

ROMÂNIA  
JUDEȚUL BACĂU  
CONSILIUL LOCAL BACĂU

Anexa nr. 2.D.2.3.

La Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Bacău nr. 332 din 26.09. 2008

## CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare  
nr. \_\_\_\_\_ din data \_\_\_\_\_

### CAPITOLUL I

#### Partile contractante

**Art.1.** S.C. Compania de Apa Bacau S.A., cu sediul in Bacau, str. Narciselor, nr. 14, judetul Bacau, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J04/244/1991, codul unic de inregistrare fiscala RO954851, contul nr. RO06BPOS04002950239ROL01, deschis la BANC POST S.A., reprezentata de CRAIOVAN ADRIAN, avand functia de Director General, si de IVASCIUC ADRIANA, avand functia Director Economic, in calitate de OPERATOR, pe de o parte, si dl/dna \_\_\_\_\_ domiciliat in localitatea \_\_\_\_\_ str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap \_\_\_\_\_ judetul \_\_\_\_\_ reprezentat/a de (daca este cazul) \_\_\_\_\_, avand calitatea \_\_\_\_\_, se identifica cu C.I/B.I seria \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, eliberat la data de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, C.N.P. \_\_\_\_\_, in calitate de utilizator, pe de alta parte, au convenit sa incheie prezentul contract de prestari servicii de alimentare cu apa si de canalizare, cu respectarea urmatoarelor clauze:

### CAPITOLUL II

#### Obiectul contractului

**Art.2(1)** Obiectul prezentului contract il reprezinta furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa potabila, preluarea apelor uzate si meteorice, transportul si epurarea acestora, monitorizarea calitativa si cantitativa a poluantilor din apele uzate evacuate in reseaua de canalizare a orasului, in conditiile prevazute de prezentul contract.

(2) Contractul stabileste relatiile dintre operator si utilizator la punctul de delimitare intre reseaua interioara a utilizatorului aflata pe proprietatea acestuia si reseaua publica situata pe domeniul public care este constituita de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apa, respectiv caminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare intre operator si utilizator este caminul de apometru, pentru alimentarea cu apa, si caminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din Anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activitati conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestari servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.

**Art.3** Prezentul contract s-a incheiat pentru punctele de consum mentionate in Anexa nr. 2.

**Art.4** In Anexa nr. 3 la contract sunt mentionate standardele, normativele, conditiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu si debitul asigurat precum si conditiile de acceptare la deversarea in retelele publice a apelor uzate, valabile la data semnarii contractului.

**Art.5 (1)** Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare se incheie intre operator si utilizator pe durata **nedeterminata**.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai dupa achitarea la zi a tuturor debitelor datorate catre operator.

### **CAPITOLUL III**

#### **Drepturile si obligatiile operatorului**

#### **Art.6. Operatorul are urmatoarele drepturi:**

6.1 sa factureze si sa incaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate prin hotarari ale Consiliului Municipal Bacau.

6.2 sa aplice penalitati egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, in cazul neachitarii facturilor la termen.

6.3 sa asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestari servicii.

6.4 sa initieze modificarea si completarea contractului de furnizare-prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de cate ori apar elemente noi in baza normelor legale, prin acte aditionale.

6.5 sa aiba acces la instalatiile de utilizare a apei aflate in folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectarii prevederilor contractuale, a functionarii, integritatii sau pentru debransare, in caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum si la contor, daca se afla pe proprietatea utilizatorului, in vederea citirii, verificarii metrologice sau integritatii acestuia. Accesul se va efectua in prezenta delegatului imputernicit al utilizatorului.

6.6 sa stabileasca conditiile tehnice de bransare si/sau de racordare a utilizatorului la instalatiile aflate in administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice in vigoare si a reglementarilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta (Regulamentul serviciului de alimentare cu apa si canalizare in municipiul Bacau);

6.7 sa desfiinteze bransamentele sau racordurile realizate fara obtinerea avizelor legale si sa sesizeze autoritatile competente, in cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradari intentionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare;

6.8 sa intrerupa furnizarea apei, numai dupa 5 (cinci) zile lucratoare de la primirea de catre utilizator a unei notificari constand in comunicarea scrisa facuta de operator si transmisa prin curier, fax, prin scrisoare recomandata adresata utilizatorului sau orice alt mijloc de comunicare care asigura trimiterea notificarii si confirmarii primirii acesteia, in urmatoarele situatii:

