

INDICATORII DE PERFORMANTA AI SERVICIULUI PUBLIC PENTRU ANUL 2008

A. Pentru sistemul de alimentare cu apa:

1. Pierderea de apa in retea (%)

Se calculeaza ca raport intre cantitatea de apa utilizata (facturata) si cantitatea totala de apa furnizata in retea de distributie

53

2. Consumul specific de energie electrica :(kwh/mc)

Reprezinta cantitatea de energie electrica necesara pentru aducerea unui mc de apa la bransamentul utilizatorului

Se calculeaza ca raport intre cantitatea de energie electrica totala folosita pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata

0,550

3. Durata medie zilnica de alimentare cu apa: (ore/zi)

Numarul mediu de ore/zi pentru care se asigura apa la consumator

24

4. Numarul de ore din zi in care presiunea este insuficienta (ore)

Durata intervalului de timp in care retea de distributie nu are presiune suficienta pentru alimentarea consumatorului.

2

5. Lungimea specifica a retelei de distributie : (m/loc)

Reprezinta raportul intre lungimea retelelor de distributie si numarul de locuitori asigurati cu apa

1,7

6. Durata medie/minima pe an , in care sunt remediate defectiunile semnalate(ore);

16/8

7. Consumul specific de apa (litri /om zi):

Reprezinta cantitatea medie zilnica de apa consumata pe locuitor deservit

Se calculeaza ca raport intre cantitatea medie zilnica de apa facturata populatiei si numarul de locuitori de tip casnic deserviti

125

8. Numarul total de intreruperi pe an (datorate avariilor, lucrarilor de intretinere, inlocuiri de contoare, etc)

2.200

9. Numarul de intreruperi neprogramate (datorate avariilor):

1.600

10. Durata medie a intreruperilor neprogramate raportate la 24 de ore:

4/24

11. Numarul de intreruperi programate (datorate lucrarilor de reparatii, inlocuiri de contoare, etc):

650

12. Durata medie a intreruperilor programate, raportate la 24 de ore:

8/24

13. Numarul de reclamatii justificate privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori :

1.200
14.600

14. Numarul de reclamatii justificate privind gradul de asigurare a serviciului raportat la numarul total de utilizatori.

600
14.600

B. Pentru sistemul de canalizare- epurare

15. Consumul specific de energie electrica: (kwh/mc)

Reprezinta cantitatea consumata de energie electrica pentru deversarea unui mc de apa
Se calculeaza ca raport intre cantitatea de energie electrica utilizata pentru functionarea
sistemului de canalizare-epurare si cantitatea de apa evacuata .

0,2

16. Lungimea specifica a retelei de canalizare: (m/loc)

Reprezinta raportul intre lungimea retelelor de canalizare si numarul de locuitori deserviti
(racordati la retea de canalizare)

1,38

17. Numarul de reclamatii justificate pe an (ca urmare ale defectiunilor sistemului de canalizare):

3.000

18. Durata medie / minima anuala de remediere a defectiunilor semnalate : (ore)

20/8

C. Masurarea si gestiunea consumului de apa

19. Numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor , raportat la numarul de solicitari :

$\frac{740}{820}$

20. Numarul anual de reclamatii justificate privind precizia contoarelor, raportat la numarul total de contoare montate:

$\frac{60}{16.580}$

D. Citirea si facturarea serviciilor de apa si canalizare :

21. Numarul de reclamatii justificate privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori

40
14.600

22. Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise:

31.513.343
----- = 79 %
39.738.860

E. Contractarea furnizarii apei/preluarii apelor uzate si meteorice

23. Numarul de contracte incheiate, raportat la numarul de solicitari .

1.340
1.410

PRESEDINTE DE SEDINTĂ
CIUBOTARIU LUCIAN-MANUEL



CONTRASEMNEAZĂ,
SECRETARUL MUNICIPIULUI BACĂU
NICOLAE-OVIDIU POPOVICI