

## INMANAREA CERTIFICATELOR *ISO 9001* si *ISO 14001*

Joi, 22.11.2007, la sediul Primariei Municipiului Bacau, ora 12, Domnul Dan Stoichitoiu – Presedintele SRAC Bucuresti (Societatea Romana pentru Asigurarea Calitatii) va inmana Domnului Primar al Municipiului Bacau Romeo Stavarache certificatele ISO 9001 si ISO 14001.

Proiectul pentru implementarea Sistemului de Management Integrat Calitate-Mediu in cadrul Primariei Bacau a fost demarat in luna iunie a acestui an si, intr-o perioada de aproximativ sase luni s-a concretizat in reformatarea managementului aparatului propriu de specialitate al Primariei facand astfel posibila obtinerea certificarii sistemului in conformitate cu standardele internationale ISO 9001 si ISO 14001.

Prin politica sa referitoare la calitatea serviciilor si imbunatatirea performantei de mediu, Sistemul de Management Integrat pune in centrul preocuparilor tuturor salariatilor Primariei Bacau - cetateanul si mediul si isi propune sa depuna un efort sistematic pentru imbunatatirea calitatii serviciilor oferite cetatenilor si agentilor economici care au sediul sau isi desfasoara activitatea in Municipiul Bacau.

Proiectarea si implementarea Sistemului de Management in cadrul Primariei Municipiului Bacau a fost realizata si cu ajutorul SC GEO-net SRL care este o firma bacauana, specializata in consultanta in domeniul managementului calitatii, mediului si sanatatii si securitatii ocupationale.

Desi realizat intr-un timp extrem de scurt, acest proiect nu a ridicat probleme deosebite. Succesul proiectului este datorat atat implicarii conducerii executivului Primariei cat si determinarii tuturor salariatilor de a face ca activitatea lor sa fie din ce in ce mai aproape nivelul la care se situeaza cea din institutii publice similare din tari ale Uniunii Europene

Auditurile calitatii si mediului realizate pe tot parcursul derularii proiectului de catre consultantii GEOnet, precum si auditul de certificare efectuat de catre auditorii SRAC au evidenciat faptul ca Primaria respecta legislatia prin care au fost asumate directivele, deciziile si regulamentele europene, atat in domeniul protectiei mediului cat si al administratiei publice.

Demersurile facute pentru implementarea managementului de mediu sunt o platforma de sustinere pentru toate programele de ameliorare a calitatii mediului pe care Primaria le va realiza in perioada urmatoare iar imbunatatirea continua a calitatii serviciilor publice sa devina un obiectiv prioritar atat la nivel organizational cat si pentru fiecare salariat al Primariei care contribuie la indeplinirea misiunii administratiei publice locale.

Implementarea unui Sistem de Management Integrat aduce ***plus valoare (avantaje)*** prin:

- ❖ Reducerea volumului de documente, a redundanțelor, a multiplicarilor de activități, ceea ce duce la reducerea costurilor;
- ❖ Creșterea calitatii serviciilor;
- ❖ Creerea unei viziuni unitare asupra dezvoltării viitoare;
- ❖ Focalizarea pe obiective;
- ❖ Îmbunătățirea comunicării interne și externe;
- ❖ Optimizarea bunelor practici;

- ❖ Consolidarea punctelor tari;
- ❖ Constientizarea intregului personal pentru instruire si competenta;
- ❖ Transparenta si claritate;

Certificatul ISO 9001 si 14001, oferit de SRAC si insotit de marca IQNet, reprezinta cartea de vizita a institutiei noastre, atat pe plan national cat si international, dand prestanta acesteia si marind increderea cetatenilor si partenerilor in calitatea serviciilor oferite.

Prin certificarea Sistemului Integrat Calitate-Mediu obtinuta astazi, Primaria Municipiului Bacau se inscrie in elita Primariilor din tara, organizatii care si-au stabilit calitatea serviciilor si protectia mediului in lista lor de obiective prioritare.