- a) utilizatorul nu achita factura in termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenta, precum si orice alte debite ( inclusiv penalitati si cheltuieli de judecata);
- b) utilizatorul nu-si remediaza defectiunile interioare si prin aceasta prejudiciaza alimentarea cu apa a altor utilizatori;
- c) neachitarea obligatiilor de plata pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotarare judecatoreasca definitiva, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor constructii sau instalatii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localitatilor, aflate in administrarea lor;
- d) impiedicarea delegatului imputernicit al operatorului de a controla instalatiile de utilizare, de a monta, verifica, inlocui sau citi aparatele de masurare-inregistrare, de a remedia defectiunile la instalatiile administrate de operator, cand acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;
- e) bransarea sau racordarea, fara acordul operatorului, la retelele publice sau instalatiile altui utilizator ori schimbarea, fara acordul operatorului, in cadrul unor lucrari de reparatii capitale reconstruiri, modificari, modernizari sau extinderi, a caracteristicilor tehnice si/sau a parametrilor instalatiilor de utilizare;
- f) la cererea utilizatorului;
- g) refuzul utilizatorului de a prezenta informatiile necesare pentru stabilirea corecta a consumului de apa in sistem pausal;

- h) refuzul nejustificat al utilizatorului de confirmare a procesului verbal de consum sau a fisei tehnice prin care se stabileste consumul de apa potabila;
- i) refuzul utilizatorului de a instala contor de control pentru o perioada de minim 15 zile ;
- j) daca utilizatorul nu a indeplinit conditia impusa de operator pentru intrarea in legalitate.

6.9 sa verifice si sa constate starea instalatiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespunda prescriptiilor tehnice avute in vedere la incheierea contractului de bransament;

6.10 sa aplice penalitatile prevazute de actele normative in vigoare in cazul in care se deverseaza in reseaua publica de canalizare ape uzate care depasesc concentratiile maxime admise pentru impurificatori;

6.11 sa suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa in situatiile in care timp de 3 (trei) luni de la data intreruperii alimentarii cu apa prevazute la pct. 6.8, lit. a) si/sau b) nu sunt indeplinite conditiile de reluare a furnizarii serviciului. Pentru reluarea serviciului dupa acest termen, operatorul va factura, pentru toata durata de intrerupere, o cota reprezentand 30% din ultima factura emisa de operator atat pentru apa, cat si pentru canalizare si contravaloarea preluarii apelor pluviale la canalizare pentru toata aceasta perioada;

6.12 sa limiteze sau sa intrerupa furnizarea serviciului de alimentare cu apa, dar nu mai mult de 24 de ore, in urmatoarele conditii:

- a) cand este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor in sistemul de alimentare cu apa;
- c) pentru executarea unor manevre si lucrari care nu se pot efectua fara intreruperi;
- d) debit insuficient la resursele de alimentare cu apa (perioade secetoase);
- e) lucrari de dezvoltare si lucrari planificate la retelele de apa si canalizare, surse de apa, statii pompare etc.

6.13 sa stabileasca lucrari de revizii, reparatii si de intretinere planificate la retelele si la instalatiile de distributie/furnizare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, realizarea lucrarilor se va programa astfel incat perioada si numarul de utilizatori afectati sa fie cat mai mici.

6.14 sa intrerupa furnizarea si/sau prestarea serviciilor de alimentare cu apa potabila si de canalizare, fara preaviz, in urmatoarele situatii:

- a) ruperea sigiliului la contor sau al celui aplicat pe montaj, dupa obtinerea avizului de punere in functiune;
- b) intreruperea cu energie electrica a fronturilor de captare si a statiilor de pompare;
- c) calamitati naturale;

#### **Art.7. Operatorul are urmatoarele obligatii:**

7.1 sa respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2 sa respecte prevederile reglementarilor emise de autoritatile de reglementare competente si de autoritatile administratiei publice locale;

7.3 sa respecte indicatorii de performanta ai serviciului stabiliti prin contractul de delegare a gestiunii sau prin Hotararea Consiliului Local Bacau;

