup>		
9.	Sulfati	mg/dm <sup>3</sup>		
10.	Substante extractibile cu eter	mg/dm <sup>3</sup>		
11.	Detergenti sintetici	mg/dm <sup>3</sup>		
12.	Cloruri	mg/dm <sup>3</sup>		
13.	Cianuri	mg/dm <sup>3</sup>		
14.	Sulfiti	mg/dm <sup>3</sup>		
15.	Fenoli	mg/dm <sup>3</sup>		
16.	Plumb	mg/dm <sup>3</sup>		
17.	Cadmiu	mg/dm <sup>3</sup>		
18.	Crom total (sau hexavalent)	mg/dm <sup>3</sup>		
19.	Cupru	mg/dm <sup>3</sup>		
20.	Nichel	mg/dm <sup>3</sup>		
21.	Zinc	mg/dm <sup>3</sup>		
22.	Mangan	mg/dm <sup>3</sup>		
23.	Clor rezidual liber	mg/dm <sup>3</sup>		

**Concluziile analizei:**

**SEF LABORATOR**

**EXECUTANT**

Buletinul se refera numai la proba specificata.

Acest document nu poate fi reprodus partial sau total fara autorizatia scrisa a S.C. COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU S.A. - Laboratorul Statiei de Epurare

**PROCES VERBAL**

cu cantitatile de substante poluante in cadrul limitelor admise  
din apele uzate evacuate de

\_\_\_\_\_ /anul \_\_\_\_\_  
in luna \_\_\_\_\_

incheiat astazi \_\_\_\_\_ nr \_\_\_\_\_

Subsemnata \_\_\_\_\_ sef Laborator-Statie de epurare  
S.C. COMPANIA REGIONALĂ DE APA BACAU S.A., in calitate de furnizor/prestator  
si \_\_\_\_\_ din partea \_\_\_\_\_ in  
calitate de beneficiar in baza contractului negociat, am constatat urmatoarele cantitati de servicii  
prestate, conform "Anexei.1".

FURNIZOR

BENEFICIAR

TABEL DE CALCUL

INDICATOR	INTERVAL	Cantitate apa evacuata [mc/luna]	Concentrate medie determinata [mg/l]	Nr. de zile de functionare intre doua masuratori	Debit mediu evacuat [l/s]	Cantitate totala de poluant evacuat in limita in intervalul dintre 2 masuratori $0,0036 \times nr. ore lucratoare / zi \times E \times x F \times [D(<limita) \text{ sau } Umita(D>limita)]$ [kg/interval]	Cantitate totala de poluanti evacuata in limita
Materii in suspensie							
Consum biologic de oxigen							
Consum chimic de oxigen							
Azot amoniacal							
Fosfor							



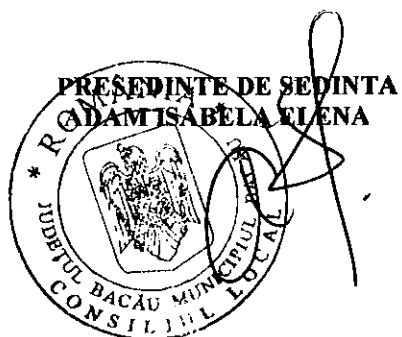
**SITUATIA PRIVIND CANTITATILE DE POLUANTI EVACUATI IN RETEAUA DE CANALIZARE  
CATRE**

Nr. crt.	Indicator de poluare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Temperatura													
2	PH													
3	Materii in suspensie													
4	Consum biochimic de oxigen la 5 zile (CB0 <sub>5</sub> )													
5	Consum chimic de oxigen CCO-Cr													
6	Azot amoniacal (NH <sub>4</sub> )													
7	Fosfor total (P)													
8	Cianuri totale (CN)													
9	Sulfuri si hidrogen sulfurat (S <sup>2</sup> )													
10	Sulfiti (SO <sub>3</sub> <sup>-</sup> )													
11	Sulfati (SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> )													
12	Fenoli antrenabili cu vapori de apa (C <sub>6</sub> H <sub>5</sub> OH)													
13	Substante extractibile cu solventi organici													
14	Detergenti sintetici biodegrabili													
15	Plumb (Pb <sup>2+</sup> )													
16	Cadmiu (Cd <sup>2+</sup> )													
17	Crom total													
18	Cupru (Cu <sup>2+</sup> )													
19	Nichel (Ni <sup>2+</sup> )													
20	Zinc (Zn <sup>2+</sup> )													
21	Mangan total													
22	Clor rezidual liber													
23	Cloruri													

