

# DECLARAȚIA PRIMARULUI MUNICIPIULUI BACĂU

privind

## POLITICA referitoare la CALITATE și MEDIU

**VIZIUNEA** Îmbunătățirea calității vieții cetățenilor, mediului social și de afaceri, mediului cultural și de învățământ, eficientizarea resurselor energetice, precum și dezvoltarea urbanistică a municipiului Bacău la nivelul standardelor europene.

**MISIUNEA** Furnizarea de servicii de calitate și administrarea cu eficiență și eficacitate a patrimoniului municipiului Bacău.

**VALORILE** pe care le împărtășim pentru realizarea misiunii noastre sunt:

 **Competență**

 **Profesionalism**

 **Transparentă**

 **Onestitate**

În centrul preocupărilor noastre se află permanent:

**OMUL** care are dreptul la o viață sănătoasă într-un mediu adecvat

**CALITATEA** serviciilor oferite cetățenilor noștri precum și tuturor părților interesate, în vederea creșterii încrederii și satisfacției acestora

**PATRIMONIUL** municipiului care trebuie protejat și valorificat cu maximă eficiență și eficacitate.

- ✚ Satisfacerea necesităților, așteptărilor și cerințelor exprimate de către cetățeni sau formulate în legislația specifică este un obiectiv major al politicii noastre manageriale.
- ✚ Pentru gestionarea optimă a acestui obiectiv, Primăria Municipiului Bacău a adoptat și menținut Sistemul de Management Integrat Calitate-Mediu, în conformitate cu cerințele standardelor internaționale ISO 9001 și ISO 14001.
- ✚ Implementarea acestui sistem asigură o abordare unitară și coerentă a activităților la toate nivelurile de competență managerială din organizație. Se poate garanta astfel faptul că procesele și activitățile desfășurate sunt planificate, implementate, monitorizate și îmbunătățite continuu pentru a furniza încredere și satisfacție cetățenilor, agenților economici care își desfășoară activitatea în municipiul nostru, precum și funcționarilor publici ai aparatului propriu al Primăriei.
- ✚ Importanța satisfacerii cerințelor cetățenilor este comunicată în cadrul organizației la toate nivelurile reprezentative. Mesajul nostru către cetățeni este transmis prin toate canalele de comunicare disponibile și urmărim, analizăm și valorificăm în permanență feed-back-ul primit pentru fundamentarea politicilor noastre de îmbunătățire continuă.

**Politica referitoare la calitate și mediu vizează următoarele obiective generale:**

- **Dezvoltarea unor proiecte municipale de interes public, cu asigurarea gestionării optime a bugetului local;**
- **Îmbunătățirea mediului de lucru, creșterea competenței salariaților și motivarea performanței profesionale;**
- **Îmbunătățirea funcționării Sistemului de Management Integrat Calitate-Mediu;**
- **Satisfacerea cerințelor specificate de legislația în vigoare referitoare la serviciile publice și la solicitările cetățenilor și a altor părți interesate și asigurarea unor servicii de calitate;**
- **Dezvoltarea durabilă și echilibrată a municipiului Bacău, în vederea asigurării creșterii calității vieții cetățenilor;**
- **Conformarea cu cerințele legale aplicabile și cu alte cerințe de mediu asumate voluntar, în vederea ținerii sub control a aspectelor de mediu asociate activităților, produselor utilizate și serviciilor prestate, pentru prevenirea și reducerea poluării, asigurarea unei dezvoltări durabile și îmbunătățirea performanței de mediu.**

Pentru atingerea acestor obiective, managementul de la cel mai înalt nivel al Primăriei se angajează să întrețină o cultură a organizației orientată spre îmbunătățirea continuă a proceselor, a serviciilor oferite și a eficacității Sistemului de Management Integrat Calitate-Mediu, să asigure disponibilitatea resurselor necesare și să efectueze periodic analize ale sistemului, în vederea îmbunătățirii permanente a acestuia.

În ceea ce privește problematica de mediu, învățând din trecut și din experiența altor instituții publice din țara noastră sau din alte state comunitare și gândind spre viitor, conștientizăm faptul că protecția mediului este o parte importantă din responsabilitatea organizației noastre.

Pentru aplicarea politicii declarate în Manualul Sistemului Integrat de Management, procedurile care documentează acest sistem au fost comunicate întregului personal și au fost create condiții optime de implementare.

Coordonarea activităților legate de implementarea Sistemului Integrat de Management Calitate-Mediu este încredințată Directorului executiv al Direcției Tehnice care este desemnat Reprezentantul Managementului pentru Sistemul Integrat ISO 9001-ISO 14001 și caruia i-au fost delegate responsabilitatea și autoritatea necesara implementării politicii, obiectivelor și programelor de management.

Compartimentele cărora le-au fost alocate responsabilități prin documentația Sistemului Integrat de Management vor aplica în mod obligatoriu reglementările stabilite și vor contribui în mod activ la îmbunătățirea continuă și dezvoltarea Sistemului de Management implementat în cadrul Primăriei.

În calitate de primar al municipiului Bacău imi exprim angajamentul pentru asigurarea resurselor materiale, umane, de timp și implicarea personală în vederea menținerii și îmbunătățirii eficacității Sistemului de Management Integrat, creșterii calității serviciilor, a satisfacției cetățenilor și a comunității locale.

**PRIMARUL MUNICIPIULUI BACĂU**  
**Ing.ROMEO STAVARACHE**

**Octombrie 2008**