7.4 sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa cu exceptia cazurilor de intreruperi in alimentare cu energie electrica ,avariilor si a cazurilor de forta majora la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

7.5 sa asigure functionarea retelei de canalizare la parametrii proiectati;

7.6 sa preia apele uzate la parametrii prevazuti de normativele in vigoare;

7.7 sa efectueze analiza calitativa a apei furnizate;

7.8 sa aduca la cunostinta utilizatorului, cu cel putin 24 de ore inainte, prin mass-media si prin afisare la utilizator, orice intrerupere in furnizarea apei si/sau in preluarea apelor uzate, in cazul unor lucrari de modernizare, reparatii si intretinere planificate. In cazul in care este afectat utilizatorul, operatorul este obligat sa comunice durata planificata pentru intreruperile necesare executarii lucrarilor de intretinere si reparatii;

7.9 sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute in instalatiile sale. Constatarea defectiunilor la reseaua publica de apa si de canalizare se efectueaza in maxim 4 (patru) ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrarilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va facec in termen de maxim 48 de ore de la constatare. Odata cu demararea lucrarilor se va comunica utilizatorului durata interventiei. Depasirea limitelor de timp prevazute se poate face, in cazuri justificate, numai prin modificarea autorizatiei de construire.

7.10 pentru intreruperile din culpa operatorului in furnizarea apei si/sau in preluarea apelor uzate si meteorice care depasesc limitele prevazute in contract, operatorul va suporta despagubirile datorate utilizatorului. Pentru intreruperile care depasesc 24 de ore, operatorul este obligat sa asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apa ale utilizatorului care solicita o astfel de prestatie;

7.11 sa evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunda in curti, case, subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare; evacuarea apei nu exonereaza operatorul de plata unor despagubiri stabilite in conditiile legii. In acest sens se va intocmi un document (proces-verbal) insusit de ambele parti in care s-au mentionat cauzele si responsabilitatile;

7.12 sa exploateze, sa intretina, sa repare si sa verifice contoarele instalate la bransamentul fiecarui utilizator si preluate prin protocol. Verificarea periodica se face conform dispozitiilor de metrologie in vigoare si se suporta de catre operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demonteaza de operator și se supun verificării în laboratorul metrologie autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost intemeiata(**contorul a fost declarat RESPINS**); de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată (**contorul a fost declarat ADMIS**);

7.13 sa echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului in punctul de delimitare a instalatiilor , in termenele stabilite de Consiliul Local Bacau in conformitate cu prevederile cuprinse in art. 126 pct 2 lit. a din Regulament serviciului de alimentare cu apa si de canalizare in municipiul Bacau;

7.14 să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de 5 zile de la constatare, iar defecțiunea nu se datorează culpei utilizatorului. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare

7.15 sa aduca la cunostinta utilizatorului modificarile de tarif si alte informatii referitoare la facturare, prin adresa atasata facturii;

7.16 in cazul in care cu ocazia citirii se constata deteriorarea contorului sau inundarea caminului de apometru, operatorul va lua masurile necesare pentru remedierea deficientelor constatate, inclusiv sa solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la reseaua interioara, in cazul in care inundarea caminului se datoreaza culpei acestuia;

7.17 sa nu deterioreze bunurile utilizatorului si sa aduca partile din constructii legal executate, care apartin utilizatorului, la starea lor initiala, daca au fost deteriorate din vina sa;

7.18 sa acorde despagubiri pentru daunele provocate de intreruperi in alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale in vigoare;

7.19 sa furnizeze utilizatorului informatii privind istoricul consumului si eventualele penalitati platite de acesta;

7.20 sa anunte utilizatorul in cazul in care este afectat de limitarile sau intreruperile planificate in modul stabilit prin contract si sa comunice durata planificata pentru intreruperile necesare executarii unor lucrari de intretinere si reparatii;

7.21 sa plateasca toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, in special daca:

- a) nu anunta utilizatorul din timp cu privire la limitarile sau la intreruperile programate;

- b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maxim 5 (cinci) zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării.

7.22 să acorde bonificatii utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

- a) nu livrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract;
- b) nu respectă parametrii de calitate pentru apă potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract.