ROMANIA  
JUDETUL BACAU  
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI BACĂU

SUBANEXA NR. 4 .4.  
LA REGULAMENTUL SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APA SI DE  
CANALIZARE

RASPUNDERI SI SANCTIUNI



CONTRASEMNEAZA,  
SECRETARUL MUNICIPIULUI BACAU  
NICOLAE-OVIDIU POPOVICI





## RASPUNDERI SI SANCTIUNI

Art. 1. (1) Prezentul Regulament al serviciului de alimentare cu apa si canalizare in judetul Bacau, contine drepturi si obligatii atat pentru operator, cat si pentru utilizatori, stabilite in conformitate cu prevederile din Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr 51/2006, din Legea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare nr. 241/2006, din Ordinul nr 88/2007 al presedintelui Autoritati Nationale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunale pentru aprobarea Regulamentului - cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si din Ordinul nr 90/2007 al presedintelui Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunale pentru aprobarea Contractului - cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

(2) Functionarea corespunzatoare a sistemului de alimentare cu apa si a celui de canalizare, impune operatorului serviciului si utilizatorilor respectarea legislatiei si a unor norme specifice, prin care se asigura realizarea prestatii la parametri prevazuti de actele normative, precum si protectia intregului sistem de captare, tratare, pompare, transport si distributie apa, preluarea, transportul si epurarea apelor uzate, respectiv deversarea in emisar a celor pluviale.

(3) Incalcarea dispozitiilor acestui Regulament atrage raspunderea disciplinara, civila, contraventionala sau penala, dupa caz, a persoanelor vinovate.

(4) Conform art. 47. din Legea nr. 51/2006, alin (5) si art 38, alin. (5) din Legea nr. 241/2006, Consiliile locale ale comunelor, oraselor, municipiilor, Consiliul General al Municipiului Bucuresti sau, dupa caz, asociatiile de dezvoltare comunitara vor stabili, potrivit prevederilor Ordonantei Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contraventiilor, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 180/2002, cu modificarile si completatril ulterioare, si alte fapte decat cele prevazute la art. 47 alin. (1)-(4) din Legea nr. 51/2006, care constituie contraventii in domeniul serviciilor de utilitati publice, sj la art. 38 alin. (1) - (4) din Legea nr. 241/2006 care constituie contraventii in domeniul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

Art. 2. Savarsirea faptelor stabilite in conformitate cu prezentul Regulament, daca nu au fost comise in astfel de conditi, incat potrivit legii penale sa fie considerate infractiuni, se considera contraventii, altele decat cele prevazute in Legea nr. 51/2006, si Legea nr. 241/2006, si se sanctioneaza cu amenda de la 500 lei la 1.000 lei, urmatoarele fapte:

a) neexecutarea, in termen de maxim 48 de ore, de catre persoanele fizice si juridice din municipiul Bacau , detinatori de imobile sau apartamente, a lucrarilor de intretinere, reparare si remediere a defectiunilor la instalatiile interioare de apa, la coloanele de scurgere ale canalizarii menajere si pluviale si a instalatiilor din subsoluri, precum si executarea racordurilor de canalizare a subsolurilor fara clapeta de sens si fara organ de inchidere;

b) utilizarea instalatiilor interioare de canalizare in timpul cat se fac reparatii la retea de canalizare stradala, in situatia in care operatorul a anuntat inceputul si sfarsitul acestor lucrari;

c) racordarea de catre utilizatori la retea publica de apa a unor instalatii care pot perturba prestatii la alti utilizatori;

d) folosirea apei potabile pentru udatul gradinilor si spalarea masinilor in perioadele de restrictii anuntate de organele adminstratiei publice locale;

e) neinstiintarea in scris a operatorului, in termen de 15 zile, despre dobandirea folosintei sau proprietatii unui imobil bransat/racordat la retelele acestuia;

f) neasigurarea curatirii periodice a santurilor de scurgere a apelor meteorice, amplasate pe lungimea frontului stradal al proprietatii;

g) infundarea caminelor si a gurilor de scurgere stradale prin aruncarea diferitelor reziduuri sau pamant, de catre cedent sau de catre lucratorii de la salubritate in timpul curatirii strazilor si rigolelor, sau a materialelor folosite la lucrarile de reparatii drumuri;

h) manevrarea, deteriorarea, degradarea sau distrugerea instalatiilor amplasate pe domeniul public: hidranti de incendiu sau pentru udat spatii verzi, cismele publice si fintani arteziene. Se interzice utilizarea cismelelor publice si a hidrantilor in scopul asigurarii apei pentru nevoi casnice, precum si scaldatul in bazinele rantanilor arteziene;