7.23 în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplata, reluarea acesteia se va face în termen de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator;

7.24 1. la fiecare citire a contorului de bransament, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

- a) data și ora citirii;
- b) indexul contorului;
- c) numele și prenumele cititorului;
- d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii.

2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării caminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii:

- a) să golească caminul de apă;
- b) să citească contorul de apă;
- c) să remedieze defectiunea care a făcut posibilă inundarea caminului;
- d) să emită factura pe baza citirii efectuate.

3. în cazul în care operațiile prevăzute la punctul 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factura, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

## **CAPITOLUL IV**

### **Drepturile și obligațiile utilizatorului**

#### **Art.8. Utilizatorul are următoarele drepturi:**

8.1 să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile prevăzute în contract;

8.2 să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;

8.3 să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii în valoare de până la 30% pe luna din valoarea facturii curente, în următoarele situații:

- a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7, pct. 7.4;
- b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7, pct. 7.8 sau depășirea limitelor de timp comunicate.

8.4 să primească răspuns, în termen de maxim 30 zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la îndeplinirea unor obligații contractuale;

8.5 să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

8.6 să solicite operatorului remedierea defectiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

8.7 să solicite în scris verificarea cotoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7, pct. 7.12;

8.8 să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

8.9 sa sesizeze operatorului orice deficiente constatata in furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si canalizare, la caminul de apometru care il deservește cand acestea se gasesc pe proprietatea sa si sa faca propuneri vizand inlaturarea acestora, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciilor;

8.10 sa renunte, in conditiile legii, la serviciile contractate;

8.11 sa primeasca si sa utilizeze informatii privind serviciile de utilitati publice care il vizeaza;

8.12 sa se adreseze, individual sau colectiv, autoritatilor administratiei publice locale sau centrale ori instantelor judecatoresti, in vederea prevenirii sau repararii unui prejudiciu direct sau indirect.

8.13 sa participe personal sau prin imputernicit competent care sa ia parte impreuna cu delegatul operatorului la verificarea si citirea apometrelor in vederea intocmirii si semnarii procesului verbal de consum sau de constatare;

#### **Art.9 Utilizatorul are urmatoarele obligatii:**

9.1 sa respecte normele de exploatare si functionare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare prevazute in contract si de legislatia in vigoare;

9.2 sa accepte limitarea cantitativa sau intreruperea temporara a furnizarii/ prestarii serviciului pentru executia unor lucrari prevazute in programele de reabilitare, extindere si modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

9.3 sa respecte punctul de descarcare in rețeaua de canalizare, conditiile de calitate a apelor, potrivit normelor si normativelor in vigoare;

9.4 in cazul in care caminul de bransament si/sau controlul de apa se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de masurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificarilor, precum si pentru operatiile de intretinere si de interventii;

9.5 sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalatiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de dupa contor sau din instalatia interioara amplasata in subsolul cladirii;

9.6 sa nu foloseasca in instalatia interioara pompe cu aspiratie din rețeaua publica, direct sau prin bransamentul de apa si sa nu intervina in instalatiile operatorului;

9.7 sa ia masuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de retinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

9.8 sa aduca la cunostinta operatorului, in termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse in Anexa nr. 2 la contract si a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum si a adresei la care operatorul urmeaza sa trimita facturile;

9.9 sa asigure pentru apele uzate si meteorice conditiile de descarcare prevazute de operator in avizul de bransare/ racordare. In caz contrar se va aplica principiul "Poluatorul plătește";

9.10 sa asigure integritatea, intretinerea si repararea instalatiilor interioare de apa si de canalizare;

9.11 sa notifice in scris operatorului instrainarea imobilului la care s-a efectuat prestatia, in termen de max. 15 zile de la incheierea actului de instrainare si sa solicite rezilierea contractului ;

9.12 sa nu construiasca sau sa amplaseze obiective in zona de protectie sau care nu respecta distantele de siguranta fata de constructiile si instalatiile operatorului aferente activitatii de distributie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desfiinteze;

9.13 sa nu modifice instalatiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decat cu acordul operatorului;

9.14 sa foloseasca apa potabila numai in scopurile pentru care a fost avizat si sa reduca la maxim pierderile de apa din instalatiile interioare;

9.15 sa achite contravaloarea facturii in termen de 15 zile calendaristice de la emitere;

9.16 sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului;

9.17 in cazul neprimirii facturii de plata pana la data de 15 ale lunii ulterioare celei de plata, are obligatia de a se prezenta la sediul operatorului pentru luarea la cunostinta a obligatiilor de plata si/sau eliberare duplicate factura si nu va fi exonerat de la plata sumelor datorate.

9.18. sa monteze clapeta de sens in aval de robinetul de dupa contor in cazul in care foloseste si alte surse de alimentare cu apa;

9.19. să suporte plata daunelor provocate și a cheltuielilor pentru înlăturarea efectelor poluării accidentale conform cu Legea apelor nr. 107/1996 și Legea 310/2004 - pentru modificarea și completarea Legii apelor.

## CAPITOLUL V

### Stabilirea consumurilor de apă și a debitelor de apă evacuate în rețeaua publică de canalizare

**Art.10** (1) Citirea lunară a contorului se face în decada 

I-a	a II-a	a III-a
-----	--------	---------

, iar emiterea facturii se face în termen de 2 (două) zile de la data confirmării procesului-verbal de citire.

(2) În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua dată va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

**Art.11** Stabilirea cantității de apă furnizată și a debitelor de apă evacuate în rețeaua de canalizare se face astfel:

(1) Stabilirea cantităților de apă furnizate:

- a) cantitățile de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor aparatelor de măsură, consemnate într-un proces verbal încheiat între operator și utilizator și în sistem pausal pe baza Anexei nr. 2 de la contract;
- b) în cazul defectării aparatului de măsură, consumul de apă se va determina pe baza mediei consumului realizat pe ultimele două luni de funcționare corectă a acestuia, la care se adaugă separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia;
- c) la schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute:
  1. datele de identificare ale operatorului;
  2. datele de identificare ale utilizatorului;
  3. datele de identificare ale contorului existent ;
  4. datele de identificare ale contorului ce se montează;
  5. seria sigiliului cu serie unică de identificare;
  6. datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

(2) Stabilirea debitelor de apă preluate în rețeaua publică de canalizare se face prin însumarea următoarelor componente:

- a) apă potabilă în procent de 90% ;
- b) apă din surse proprii deversată la canalizare calculată în baza citirii aparatelor de măsură sau prin breviar de calcul al instalațiilor de pompare.

**Art.12** (1) Pentru punctele de consum alimentate prin bransament comun cu alți utilizatori, determinarea cantităților de apă se face în baza măsurătorilor apometrului montat pe bransamentul comun și a celor individuale ale fiecărui consumator sau a consumurilor acestora stabilite în pausal.

(2) În cazul apariției unor diferențe între cantitatea înregistrată pe apometrul general și suma cantităților înregistrate pe apometrele individuale sau cele stabilite în pausal, diferențele vor fi repartizate fiecărui utilizator alimentat din bransamentul comun, astfel:

- a) dacă cantitatea înregistrată pe apometrul de bransament este mai mare decât suma cantităților individuale stabilite conform alin. (1), se va calcula un coeficient de corecție care va fi aplicat fiecărui utilizator. Coeficientul de corecție se va determina prin raportul dintre cantitatea totală înregistrată pe apometrul de bransament și suma cantităților individuale (stabilite contorizat sau pausal);

- b) dacă cantitatea înregistrată pe apometrul de bransament este mai mică decât suma cantităților individuale stabilite conform alin. (1), cantitatea facturată utilizatorilor contorizati va fi cea înregistrată pe contorii individuali, iar pentru utilizatorii facturați în pausal cantitatea urmează a fi corectată cu un coeficient de corecție subunitar, rezultat prin împărțirea diferenței dintre cantitatea înregistrată pe contorul general și suma cantităților utilizatorilor contorizati la suma consumurilor individuale stabilite în sistem pausal;
- c) la solicitarea reprezentantului utilizatorilor, diferența între consumul înregistrat pe contorul general și suma consumurilor înregistrate pe contoarele individuale poate fi repartizată după alt criteriu stabilit de comun acord.