i) interventia neautorizata in montajul aparatelor de masura, control si inregistrare existente in sistemul de alimentare cu apa si de canalizare;

j) deteriorarea, distrugerea si sustragerea unor elemente aferente retelelor stradale de alimentare cu apa sau canalizare: vane, robineti de concesiune, capace de camine, gratare, guri de scurgere;

k) acoperirea cu pamant, moloz sau alte materiale a caminelor de apa si canal, a hidrantilor de incendiu, a robinetilor de concesiune, precum si deteriorarea sau mutarea tablitelor indicatoare de identificare a gospodariei subterane;

l) distrugerea prin circulatia cu mijloace de transport si utilaje neadecvate, a capacelor caminelor de vizitare, a gurilor de scurgere si altor elemente de retea;

Art. 3. (1) In toate cazurile de mai sus, costurile lucrarilor de remediere si pagubele produse, se vor recupera de la cei constatati vinovati de producerea prejudiciului.

(2) Pagubele pricinuite prin savarsirea contravenițiilor se recupereaza in felul urmator:

a) In situatia in care exista tarif de evaluare a pagubelor, agentul constator cand aplica sanctiunea stabileste si despagubirea pe baza de tarif, facand mentiunea corespunzatoare in procesul verbal;

b) daca nu exista tarif de evaluare a pagubei, partea vatamata isi va putea valorifica pretentiile conform legislatiei civile in vigoare. In acest sens procesul verbal de constatare a contravenției va face dovada licita a existentei faptei, urmand ca intinderea prejudiciului suferit sa fie determinata ulterior de catre persoana juridica pagubita.

Art. 4. Constatarea si sanctionarea contravențiilor la prezentul Regulament, se face de catre:

- a) primar, agenti de politie, pentru toate contravențiile;
- b) salariatii Primariei anume imputerniciti prin dispozitii ale primarului municipiului Bacau ;
- c) angajatii imputerniciti ai operatorului, corespunzator atributiilor activitatii acestora;
- d) alte persoane anume imputernicite de catre primar.

Art. 5. Conform prevederilor art. 48, alin. (2) din Legea nr. 51/2006, in vederea constatarii contravențiilor prevazute in actualul regulament, reprezentantii imputerniciti prevazuti au acces, daca acest lucru se impune, in conditiile legii, in cladiri, incaperi, la instalatii si in orice alt loc, unde au dreptul sa verifice instalatiile de utilizare, precum si sa execute masuratori si determinari. Atat operatorii, cat si utilizatorii sunt obligati sa puna la dispozitie reprezentantilor imputerniciti documentele cu privire la serviciul de utilitati publice furnizat/prestat.

Art 6. Conform prevederilor art. 48, alin. (3) din Legea nr. 51/2006, Organele de politie sunt obligate sa acorde, la cerere, sprijin reprezentantilor imputerniciti.

Art. 7. Amenda este repetitiva daca fapta este repetitiva, in cazul in care, contravenientul nu respecta obligatia de a inlatura situatia creata prin savarsirea contravenției, ca de exemplu de remediere a degradarilor produse, organul constator poate aplica in mod repetat, dupa fiecare somatie la care contravenientul nu se conformeaza, o noua amenda pentru contravenția savarsita. Pentru aceiasi fapta se exercita diferite cai de sanctiune: avertizare, amenda, sesizare penala, etc.

Agentul constator stabileste amenda in cuprinsul procesului verbal de constatare a contravenției. In afara sanctiunilor prevazute mai sus, agentul constator, va putea stabili in cuprinsul aceluiasi proces verbal, cand va fi cazul, atat valoarea pagubei produse prin contravenție, cat si confiscarea obiectelor care au servit la savarsirea contravenției, cu precizarea valorilor.

Art 8. Sunt supuse confiscarii bunurile care au servit la savarsirea contravenției, daca sunt ale contravenientului.

Art. 9. Impotriva procesului verbal de constatare a contravenției si de aplicare a sanctiunii, contravenientii pot face contestatie la Primaria Bacau in termen de 15 zile de la comunicare, anexand procesul verbal de constatare a contravenției.

Art. 10. Contestatia se solutioneaza de catre Judecatorie.

Art. 11. Dispozitiile referitoare la contravenție ale prezentului regulament, se completeaza cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 2/2001, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 180/2002, cu modificarile si completarile ulterioare, cu exceptia prevederilor art. 28.