## **CAPITOLUL VI**

### **Tarife, facturare și modalități de plată**

**Art.13** (1) Preturile și tarifele serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare sunt cele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în Anexa nr. 3 la contract;

(2) Modificarea preturilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris, cu minim 15 zile înainte începerii perioadei de facturare la noul pret;

(3) Modificările vor fi aplicabile de drept, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

**Art.14** (1) Facturarea se face lunar :

- a) în baza procesului verbal încheiat între părți privind consumul înregistrat de contorul de apă montat pe bransament;
- b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, conform Anexei nr. 2 la contract.

(2) Serviciul de monitorizare se va factura în baza proceselor verbale încheiate între părți, pentru debitul de ape uzate stabilit conform art. 11(2).

**Art.15**(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Dacă sumele datorate și comunicate lunar, inclusiv penalitățile de întârziere, nu au fost achitate în termen de 30 zile calendaristice de la expirarea termenului de plată a facturilor, operatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz de 5 (cinci) zile lucrătoare. Reluarea serviciului se va face în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la efectuarea plății, utilizatorul urmând să suporte cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării serviciului.

(4) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descarcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

**Art.16** Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa de corespondență declarată de agentul economic în solicitarea de încheiere contract sau în fișa tehnică.

**Art.17** Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- 1) în numerar, la casieria operatorului;
- 2) cu fila CEC;
- 3) cu ordin de plată;
- 4) prin internet;



5) alte instrumente de plata convenite de parti.

**Art.18.** (1) in cazul in care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile in ordine cronologica.

(2) in functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date:

- a) data certificarii platii de catre unitatea bancara a utilizatorului pentru ordinele de plata;
- b) data certificata de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plata legale;
- c) data inscrisa pe chitanta emisa de casieria operatorului;
- d) data intocmirii procesului verbal de compensare.

(3) in cazul in care utilizatorul achita partial sumele mentionate pe factura, se vor stinge mai intai penalitatile pentru neplata facturii la termen (daca este cazul), apoi debitele aferente serviciilor furnizate in ordinea aparitiei lor.

**Art.19** In cazul in care se constata ca utilizatorul la care anterior a fost sistata furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare fara acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora incepand cu data de la care exista dovada ca a beneficiat de serviciu.

## **CAPITOLUL VII**

### **Raspunderea contractuala**

**Art.21** (1) Pentru neexecutarea in tot sau in parte a obligatiilor contractuale prevazute in prezentul contract partile raspund conform prevederilor legale.

(2) Partile contractante pot include si daune-interese pentru neexecutarea totala sau partiala a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

**Art.21(1)**Refuzul total sau partial al utilizatorului de a plati o factura emisa de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisa care va contine si motivul refuzului, in termen de 10 (zece) zile de la data primirii facturii. Reclamatii ulterioare efectuarii platii facturilor se conciliaza intre parti in termen de 10 (zece) zile lucratoare de la data formularii scrise a pretentiilor de catre utilizator. Dupa expirarea perioadei mai sus mentionate, suma facturata se considera irevocabil acceptata la plata. Reclamatia nu suspenda obligatia de plata a utilizatorului.

(2)Neprezentarea utilizatorului/delegatului in vederea citirii contorului nu constituie motiv de neachitare a facturilor.

**Art.22** In cazul in care, ca urmare a unor recalculari ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor incasa penalitati.

**Art.23** Operatorul este obligat sa plateasca despagubiri in cazul deteriorarii instalatiilor interioare apartinand utilizatorului sau imbolnavirii utilizatorilor colectivi sau individuali, in situatia in care au aparut presiuni in punctul de delimitare mai mari decat cele admise de normele tehnice in vigoare sau calitatea apei nu corespunde conditiilor de potabilitate. Plata despagubirilor se face in termen de maxim 30 zile de la data producerii sau constatarii deteriorarii pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator si agreeat de utilizator. In cazul in care in urma expertizei se constata ca operatorul nu este in culpa, plata expertizei va fi suportata de utilizator.

**Art.24** Pentru nerespectarea de catre operator a prevederilor art. 7, pct. 7.4 si pct. 7.6, utilizatorul beneficiaza de o reducere a valorii facturii in concordanta cu gradul de neasigurare a serviciului si durata cat acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritatile administratiei publice locale.

**Art.25** In cazul nerespectarii prevederilor art. 7, punctele 7.9, 7.10, 7.11 si 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despagubiri care sa acopere prejudicial creat.

**Art.26** Pentru nerespectarea prevederilor art. 9, pct. 9.3, utilizatorul va fi obligat la plata despagubirilor care sa asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului.

**Art.27** (1) In cazul aparitiei unor situatii de forta majora partea care o invoca este exonerata de raspundere in conditiile legii.

(2) Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice celeilalte parti, in termenul de 48 ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada in care urmarile ei inceteaza, cu confirmarea autoritatilor competente de la locul producerii evenimentului, si sa ia toate masurile posibile in vederea limitarii consecintelor lui.

**Art.28.** Dupa incheierea contractului, partile sunt obligate sa respecte prevederile Regulamentului de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare.

## **CAPITOLUL VIII**

### **Litigi**

**Art.29** (1) Partile convin ca toate neintelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori incetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentantii lor.

(2) Partile convin ca in cazul in care pe parcursul derularii contractului actele normative care au stat la baza intocmirii contractului vor fi modificate sau abrogate ,se vor aplica de drept noile reglementari ,fara instiintare sau notificare.

**Art.30** In cazul in care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile se vor adresa instantelor judecatoresti romane competente.

**Art.31** Dupa rezilierea contractului conform Cap. VI, art. 15, pct. 3, operatorul va actiona in judecata utilizatorul, pentru recuperarea obligatiilor contractuale, a penalitatilor si dupa caz a daunelor pricinuite de utilizator, urmare a neplatii obligatiilor financiare stabilite in contract; la daune se va adauga si beneficiale nerealizate.

**Art.32** Daca punctele de consum ale utilizatorului sunt alimentate cu apa prin bransamente comune cu alte spatii comerciale sau de locuit, utilizatorii vor suporta impreuna efectele intreruperii bransamentului pentru neplata in termen a facturilor sau refuzul confirmarii prestarilor de servicii apa canal de catre unul dintre acestia.

## **CAPITOLUL IX**

### **Incetarea contractului**

**Art.33** Contractul dintre operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al partilor;
- b) prin denuntarea unilaterala a contractului de catre utilizator, cu un preaviz de 30 zile lucratoare, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre operator;
- c) prin denuntarea unilaterala de catre operator, in cazurile de la art. 6.8 si 6.14;
- d) pierderea titlului juridic care a stat la baza incheierii contractului;
- e) falimentul uneia dintre parti;
- f) reorganizarea judiciara a uneia dintre parti.

## **CAPITOLUL X**

### **Dispozitii finale**

**Art.34** In toate problemele care nu sunt prevazute in prezentul contract partile se supun prevederilor legislatiei specifice in vigoare, ale Codului civil, Codului comercial si ale altor acte normative incidente.

**Art.35** In acceptiunea partilor contractante, orice notificare adresata de una dintre acestea celeilalte parti este valabil indeplinita daca va fi transmisa la adresa/sediul prevazut in partea introductiva a prezentului contract. In cazul in care notificarea se face pe cale postala, ea va fi transmisa prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire si se considera primita de destinatar la data mentionata

de oficiul postal primitor pe aceasta confirmare. Procedura de notificare se va considera indeplinita si in cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului. Daca notificarea se transmite prin telex sau telefax, ea se considera primita in prima zi lucratoare dupa cea in care a fost expediata.

**Art.36.** Operatorul de servicii de utilitati publice indiferent de modul de organizare ,de forma de proprietate ,natura capitalului sau tara de origine ,are dreptul de servitute legala asupra sistemelor de utilitati publice destinate realizarii serviciilor ,fie ca acestea deservesc utilizatorul proprietar al fondului aservit ,fie alt consumator invecinat .

**Art.37.** Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale.

**Art.38.** Anexele nr. 1, 2 si 3 fac parte integranta din prezentul contract.

**Art.39.** Atat utilizatorul, cat si operatorul, nu au dreptul de prelucrare a datelor personale inscrise in prezentul contract in scop de marketing sau de cedare a acestora catre terti.

**Art.40.** Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte si intra in vigoare la data semnarii de catre utilizator.

**OPERATOR**

**UTILIZATOR**

**Pentru si in numele  
SC Compania de Apa Bacau SA**

**Reprezentant contracte,**

Intocmit,

**ANEXA NR. 1**

la contractul nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_  
 Denumire utilizator : \_\_\_\_\_

**Delimitarea instalatiilor de alimentare cu apa si de canalizare**

Denumire utilizator.....

Adresa condominiului /spatiului la care se furnizeaza/presteaza serviciul de alimentare cu apa si de canalizare este:

-----  
 -----

**A.** Alimentarea cu apa se face din reseaua de distributie a municipiului Bacau.

**B.** Punctul/punctele de delimitare si schema de principiu a conductelor si armaturilor sunt conform schitei anexate.

**C.** Caracteristicile contorului/contoarelor de bransamet sunt:

Nr. crt.	Seria	Diametrul	Tipul	Data montarii

**D.** Caracteristicile contorului/contoarelor pe surse proprii:

Nr. crt.	Seria	Diametrul	Tipul	Data montarii

**OPERATOR,**

**UTILIZATOR,**

**ANEXA NR. 2**  
 la contractul nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_  
 Denumire utilizator : \_\_\_\_\_

**SITUATIA PERSOANELOR SI A CONSUMULUI DE APA**

Adresa punctului de consum: \_\_\_\_\_

**I. Determinarea consumului de apa pentru spatiul de locuit:**

Nr. crt.	Numarul persoanelor alimentate cu apa	DOTARI (CONFORT) / CONSUM SPECIFIC (m <sup>3</sup> /luna)			Total m <sup>3</sup> /luna APA	Total m <sup>3</sup> /luna CANAL
		Apa in curte = 2,40	Apa in casa (fara CT) = 6,30	Apa in casa (cu CT) = 8,40		
0	1	2	3	4	5	6
1						

**II. Determinarea cantitatilor de apa pentru udat gradini si spatii verzi**

Teren pentru udat	Gradini	Spatii verzi	Consum total m <sup>3</sup> /luna (sezon mai – august)
Cons. specific m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup> si sezon	0,30	0,25	
Suprafata gradina sau spatii verzi			

**OPERATOR,**

**UTILIZATOR,**

Nota: Anexa se completeaza la semnarea contractului de catre utilizator

## ANEXA NR. 3

la contractul nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_  
 Denumire utilizator : \_\_\_\_\_

## CONDITII DE CALITATE SI LEGISLATIA APLICABILA

Presiunea apei asigurata la ultimul nivel al condominului este de 1,5 atm, la un consum de apa instantaneu de.....

Debitul de apa minim asigurat este de ..... l/s si de .....m<sup>3</sup>/zi.

Gradul de asigurare in furnizare a alimentarii cu apa este de 100 % luna.

Gradul de asigurare in furnizare a serviciului de canalizare este de 100 % luna.

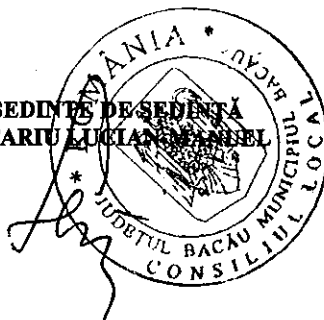
Legislatia si normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apa si de canalizare pt. care se incheie contractul este :

Nr. crt	Indicativul actual normativ sau tehnic (legi, ordonante, hotarari, etc)	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	Regulamentul serviciului de apa si canalizare	Aprobat prin HCL
2	Legea 241/2006 cu modificarile si completarile OUG nr.13/2008	Legea serviciului de alimentare cu apa si canalizare
3	Legea 51/2006 cu modificarile si completarile OUG nr.13/2008	Legea serviciilor comunitare de utilitati publice
4	Ordinul 88/2006	Ordinul presedintelui ANRSC privind aprobarea regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apa si canalizare
5	Ordinul 90/2006	Ordinul presedintelui ANRSC pentru aprobarea contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si canalizare
6	HCL conform aviz ANRSC	Aprobarea pretului apei potabile

OPERATOR,

UTILIZATOR,

PRESEDINTE DE SEDINTA  
 CIUBOTARIU LUCIAN MARIANEL



CONTRASEMNEAZĂ,  
 SECRETARUL MUNICIPIULUI BACĂU  
 NICOLAE-OVIDIU POPOVICI

Handwritten signature of Nicolae-Ovidiu Popovici.